

DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, H. R. I. (2021). Pengantar metodologi penelitian. SUKA-Press UIN Sunan Kalijaga.
- Aditya, Alwin Puja. (2022). FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEDISIPLINAN KERJA KARYAWAN ADMINISTRASI PADA RUMAH SAKIT SURABAYA MEDICAL SERVICE. *Undergraduate thesis*, STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo Surabaya.
- Adji, Pricilia, Subagio, Hartono,. (2016).Pengaruh Retail Mix terhadap Keputusan Pembelian Mahasiswa UK Petra di Circle K Siwalankerto Surabaya.Surabaya. Jurusan Manajemen Pemasaran,Universitas Kristen Petra.
- Anoraga, P. (2014). Psikologi kerja. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ardilla, R. R., Dwijayanto, I. M. R., & Kusumaningtiyas, D. P. H. (2022). Hubungan Resiliensi terhadap Stres Kerja Perawat Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Negara. *Indonesian Journal of Health Research*, 5(1), 24-37.
- Ardiyansyah, W. S., & Sigit, A. A. (2023). Analisis Pola Sebaran Lokasi Retail Modern Alfamart Dan Kesesuaiannya Terhadap Penataan Ruang Kawasan Strategis Di Kota Yogyakarta Tahun 2022 (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta).
- Ardiyanto, R. (2018). Hubungan antara resiliensi dengan stres kerja karyawan (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta).
- Ariyana, I. (2021). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA PERUSAHAAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN ALFAMART (Doctoral dissertation, Universitas Pendidikan Ganesha).
- Armanda, S., Ahluwalia, L., & Sihono, S. A. C. (2023). PENGARUH JOB SATISFACTION DAN EMPOWERING LEADERSHIP TERHADAP PERFORMANCE KARYAWAN GENERASI Z DI BANDAR

LAMPUNG. *Journal Strategy of Management and Accounting Through Research and Technology (SMART)*, 2(2), 23-34.

Awalia, M. J., Medyati, N. J., & Giay, Z. J. (2021). Hubungan Umjur Dan Jenis Kelamin Dengan Stress Kerja Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap RSUD Kwaingga Kabupaten Keerom. *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan)*, 5(2).

Azwar, S. (2021). *Penyusunan Skala Psikologi Edisi-3*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

Beehr, T. A. (2014). *Psychological stress in the workplace (psychology revivals)*. New York: Routledge.

Beehr, T. A., & Newman, J. E. (1978). Job Stress, Employee Health, and Organizational Effectiveness: a Facet Analysis, Model, and Literature Review. *Personel Psychology*, 31(4), 665-699.

Bonanno, G. A. (2004). Loss, trauma, and human resilience: Have we underestimated the human capacity to thrive after extremely aversive events?. *American psychologist*, 59(1), 20-28.

Borysenko, K. (2018, November 1). Generation Z Is Coming To Work And Their Stress Is Already High. Diakses dari <https://www.forbes.com/sites/karlynborysenko/2018/11/01/generation-z-is-coming-to-work-and-their-stress-is-already-high/?sh=43709a37273b>

BPS D.I Yogyakarta. (2023, November 6). Keadaan Ketenagakerjaan D.I. Yogyakarta Agustus 2023. Diakses dari <https://yogyakarta.bps.go.id/pressrelease/2023/11/06/1350/keadaan-ketenagakerjaan-d-i--yogyakarta-agustus-2023.html#:~:text=Pada%20Agustus%202023%2C%20jumlah%20angkatan,persen%20poin%20dibandingkan%20Agustus%202022>.

BPS Nasional. (2023, November 6). Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) sebesar 5,32 persen dan Rata-rata upah buruh sebesar 3,18 juta rupiah per bulan.

Diakses dari
<https://www.bps.go.id/id/pressrelease/2023/11/06/2002/tingkat-pengangguranterbuka--tpt--sebesar-5-32-persen-dan-rata-rata-upah-buruh-sebesar-3-18-juta-rupiah-perbulan.html>

Chaniago, H., Mulyawan, I., Suhaeni, T., & Jumiyani, R. (2019). Faktor Kunci Keberhasilan Ritel Modern di Indonesia. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis*, 7(2), 201-208.

Chrisnatalia, M., & Farren, C. (2021). WORK ENGAGEMENT PADA WANITA KARIR (STUDI DESKRIPTIF). *UG Journal*, 14(4).

Connor, K. M., & Davidson, J. R. (2003). Development of A New Resilience Scale: The Connor-Davidson Resilience Scale (CD-RISC). *Depression and Anxiety*, 18, 76-82.

