

ABSTRAK

PENGARUH *WEBSITE WWW.KEJARI-SLEMAN.GO.ID* TERHADAP KUALITAS PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Putri Simorangkir 18071318

Website sebagai media informasi publik merupakan hal yang mendasar dalam rangkaian proses penyampaian informasi yang saat sekarang ini serbal digital. Namun hal ini tidak menutup kemungkinan kualitas pelayan informasi publik diperlukan juga untuk melihat bagaimana sebuah website bisa mendukung pelayanan di masyarakat. Maka dari itu peneliti ingin mengetahui apakah website *www.kejarisleman.go.id* mempengaruhi kualitas pelayanan informasi publik. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif, sumber data diperoleh dari data primer dan sekunder. Adapun teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah Purposive sampling dengan mengajukan pertanyaan melalui media kuesioner kepada warga Sleman sebanyak 100 responden. Teknik analisis data penelitian ini menggunakan rumus regresi linear sederhana. Regresi linear sederhana digunakan untuk judul dari penelitian yang terdiri atas satu variabel independen dan satu variabel dependen bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara variabel bebas dengan variabel terikat. Berdasarkan hasil penelitian tentang pengaruh website *www.kejari-sleman.go.id* terhadap kualitas pelayanan informasi publik yang diolah menggunakan SPSS 25 for windows menunjukkan hasil bahwa website *www.kejari-sleman.go.id* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kualitas pelayanan informasi publik. Maka, hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini diterima yaitu website *www.kejari-sleman.go.id* mempengaruhi kualitas pelayanan informasi publik. Hasil koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,383 yang memiliki arti bahwa pengaruh variabel website *www.kejari-sleman.go.id* terhadap variabel kualitas pelayanan informasi publik adalah sebesar 38,3%, sedangkan sisanya 61,7% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini.

Kata Kunci : Pengaruh, *website www.kejari-sleman.go.id*, kualitas pelayanan informasi publik

ABSTRACT

WEBSITE INFLUENCE WWW.KEJARI-SLEMAN.GO.ID ON QUALITY OF PUBLIC INFORMATION SERVICES

Putri Simorangkir 18071318

Website as a public information media is a fundamental thing in the series of information delivery processes that are currently digital. However, this does not rule out the possibility that the quality of public information services is also needed to see how a website can support services in the community. Therefore, the researcher wants to know whether the website www.kejarisleman.go.id affects the quality of public information services. This study uses a quantitative research method, data sources are obtained from primary and secondary data. The sampling technique used is Purposive sampling by asking questions through a questionnaire to 100 Sleman residents. The data analysis technique for this study uses a simple linear regression formula. Simple linear regression is used for the title of the study consisting of one independent variable and one dependent variable aimed at determining the influence between the independent variable and the dependent variable. Based on the results of research on the influence of the website www.kejari-sleman.go.id on the quality of public information services processed using SPSS 25 for windows, the results show that the website www.kejari-sleman.go.id has a positive and significant influence on the quality of public information services. Therefore, the hypothesis proposed in this study is accepted, namely the website www.kejari-sleman.go.id affects the quality of public information services. The result of the determination coefficient (R square) is 0.383, which means that the influence of the website variable www.kejari-sleman.go.id on the quality of public information services is 38,3%, while the remaining 61,7% is influenced by other variables outside this study.

Keywords: Influence, website www.kejari-sleman.go.id, quality of public information services