

DAFTAR PUSTAKA

- Anastasia Tania dan Eddy M. Sutanto. 2013. Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan Pt. Dai Knife Di Surabaya. AGORA Vol. 1, No. 3.
- Arda. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Putri Hijau Medan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 18(1).
- Arnoux-nicolas, C., Sovet, L., Lhotellier, L., Fabio, A. Di, Bernaud, J., Torre, T., & Arnouxnicolas, C. (2016). Perceived Work Conditions and Turnover Intentions : The Mediating Role of Meaning of Work. *Psychol*, 7(May), 1–9. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2016.00704>.
- Avent, C. (2007). Happiness is job satisfaction. In *Education & Trai*, 106.
- Ayala, J. C., & Manzano, G. (2014). The resilience of the entrepreneur. Influence on the success of the business. A longitudinal analysis. *Journal of Economic Psychology*, 42, 126-135.
- Badran, M., & Morgan, C. (2015). Psychological Capital & Job Satisfaction in Egypt. *Journal of Managerial Psychology*, 30 (3), 354-370.
- Bateman, T.S., & Crant, J.M. (1993). The proactive component of organizational behaviour. *Journal of Organizational Behavior*, 14, 103-118.
- Bryant, F. B., & Cvengros, J. A. (2004). Distinguishing Hope and Optimism: Two Sides of a Coin, or Two Separate Coins? *Journal of Social and Clinical Psychology*, 23(2), 273–302.
- Fedai, M., & Kapusuz, A.G.K., (2015). The Relationship Between Job Stress, Burnout, and Clinical Depression. *Journal of Affective Disorders*, 7(5), 209-221.
- Fithriyyah, M. U. 2021. *Dasar-Dasar Teori Oranisasi*. Pekanbaru. Institute For Research And Devolopment.
- Goleman, Daniel.1995. *Emotional Intellegence: Kecerdasan Emosional Mengapa EI Lebih Penting Daripada IQ*, edisi pertama Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Ghufron, M. N dan Risnawati, Rini. (2010). *Teori-Teori Psikologi*. Yogyakarta: Ar-ruzz Media.

- Gufrom M Nur, dan Risnawati Rini. 2011. Teori-Teori Psikologi. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Greenidge, D., Devonish, D., & Alleyne, P. (2014). The Relationship Between Ability-Based Emotional Intelligence and Contextual Performance and Counterproductive Work Behaviors : A Test of the Mediating Effects of Job Satisfaction. *Human Performance*, 27(3), 37–41.
- Hadi, Prof. Drs. Sutrisno (2015) “STATISTIK”. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Hariyanto, B., Bojonegoro, P., Susanto, H., & Sulistyowati, A. (2021). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Sarana Prasarana Terhadap Kualitas Pelayanan Skck Melalui Kinerja Petugas Skck. In *Jurnal Manajemen dan Administrasi Publik* (Vol. 4, Issue 2).
- Hasibuan, Malayu S.P, 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi, PT.Bumi Aksara Jakarta.
- Hedissa, A. T., Sukhirman, I., & Supandi, A. (2012). Hubungan Psychological Capital dengan Kepuasan Kerja pada Anggota Polri yang Sedang Mengikuti Pendidikan di Perguruan Tinggi Ilmu Kepolisian (PTIK). *Jurnal Psikologi Pitutur*, 1(1), 1-8.
- Jobstreet. 2022. 73% Karyawan Tidak Puas dengan Pekerjaan Mereka. Di akses pada tanggal 23 september 2023 dari <https://www.jobstreet.co.id/id/career-advice/article/73-karyawan-tidak-puas-dengan-pekerjaan-mereka>.
- Luthans, F., Youssef, C. M., & Avolio, B. J. (2007). *Psychological capital: developing the human competitive edge*. New York: oxford university press.
- Luthans, Fred (2011). *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill Company.
- Luthar, S. S. (2015). Resilience in Development: A Synthesis of Research across Five Decades. In D. Cicchetti & D. J. Cohen (Eds.), *Developmental Psychopathology* (2nd ed., pp. 739–795).
- Malayu S.P. Hasibuan, 2009, Manajemen Sumber Daya Manusia, Jakarta: Bumi Aksara.
- Mandala, E. A & Dihan. F. N. 2018. Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Pada Kepuasan Kerja yang Berdampak Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Madubaru Bantul, Yogyakarta. *Jurnal Kajian Bisnis*, vol. 26, no. 1, hlm. 13-29.

- Ni Made N dan Dewi Adnyani. (2016). Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada PT. Sinar Sosro Bali).
- Parker *et al.* (2010). Making things happen: A model of proactive motivation. *Journal of Management*, 36(4), 827-856.
- Pierce, J. L., Kostova, T., & Dirks, K. T. (2001). Toward a theory of psychological ownership in organizations. *Academy of Management Review*, 26(2), 298-310. <https://doi.org/10.5465/AMR.2001.4378028>.
- Rahmawani, Syahrizal. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Sinarmas Medan. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis (JIMBI)*, 2(1), 27 - 40.
- Robbins, S.P dan Judge T.A. 2015. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rostiana dan Ninawanti Lihardja. (2013). The influence of psychological capital to work engagement and organizational citizenship behavior. International conference on entrepreneurship and busniss management (ICE BM). 161-171.
- Sajangbati, Ivonne A. S. 2013 “Motivasi, Disiplin, Dan Kepuasan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai Pt. Pos Indonesia (Persero) Cabang Bitung” *Jurnal EMBA Hal. 667-678 Vol.1 No.4, ISSN 2303-1174 Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen Universitas Sam Ratulangi Manado*.
- Scheier, M. F., C. S. Carver, dan S. C. Segerstrom. (2010). Optimism. *Clinical Psychology Review*, hlm. 879.
- Shahnawaz, M. G., & Jafri, M. H. (2009). Psychological capital as predictors of organizational commitment and organizational citizenship behaviour. *Journal of the Indian Academy of Applied Psychology*, 35(spec iss), 78–84.
- Slaski, M., & Cartwright, S. (2003). Emotional intelligence training and its implications for stress, health and performance. *Stress and Health*, 239(October 2002), 233–239.
- Sudaryo, Yoyo, Agus Aribowo, Nunung ayu Sofiati. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Kompensasi Tidak Langsung dan Lingkungan Kerja Fisik*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Suwatno dan Donni Juni Priansa. 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi Publik Dan Bisnis. Bandung: Cv. Alfabeta.
- Widodo Suparno Eko, 2015, Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia, cetakan pertama, Penerbit: Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Wirawan, P. A. E. S. 2017. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kepuasan Dan Kinerja Karyawan PT. Jasa Raharja (PERSERO) Cabang Bali. Jurnal Ekonomi & Bisnis. Vol.3, No. 1.
- Yahyagil, M. Y. (2015). Values, Feelings, Job Satisfaction and Well-Being: the Turkish case. *Management Decision*, 53(10), 2268-2286.
- Ziyae, B., Mobaraki, M. H., & Saedyoun, M. (2015). The effect of psychological capital on innovation in information technology. *Journal of Global Entrepreneurship Research*, Vol. 5, No. 8, 1-12.