DeRosa, Darleen (2018). <https://www.business2community.com/leadership/4-best-tips-for-successful-leadership-of-generation-z-employees-02139823>.

Dewi, S. I. (2017). Pengaruh Self Efficacy dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kecemasan Menghadapi Masa Pensiun Pada Prajurit TNI AL di Surabaya (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surabaya).

Diva Angelia. (2022, September 7). 10 Ritel dengan Nilai Konsumen Tertinggi di Indonesia 2021. Diakses dari <https://goodstats.id/article/10-ritel-dengan-nilai-konsumen-tertinggi-di-indonesia-2021-itZKh>

Fitri, A. M. (2013). Analisis faktor-faktor yang berhubungan dengan kejadian stres kerja pada karyawan Bank (studi pada karyawan Bank BMT). *Jurnal Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro*, 2(1), 18766.

Fridayanti, F., Kardinah, N., & Fitri, T. J. N. (2019). Peran workplace well-being terhadap mental health: Studi pada karyawan disabilitas. *Psymphatic: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 6(2), 191-200.

- Gallup. (2023). Keadaan Tempat Kerja Global: Laporan Tahun 2023. Diakses dari <https://www.gallup.com/workplace/349484/state-of-the-global-workplace.aspx>
- Hanan, M. A., Yuniasanti, R., & Efendy, M. (2024). THE RELATIONSHIP BETWEEN RESILIENCE AND WORK STRESS IN GENERATION Z RETAIL EMPLOYEES IN SURABAYA. *Jurnal Konseling Pendidikan Islam*, 5(1), 134-143.
- Hanifah, I. (2020). Kebijakan Perlindungan Hukum Bagi Pekerja Rumah Tangga Melalui Kepastian Hukum. *Jurnal Legislasi Indonesia*, 17(2), 193-208.
- Hartati, S. (2023). Perlindungan Hukum Pelaku Usaha Tradisional dari Ekspansi Ritel Modern Perspektif Negara Hukum Pancasila. 10 (2), 189–212. <https://doi.org/10.31942/iq.v10i2.9583/>
- Hasibuan. 2002. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Hastwell, C. (2021). What Gen Z Wants from Employers | Great Place to Work. In [Greatplacetowork.Com](https://www.greatplacetowork.com/resources/blog/what-gen-z-wants-from-employers-in-2021). <https://www.greatplacetowork.com/resources/blog/what-gen-z-wants-from-employers-in-2021>
- Isma, F. (2019). ADAPTASI ANAK RETARDASI MENTAL DALAM PEMBELAJARAN KELAS INKLUSIF DI MI MA'ARIF KEJI UNGARAN BARAT KABUPATEN SEMARANG (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga).
- Ismiati, I. (2015). Problematika dan coping stres mahasiswa Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Ar-Raniry dalam menyusun skripsi. *Jurnal Al-Bayan: Media Kajian Dan Pengembangan Ilmu Dakwah*, 21(2).
- Jung, H. S., & Yoon, H. H. (2015). The impact of employees' positive psychological capital on job satisfaction and organizational citizenship behaviors in the hotel. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 27(6), 1135-1156.

- Karni, A., Pujiastuti, T., & Pasmawati, H. (2018). Program Bimbingan Konseling dan Implikasinya Terhadap Resiliensi Lansia. Yogyakarta:Samudra Biru(Anggota IKAPI).
- KBBI daring. 2014. Arti Kata Karyawan. Diakses dari https://kbbi.web.id/karyawan#google_vignette
- Kusumawati, E., Sofiah, D., & Prasetyo, Y. (2021). Keterikatan kerja dan tingkat Turnover Intention pada karyawan generasi milenial dan generasi Z. *SUKMA: Jurnal Penelitian Psikologi*, 2(2), 100-111.
- Lovibond, P. F., & Lovibond, S. H. (1995). The structure of negative emotional states: Comparison of the Depression Anxiety Stress Scales (DASS) with the Beck Depression and Anxiety Inventories. *Behaviour research and therapy*, 33(3), 335-343.
- Makal, A. I., Amisi, M. D., & Sanggelorang, Y. (2022). Gambaran Stres dan Citra Tubuh pada Penduduk Usia 18-30 Tahun pada Masa Pandemi Covid 19. *Indonesian Journal of Public Health and Community Medicine*, 2(3), 058-065.
- Manabung, A. R., Suoth, L. F., & Warouw, F. (2018). Hubungan antara Masa Kerja dan Beban Kerja dengan Stres Kerja pada Tenaga Kerja Di PT. Pertamina TBBM Bitung. *Jurnal KESMAS*, 7(5).
- Mancini, A. D., & Bonanno, G. A. (2006). Resilience in the face of potential trauma: Clinical practices and illustrations. *Journal of clinical psychology*, 62(8), 971- 985.
- McEwen, K. (2011). *Building Resilience at Work*. Australia: *Australian Academic Press*.
- Meidatuzzahra, D. (2019). Penerapan accidental sampling untuk mengetahui prevalensi akseptor kontrasepsi suntikan terhadap siklus menstruasi (Studi kasus: Pukesmas Jembatan Kembar Kabupaten Lombok Barat). *AVESINA: Media Informasi Ilmiah Universitas Islam Al-Azhar*, 13(1), 19-23.

