

ABSTRAK

Abdul Rosid “Pengaruh Latar Belakang Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Phoenix M-Gallery Yogyakarta”.

Sumber daya manusia memiliki peranan yang sangat penting di samping sumber daya lainnya, karena kualitas sumberdaya manusia berharga yang dimiliki oleh suatu organisasi untuk meningkatkan kinerja. Perusahaan Hotel Phoenix M-Gallery Yogyakarta berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawan dalam mencapai tujuan perusahaan salah satu upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan adalah dengan mengatur seleksi yang di dasarkan pada tingkat pendidikan dengan cara seleksi penempatan kerja karyawan dilihat dari pendidikan dan pengalaman kerja serta kemampuan yang dimiliki oleh karyawan.

Penelitian ini dilakukan di Hotel Pheonix M-Gallery Yogyakarta. Penelitian bertujuan untuk mengetahui pengaruh latar belakang pendidikan terhadap peningkatan kinerja karyawan Hotel Pheonix M-Gallery Yogyakarta. Untuk mengetahui pengaruh pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan Hotel Pheonix M-Gallery Yogyakarta, untuk mengetahui pengaruh latar belakang pendidikan dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan Hotel Pheonix M-Gallery Yogyakarta.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan teknik analisis deskriptif. Sampel pada penelitian ini sebanyak 35 orang dengan menggunakan teknik sampling. Teknik pengumpulan data yaitu dengan kuesioner. Metode analisis dalam penelitian ini yaitu uji validitas dan reabilitas data, uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas data, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, dan uji regresi berganda serta uji hipotesis, koefisien korelasi dan koefisien determinasi.

Dari hasil analisis regresi berganda dapat disimpulkan bahwa (1) variabel latar belakang pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan diketahui bahwa koefisien β latar belakang pendidikan bernilai positif sebesar 0,364, (2) variabel pengalaman kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan diketahui bahwa koefisien β latar belakang pendidikan bernilai negatif sebesar -0,120 dan (3) secara bersama-sama menunjukkan bahwa variabel latar belakang pendidikan dan pengalaman kerja berpengaruh secara signifikan terhadap variabel kinerja karyawan Hotel Phoenix M-Gallery dengan nilai F_{hitung} sebesar 6,445 dan tingkat signifikansi 0,004

Kata Kunci: Latar Belakang Pendidikan, Pengalaman Kerja, Dan Kinerja Karyawan

ABTRACK

Abdul Rosid "The Impact of Education Background and Work Experience on Employee Performance of the Phoenix M-Gallery Hotel Yogyakarta".

Human resources have a very important role beside other resources, due to the quality of valuable human resources owned by an organization to improve their performance. The company of Phoenix M-Gallery Hotel Yogyakarta seeks to improve employee performance in achieving company goals. One of the efforts to improve employee performance is by managing the employee selection based on the level of education by the selection of employee placement based on the employee's education background, work experience and skill.

This study was conducted at the Phoenix M-Gallery Hotel Yogyakarta. It aims to determine the influence of education background on the improvement of employee performance of the Phoenix M-Gallery Hotel Yogyakarta. In order to know the impact of work experience on employee performance of the Phoenix M-Gallery Hotel Yogyakarta, and to know the impact of education background and work experience on employee performance of the Phoenix M-Gallery Hotel Yogyakarta.

In this study the writer uses quantitative method by using descriptive analysis technique. Sample in this study are 35 persons taken by using sampling technique. Thus, the data collection technique is by using questionnaire. Then the analysis methods used in this study are validity and reliability test of data, classical assumption test consist of data normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, and multiple regression test and hypothesis test, coefficient of correlation and coefficient of determination.

From the results of multiple regression analysis, it can be concluded that (1) the variable of education background has positive and significant impact on the variable of employee performance. It is known that the coefficient β of education background has positive value of 0.364, (2) the variable of work experience has a significant negative impact on the variable of employee performance. It is known that the education background has a coefficient of negative value of -0.120 and (3) it collectively shows that the variables of education background and work experience significantly influence on the variable of employee performance of the Phoenix M-Gallery Hotel with the value of F_{count} 6,445 and the significance level of 0.004.

Keywords: Education Background, Work Experience, and Employee Performance