

DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, Abubakar, dan Amelia Nani Siregar. "Kualitas Pelayanan Penyuluh Pertanian Dan Kepuasan Petani Dalam Penanganan Dan Pengelolaan Hasil Ubi Jalar." *Jurnal Penyuluhan Pertanian* 5, no. 1 (2010): 2–15. <https://doi.org/10.51852/jpp.v5i1.265>.
- Agus Prayitno & Yulia Safitri. *Pemanfaatan Sistem Informasi Perpustakaan Digital Berbasis Website Untuk Para Penulis*. Jakarta, 2015.
- Ahmad, Asad. "Consumer's Perception of Website Service Quality: An Empirical Study: Journal of Internet Commerce: Vol 15, No 2," 2016. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/15332861.2016.1144442>.
- Andriani, Resti. "Analisis Kualitas Self Service Koleksi Di UPT Perpustakaan ITB." *Shaut Al-Maktabah : Jurnal Perpustakaan, Arsip Dan Dokumentasi* 12, no. 1 (25 Juni 2020): 60–71. <https://doi.org/10.37108/shaut.v12i1.228>.
- Ari, D. P. S., & Hanum, L. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Website DJP Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Modifikasi E-Govqual. *Profit: Jurnal Administrasi Bisnis*, 15(1).
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta, 2012.
- . *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta, 2013.
- Attamimi, U., & Ahmad, R. G. (2020). Dampak Penggunaan Teknologi Website Terhadap Peningkatan Kualitas Layanan Publik Pada Kantor Camat Kadia Kota Kendari. *Journal Publicuho*, 3(3), 372-380. <https://doi.org/10.35817/jpu.v3i3.14011>
- Atmaja, Jaka. "Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Pada Bank BJB | Atmaja | Jurnal Ecodemica : Jurnal Ekonomi Manajemen dan Bisnis," 2018. <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ecodemica/article/view/2713>.
- Barata, Atep Adya. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT.Gramedia Pustaka, 2013.
- Bungin, Burhan. *Sosiologi Komunikasi Teori, Paradigma, dan Diskursus Teknologi Komunikasi di Masyarakat*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2006.
- Coates, K, dan A Ellison. *An introduction to information design*. London: Laurence King Publishing Ltd, 2014.
- Darmawan, Deni, dan Nur Fauzi Kunkun. *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2013.
- Febrina, Nabila. "Efektivitas Pemanfaatan Website E-PPID Dalam Pelayanan Informasi Publik Di Kabupaten Bangka Provinsi Kepulauan Bangka Belitung." Diploma, Institut Pemerintahan Dalam Negeri, 2022. <http://eprints.ipdn.ac.id/7636/>.
- Ghozali, Iman. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8). Cetakan ke VIII*. Semarang : Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2016.
- Gregorius, Agung. *Pengertian Website*. Jakarta: PT. Elex Media Koputindo, 2000.
- Gumilang, Asdha. "Pengaruh Budaya Kerja, Motivasi, dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan di PT. Bank Syariah Indonesia. Yogyakarta: Sekripsi Manajemen FE UMBY.," 2021.

- Hasugian, G. G., Hendrayani, Y., & Handayani, L. (2020). Strategi Humas Siber dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Informasi Publik 4.0 di Badan Kepegawaian Negara. *Jurnal Pustaka Komunikasi*, 3(2), 167-178.
- Ismanto Setyobudi, Aryanto. *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Gava Media, 2014.
- Kadir, Abdul. *Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi Press, 2014.
- KBBI, Online. "Arti kata publik - Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online." Diakses 31 Oktober 2022. <https://kbbi.web.id/publik>.
- Kejari Sleman | Selamat Datang. "Kejari Sleman." Diakses 29 Oktober 2022. https://www.kejari-sleman.go.id/index.php?action=_home.main.
- Kejari Sleman. "Kejari Sleman." Diakses 29 Oktober 2022. https://www.kejari-sleman.go.id/index.php?action=_home.main.
- Kejari Sleman | Selamat Datang. "Kejari Sleman | Selamat Datang - Home." Diakses 29 Oktober 2022. https://www.kejari-sleman.go.id/index.php?action=_home.main.
- Kejari Sleman | Selamat Datang. "Kejari Sleman | Selamat Datang - Kejari Sleman." Diakses 29 Oktober 2022. https://www.kejari-sleman.go.id/index.php?action=generic_content.main&id_gc=328.
- Kurniawan, E., Zulkarnain, & Alwie, A. P. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Elektronik (E-Servqual) Terhadap Kepercayaan dan Kepuasan Masyarakat Pada Media Informasi Publik (E-PPID) Badan Pemeriksa Keuangan Perwakilan Riau.
- Mahayoni, G. A. D. I., & Wirantari, I. D. A. P. (2021). Pengembangan Website Desa Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Desa Bona, Gianyar. *Journal of Contemporary Public Administration (JCPA)*, 1(1), 13-19.
- Marbun & Moh Mahfud. *Peradilan Administrasi Negara dan Upaya Administratif Di Indonesia*. Yogyakarta: FH UII Press, 2011.
- Masri Singarimbun & Sofian Effendi. *Metode Penelitian Survei Edisi Revisi. Tiga Puluh*. Jakarta: LP3S, 3.
- Nurudin. *Pengantar Komunikasi Massa*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada, 2013.
- Poltak Sinambela, Lijan. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara, 2008.
- Ramadhani, P. A. (n.d.). Pengaruh Kualitas Website Dalam Layanan E-Kios Terhadap Kepuasan Masyarakat di Kelurahan Nginden Jangkungan Surabaya. Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945, Surabaya.
- Romli, Khomsahril. *Komunikasi Massa*. Jakarta: PT.Grasindo, 2016.
- Sangadji, Etta Mamang. *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: Andi Press, 2013.
- Sinambela, Lijan Poltak. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara, 2010.
- Singarimbun, Masri & Sofian Effendi. *Metode penelitian Survai*. Jakarta: Pustaka LP3ES Indonesia, 2008.
- Sobur, Alex. *Semiotika Komunikasi, Bandung: Remaja Rosdakarya Analisis Teks Media Suatu Pengantar untuk Analisa Wacana, Analisis Semiotik, dan Analisis framing*. Bandung: PT.Remaja Rosdakarya, 2006.
- Sugiyono. *Memahami penelitian Kuantitatif*". Bandung : Bandung: Alfabeta, 2012.
- . *Metode Penelitian Bisnis pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Bandung: Alfabeta, 2017.
- . *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta, 2017.
- . *Statistik untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta, 2012.
- Sunyoto, Danang. *Konsep Dasar Riset Pemasaran & Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: CAPS, 2014.

- Suyabarata, Sumadi. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada, 2003.
- T, Ginanjar. *Rahasia Membangun Website Toko Online Berpenghasilan Jutaan Rupiah*. Bandung: Iffahmedia, 2014.
- Tupohdoyo & Budiyo. "Membangun Layanan Informasi Melalui Fitur-Fitur Website Desa," 2017. <https://journal.uii.ac.id/jurnal-komunikasi/article/view/9911>.
- Yusup, Febrinawati. "Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif." *Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Kependidikan* 7, no. 1 (24 Juli 2018). <https://doi.org/10.18592/tarbiyah.v7i1.2100>.