- Nabila, L. N., Utama, F. P., Habibi, A. A., & Hidayah, I. (2023). Aksentuasi Literasi pada Gen-Z untuk Menyiapkan Generasi Progresif Era Revolusi Industri 4.0. *Journal of Education Research*, 4(1), 28-36.
- Nabilla Ramadila. (2021, Oktober 19). YouGov Retail Rankings 2021 Indonesia. Diakses dari <https://business.yougov.com/content/38671-retail-rankings-2021-indonesia>
- Nariswari, S. L. (2023, Oktober 17). 26 Persen Karyawan Indonesia Mengalami Stres di Kesehariannya. Diakses dari <https://lifestyle.kompas.com/read/2023/10/17/130756020/26-persen-karyawan-indonesia-mengalami-stres-di-kesehariannya>
- Nastasia, K. (2022). Hubungan antara resiliensi dengan stres kerja pada guru pada masa pandemi covid-19. *Psyche 165 Journal*, 86-92.
- Novitasari, D. (2020). Job Stress and Turnover Intention : Understanding the Role of Leadership and Organizational Commitment. *International Journal of Science and Management Studies*, 3(5), 1–14.
- Nurdiana, A. (2023, Agustus 16). Jumlah Gerai Naik Signifikan, Kinerja Sumber Alfaria Trijaya (AMRT) Melesat. Diakses dari [investasi.kontan.co.id: https://investasi.kontan.co.id/news/jumlah-gerai-naik-signifikan-kinerja-sumber-alfaria-trijaya-amrt-melesat](https://investasi.kontan.co.id/news/jumlah-gerai-naik-signifikan-kinerja-sumber-alfaria-trijaya-amrt-melesat)
- Nusaibah, U. (2023). Digitalisasi Ekonomi Syariah Di Kalangan Generasi Z Untuk Peningkatan Literasi Keuangan Syariah (Studi Kasus Mbanking BSI). Musyarakah: *Journal of Sharia Economic (MJSE)*, 12(1), 12-22.
- OCBC. (2022, Desember 30). Pasar Modern: Pengertian, Ciri-Ciri, Contoh, dan Kelebihannya. Diakses dari <https://www.ocbc.id/id/article/2022/12/30/pasar-modern-adalah>
- Pertiwiningsih, R. H., & Puspasari, D. (2014). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawandi PT. Telkom Surabaya Metro. *Jurnal administrasi perkantoran (jpap)*, 2(2), 1-17.

- Prasetyo, Y., & Farhanindya, H. H. (2021). Resiliensi dengan work engagement pada karyawan lapangan. *CERMIN: Jurnal Penelitian*, 5(2), 350-361.
- PT. Indomarco Prismatama. (2024). Career Indomaret Group. PT. Indomarco Prismatama.
- Purba, S. D., & Ananta, A. N. (2018). The Effects of Work Passion, Work Engagement and Job Satisfaction On Turnover Intention of The Millennial. *Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa*, 11(2), 263-274.
- Purnomo, S.D., Serfiyani, C. Y., & Hariyani, I. (2013). *Sukses Bisnis Ritel Modern*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Putra, G. A., Nuraeni, A., & Supriyono, M. (2018). Pengaruh Sit Stertching Terhadap Perubahan Skala Nyeri Punggung Bawah Pada Karyawan di PT. Rifan Financindo Berjangka Cabang Semarang. *Jurnal Ilmu Keperawatan Komunitas* , 1(1), 1-13.
- Rizaty, M. A. (2023). Jumlah Toko Retail di Indonesia. Diakses dari <https://dataindonesia.id/industri-perdagangan/detail/jumlah-toko-retail-di-indonesia-sebanyak-398-juta-pada-2022>
- Rizaldi, Ivan Tian. (2020). HUBUNGAN ANTARA WORKPLACE WELL-BEING DENGAN EMPLOYEE ENGAGEMENT PADA KARYAWAN. Undergraduate thesis, Universitas Muhammadiyah Surabaya.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2008). *Organizational Behavior*. New Jersey: Pearson Education.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku organisasi organizational behavior*. Terjemahan: Diana angelica. Jakarta. Salemba Empat.
- Robbins, S.P. 2007. *Perilaku Organisasi*. Edisi kesepuluh. Jakarta: PT. Indeks Gramedia.
- Robbins, Stephen P. dan Mary Coulter. (2010). *Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Safitri, R. M. (2019). *Modul Praktikum Analisis Data*.

