

**PRINSIP EGALITER DALAM KOMUNIKASI INTERNAL PADA
PUSDIKLAT PERPUSTAKAAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA
UNTUK MEMBANGUN SEMANGAT KINERJA KARYAWAN**

ABSTRAK

Komunikasi internal sebagai ujung tombak dalam mencapai tujuan dari organisasi. Karyawan Pusdiklat memiliki latar belakang yang berbeda-beda sehingga harus membangun komunikasi internal dengan komunikasi egaliter sangat diperlukan, karena setiap karyawan. Sehingga menerapkan komunikasi egaliter dalam internal memiliki hubungan dalam semangat kinerja karyawan. Fokus penelitian dalam skripsi ini adalah bagaimana penerapan komunikasi internal yang dilakukan oleh Pusdiklat Perpustakaan Nasional Republik Indonesia untuk membangun semangat kinerja karyawan? dengan tujuan penelitian memahami penerapan komunikasi organisasi internal yang dilakukan oleh Pusdiklat Perpustakaan Nasional Republik Indonesia untuk membangun semangat kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif jenis deskriptif. Data diperoleh dengan observasi, wawancara, studi pustaka, dan dokumentasi. Peneliti menggunakan teori Komunikasi Internal dengan tiga pola yaitu *Superior - subordinate communication*, *Subordinate – initiated communication*, dan *Interactive communication* yang akan dihubungkan pada dimensi egaliter yaitu *Thetic Egalitarianisme* dan *Dheontic Egalitarianisme*. Adapun hasil penelitian adalah ditemukan komunikasi egaliter dalam proses komunikasi internal yang sudah efektif ada dalam Pusdiklat Perpustakaan RI, pimpinan dan karyawan selalu menyesuaikan kemampuan lawan bicara pada saat berkomunikasi. Sehingga mereka berkomunikasi secara adil dengan penerapan nilai kesetaraan, hal ini yang akan menciptakan antusias karyawan dan membangun semangat kinerja karyawan

Kata Kunci : Komunikasi internal, Egaliter, Semangat Kinerja

**EGALITARIAN PRINCIPLES IN INTERNAL COMMUNICATION AT THE
NATIONAL LIBRARY OF THE REPUBLIC OF INDONESIA TRAINING
CENTER TO BUILD EMPLOYEE PERFORMANCE ENTHUSIASM**

ABSTRACT

Internal communication is the spearhead in achieving the goals of the organization. Pusdiklat employees have different backgrounds, so they have to build internal communication with egalitarian communication is very necessary because every employee. The focus of research in this thesis is how the application of internal communication carried out by the National Library of the Republic of Indonesia Training Center to build the spirit of employee performance? with the research objective of understanding the application of internal organizational communication carried out by the National Library of the Republic of Indonesia Training Center to build the spirit of employee performance. This research uses a descriptive type of qualitative research method. Data were collected through observation, interview, literature review and documentation. Researchers use the theory of internal communication with three patterns, namely Superior - Subordinate Communication, Subordinate - Initiated Communication, and Interactive Communication, which will be linked to the egalitarian dimensions, namely Theic Egalitarianism and Deontic Egalitarianism. The results of the study are found egalitarian communication in the internal communication process that has been effective in the Pusdiklat Perpustakaan RI, leaders and employees always adjust the ability of the interlocutor when communicating. So that they communicate fairly with the application of the value of equality, This will create employee enthusiasm and build employee performance spirit.

Keywords: Internal Communication, Egalitarianism, Kinetic Spirit