

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat korelasi yang positif antara *psychological capital* dengan kepuasan kerja pada karyawan KSP kopdit ankara. Hasil tersebut menunjukkan bahwa semakin tinggi *psychological capital*, kepuasan kerja pada karyawan KSP kopdit ankara cenderung semakin tinggi. Sebaliknya, semakin rendah *psychological capital*, kepuasan kerja pada karyawan KSP kopdit ankara cenderung semakin rendah juga. *Psychological capital* menjadi faktor yang berpengaruh pada kepuasan kerja karyawan karena setiap karyawan yang mempunyai tingkat *psychological capital* yang baik dapat memberikan energi positif kepada orang lain, meningkatkan kreatifitas, moral, menurunkan angka turnover karyawan, meningkatkan kepuasan kerja dan kebutuhan psikologis di tempat kerja. *Psychological capital* memiliki kontribusi sebesar 9,7% dan sisanya sebesar 90,3% dipengaruhi oleh faktor lain pengetahuan (*knowledge*), keterampilan (*skills*), kemampuan teknikal dan pengalaman.

#### **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang sudah disampaikan sebelumnya, peneliti ingin menganjurkan beberapa saran, yaitu sebagai berikut:

1. Untuk Perusahaan

Perusahaan dapat memanfaatkan hasil dari penelitian ini guna meningkatkan dan menjaga *psychological capital* serta kepuasan kerja pada karyawan. Penelitian ini diharapkan menjadi faktor yang dipertimbangan oleh perusahaan dalam pengambilan keputusan dan upaya peningkatan kualitas serta layanan.

2. Untuk Karyawan KSP Kopdit Ankara

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan wawasan kepada para karyawan agar berusaha mempertahankan dan meningkatkan *psychological capital* dengan kepuasan kerja yang telah mereka miliki. Berdasarkan penelitian dihasilkan bahwa tingkat kepuasan kerja karyawan dapat dikatakan sedang dengan variabel *psychological capital* yang memiliki pengaruh paling besar terhadap kepuasan kerja karyawan KSP Kopdit Ankara. Salah satu strategi yang bisa dilakukan yaitu dengan meningkatkan *psychological capital* dalam bekerja seperti mengikuti pelatihan, dan menambah pandangan positif dalam setiap situasi kerja.

3. Untuk Peneliti Selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya diharapkan untuk dapat mengembangkan dan mengeksplorasi lebih lanjut teori dan faktor yang memengaruhi Kepuasan kerja. Penelitian ini hanya membatasi hubungan antara *psychological capital* dengan Kepuasan Kerja. Disarankan juga untuk penelitian selanjutnya agar memasukkan faktor-faktor lain yang berpotensi mempengaruhi kepuasan kerja karyawan selain konstruk *psychological capital* dan kepuasan kerja karyawan, seperti komitmen organisasi, kepemimpinan, kompetensi karyawan, dan faktor-faktor lain yang

relevan. Peneliti yang berkeinginan melakukan penelitian serupa diharapkan dapat memberikan perhatian yang lebih terhadap proses subjek dalam pengisian skala online.