

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Penelitian ini menunjukkan hasil bahwa hipotesis yang diajukan dapat diterima karena dilihat dari koefisien korelasi (r_{xy}) sebesar 0,664 ($p < 0,010$). Hal ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif antara *grit* dengan OCB pada polisi di satreskrim polres X. Artinya, semakin tinggi *grit* membuat polisi konsisten untuk melayani masyarakat sepenuh hati dan mampu bertahan ketika dihadapkan kasus-kasus yang rumit, sehingga kegigihan menjadikan polisi bersedia melakukan OCB dengan menolong masyarakat tanpa membedakan strata sosial dan rela melayani masyarakat walaupun diluar dari tugas yang ada dideskripsi. Sebaliknya, semakin rendah *grit* menjadikan polisi inkonsisten terhadap minat awal untuk mengayomi masyarakat yang membuatnya hanya memikirkan keuntungan pribadi saja, sehingga membuat OCB semakin rendah dengan tidak bersedia melayani masyarakat dengan maksimal jika tidak mendapatkan imbalan yang mana keadaan ini dapat meperburuk citra institusi.

Hasil penelitian ini juga menunjukkan koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,440, sehingga variabel *grit* dapat memberikan sumbangan efektif 44% terhadap variabel OCB dan sisanya 56% dipengaruhi faktor lainnya seperti *perception of justice*, *organizational leadership characteristics*, *work environment*, disposisi individu dan motif individu, kohesivitas individu, sikap pegawai, kepemimpinan transformasional, dan keadilan organisasi.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, maka saran yang dapat diberikan yaitu sebagai berikut:

1. Bagi Subjek

Bagi subjek, karena hasil penelitian ini menunjukkan sebagian besar subjek memiliki OCB dalam kategori rendah maka sebaiknya lebih konsisten menjalani pekerjaan, fokus saat bekerja, tetap bertahan saat menghadapi kasus ataupun tugas yang berat, dan tetap bekerja keras untuk mendapatkan hasil yang optimal, sehingga kegigihan tersebut dapat meningkatkan OCB pada diri subjek untuk bersedia membantu organisasi mencapai kesuksesan.

2. Bagi Pihak Kepolisian

Bagi instansi, hasil penelitian telah menunjukkan bahwa sebagian besar subjek memiliki OCB yang rendah maka disarankan untuk dapat meningkatkan OCB melalui peran dari variabel *grit* yang ada dalam diri subjek seperti membuat program evaluasi tentang konsistensi minat subjek sebagai anggota kepolisian, penerapan edukasi tentang ketahanan menghadapi situasi yang rumit, dan memberikan sistem hukum yang tegas ketika terjadi penurunan kegigihan menjalankan tugas, sehingga adanya peran dari *grit* diharapkan dapat meningkatkan OCB yang menjadikan subjek bersedia melayani masyarakat secara sukarela dan akhirnya dapat mengembalikan citra baik institusi di mata masyarakat.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat meneliti dengan mempertimbangkan faktor-faktor lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini seperti *perception of justice*, *organizational leadership characteristics*, *work environment*, disposisi individu dan motif individu, kohesivitas individu, sikap pegawai, kepemimpinan transformasional, dan keadilan organisasi. Selain itu, peneliti selanjutnya juga bisa melakukan penelitian pada subjek dan ditempat berbeda menggunakan variabel yang sama agar bisa menambah ilmu pengetahuan dan memperkaya data penelitian dengan subjek dan tempat yang berbeda.