

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari, 2002, *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*, Bandung, Alfabeta.
- Ardianto, Elvinaro, 2011, *Handbook of Public Relations*, Pengantar Komprehensif, Bandung, Simbiosis Rekatama Media.
- Cutlip, Scott M., Center, Allen H. & Broom, Glen M, 2016, *Effective Public Relations*, (Ed Kesembilan), Jakarta, Prenadamedia Group.
- Daryanto, Setyabudi I, 2014, *Konsumen dan Pelayanan Prima*, Yogyakarta, Gava Media.
- Gassing, Syarifuddin & Suryanto, 2016, *Public Relations*, Yogyakarta, CV Andi.
- Jefkins, Frank, 2004, *Public Relations*, Jakarta, Erlangga.
- Moleong, Lexy J, 2012, *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung, PT Remaja Rosdakarya.
- Moleong, Lexy J, 2014, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Ed Revisi), Bandung, PT Remaja Rosdakarya.
- Moore, Frazier, 2005, *Humas*, Bandung, PT Remaja Rosdakarya.
- Morissan, 2009, *Teori Komunikasi Organisasi*, Bogor, Ghalia Indonesia.
- Mukarom & Laksana, 2015, *Manajemen Pelayanan Publik*, Bandung, CV Pustaka Setia.
- Nasution, Zulkarnain, 2010, *Manajemen Humas Di Lembaga Pendidikan*, Malang, UMM Press.
- Pelayanan Public, Database Peraturan, <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38748/uu-no-25-tahun-2009>, diakses pada tanggal 20 Oktober 2023.
- Prayudi, 2012, *Public Relations: Stratejik*, Yogyakarta, Komunikasi UPN Press.
- Ruslan, Rosady S. M, 2020, *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*, (Ed Revisi). Jakarta, PT RajaGrafindo Persada.

Sejarah Dinas Dukcapil Sleman, Website Dukcapil Sleman
<https://dukcapil.slemankab.go.id/home/profil>, diakses pada tanggal 16
November 2023.

Sugiyono, 2013, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung,

Alfabeta. Widjaja, 2002, *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*, Jakarta, PT. Bumi
Aksara.