

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan di atas maka dapat ditarik beberapa kesimpulan bahwa berdasarkan hasil pengujian koefisien regresi secara parsial diperoleh nilai signifikansi sebesar $0.000 < 0,05$ dan $t_{hitung} (7,797) > t_{tabel} (1,980)$, maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Artinya *website www.kejari-sleman.go.id* secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kualitas pelayanan informasi publik. Koefisien Determinasi sebesar 38,3%, yang berarti website memberikan pengaruh sebesar 38,3% terhadap kualitas layanan, sedangkan sisanya 61,7% dipengaruhi oleh variabel yang lain.

Hasil penelitian ini sejalan dengan temuan Kurniawan et al. (2022) yang menunjukkan adanya pengaruh positif dan signifikan dari kualitas website terhadap kualitas pelayanan informasi publik. Dalam konteks layanan informasi publik Badan Pemeriksa Keuangan, Kurniawan et al. menemukan bahwa desain aplikasi, personalisasi, dan jaminan berpengaruh positif terhadap kepercayaan pengguna. Hal ini mengindikasikan pentingnya aspek-aspek tersebut dalam membangun kepercayaan pengguna terhadap layanan informasi publik berbasis elektronik.

Kehadiran *Website www.kejari-sleman.go.id* merupakan suatu langkah strategis dalam menjawab tantangan di era perkembangan tata kelola pemerintahan dan peningkatan kualitas pelayanan informasi publik berbasis teknologi digital. Kemudahan penyebaran informasi dan integrasi data antara instansi dan pengguna adalah keunggulan yang seharusnya mempermudah akses publik. Keadaan ini sejatinya akan mengubah mindset seluruh pihak baik aparatur pemerintahan maupun masyarakat yang akan mengarah pada kualitas pelayanan informasi publik yang lebih efektif dan efisien.

5.2 Saran

1. Bagi instansi Kejari Sleman disarankan agar lebih responsive terhadap pertanyaan pelanggan yang diajukan di *Website www.kejari-sleman.go.id* sehingga komunikasi bisa dilaksanakan dengan baik.

2. Bagi instansi Kejari Sleman disarankan agar lebih bisa membina hubungan dengan para pengguna. Sehingga dapat terciptanya rasa percaya dan pengguna akan loyal terhadap instansi. Selain itu dengan adanya perasaan loyal, para pengguna akan merekomendasikan *Website www.kejari-sleman.go.id* kepada kerabat terdekatnya maka akan adanya peningkatan kualitas pelayanan informasi publik secara signifikan.
3. Bagi instansi Kejari Sleman disarankan agar melakukan optimaslisasi penggunaan *Website www.kejari-sleman.go.id* sehingga fungsinya tidak hanya sekedar sebagai ruang publikasi informasi dan keluhan pelanggan, namun benar dapat memberikan pengaruh terhadap peningkatan kualitas pelayanan informasi publik.
4. Bagi peneliti selanjutnya disarankan penelitian ini bisa dijadikan referensi dan dikembangkan pada variabel lainnya.