

PENGARUH PERSEPSI NASABAH TENTANG TINGKAT SUKU BUNGA, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT MENABUNG DEPOSITO PADA NASABAH BRI UNIT WEDI

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis (1) pengaruh persepsi nasabah tentang tingkat suku bunga terhadap minat menabung deposito pada nasabah BRI Unit Wedi,(2) pengaruh persepsi nasabah tentang bukti fisik terhadap minat menabung deposito pada nasabah BRI Unit Wedi,(3) pengaruh persepsi nasabah tentang kehandalan terhadap minat menabung deposito pada nasabah BRI Unit Wedi,(4) pengaruh persepsi nasabah tentang daya tanggap terhadap minat menabung deposito pada nasabah BRI Unit Wedi,(5) pengaruh persepsi nasabah tentang jaminan terhadap minat menabung deposito pada nasabah BRI Unit Wedi,(6) pengaruh persepsi nasabah tentang empati terhadap minat menabung deposito pada nasabah BRI Unit Wedi,(7) pengaruh persepsi nasabah tentang tingkat suku bunga dan kualitas pelayanan secara simultan terhadap minat menabung deposito pada nasabah BRI Unit Wedi.Sampel penelitian ini adalah 100 nasabah berumur diatas 17 tahun yang berada di wilayah kecamatan Wedi kabupaten Klaten yang belum memiliki simpanan berjangka (deposito). Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuisisioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Pada uji asumsi klasik menghasikan model regresi tidak terjadi multikolinieritas, tidak terjadi heterokedastisitas, dan tidak terjadi auotkorelasi serta data penelitian terdistribusi normal. Hasil penelitian yang dilakukan ini menunjukkan bahwa: (1) persepsi nasabah tentang tingkat suku bunga berpengaruh signifikan terhadap minat menabung deposito pada nasabah BRI Unit Wedi, (2) persepsi nasabah tentang bukti fisik berpengaruh signifikan terhadap minat menabung deposito pada nasabah BRI Unit Wedi, (3) persepsi nasabah tentang kehandalan tidak berpengaruh signifikan terhadap minat menabung deposito pada nasabah BRI Unit Wedi (4) persepsi nasabah tentang daya tanggap berpengaruh signifikan terhadap minat menabung deposito pada nasabah BRI Unit Wedi (5) persepsi nasabah tentang jaminan berpengaruh signifikan terhadap minat menabung deposito pada nasabah BRI Unit Wedi (6) persepsi nasabah tentang empati tidak berpengaruh signifikan terhadap minat menabung deposito pada nasabah BRI Unit Wedi (7) persepsi nasabah tentang tingkat suku bunga, bukti fisik, kehandalan,daya tanggap, jaminan dan empati secara simultan (bersama-sama) berpengaruh signifikan terhadap minat menabung deposito pada nasabah BRI Unit Wedi .

Kata Kunci: persepsi nasabah tentang tingkat suku bunga, bukti fisik, kehandalan,daya tanggap, jaminan, empati, dan minat menabung deposito.