- Sari, D. F., Priyatama, A. N., & Kusumawati, R. N. (2021). Hubungan antara Optimisme dan Work-Life Balance dengan Stres Kerja pada Driver Gojek Wanita di Grup Gojek Srikandi Surakarta. *Jurnal Ilmiah Psikologi Candrajiwa*, 6(1), 61-73.
- Savitri, M., & Gunawan, A. (2023). Dampak Keseimbangan Kehidupan Kerja dan Kesehatan Mental pada Kinerja dan Kepuasan Kerja saat Pandemi Covid-19. *ULIL ALBAB: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 2(12), 5600-5607.
- Setyowati, A., Hartati, S., & Sawitri, D. R. (2010). Hubungan antara kecerdasan emosional dengan resiliensi pada siswa penghuni Rumah Damai. *Jurnal Psikologi Undip*, 7.
- Siagian, T. S., & Khair, H. (2018). Pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 59-70.
- Siebert, A. (2005). *The resiliency advantage: Master change, thrive under pressure, and bounce back from setback*. San Francisco: *Beret-Koehler Publisher*.
- Siska Amelie F, D. (2013, Desember 14). 10 Perusahaan Ritel Terbesar di Dunia (I). Diakses dari www.liputan6.com: <https://www.liputan6.com/bisnis/read/774226/10-perusahaan-ritelterbesar-di-dunia-i>
- Solichah, N., & Dewi, D. K. (2019). Hubungan antara konformitas dengan perilaku konsumtif terhadap produk fashion pada mahasiswa. *Jurnal Psikologi*, 6(3), 1–8.
- Sunyoto, D., & Mulyono, A. (2022). *Manajemen Bisnis Ritel*. Jawa Tengah: Eureka Media Aksara.
- Sutardi, D., Novitasari, D., Asbari, M., Silitonga, N., Nugroho, Y. A., Hutagalung, D., Mustofa, Chidir, G., Basuki, S., & Yuwono, T. (2020). Pengaruh Work-Family Conflict, Stres Kerja dan Social Support terhadap Kepuasan Kerja: Studi Kasus pada Guru Wanita di Tangerang. *EduPsyCouns: Journal of*

Education, Psychology and Counseling, 2(1), 482–498. <https://ummaspul.ejournal.id/Edupsyscouns/article/view/513>

- Suwenten, M. (2020). *Working Spirit For Success*. Jakarta:PT Elex Media Komputindo.
- Taslim, R. S., & Kasih, Y. (2023). Pengembangan Usaha Menjadi Waralaba Kios Modern Lower Mart. *MDP Student Conference*, 443-450, E-ISSN: 2985-7406.
- Uyun, Z. (2012). Resiliensi dalam Pendidikan Karakter. *Prosiding Seminar Nasional Psikologi Islami*, 200-208.
- Widiasih, A.P., Mulamukti, A., & Eryanda, A. (2022). *Modul Pembelajaran Psikologi Industri & Organisasi*. Universitas Muhammadiyah:Feniks Muda Sejahtera.
- Willda, T., Nazriati, E., & Firdaus, F. (2016). Hubungan resiliensi diri terhadap tingkat stres pada dokter muda fakultas kedokteran universitas Riau (Doctoral dissertation, Riau University).
- Yulia, P. C., Afrianti, H., & Octaviani, V. (2015). Pengaruh komunikasi interpersonal mahasiswa dan dosen pembimbing skripsi terhadap gejala stres mahasiswa dalam menyusun skripsi. *Professional: Jurnal Komunikasi dan Administrasi Publik*, 2(1).
- Yustikasari, Y., Anisa, R., & Dewi, R. (2022). Pemanfaatan Program Implementasi Promosi Kesehatan: Promosi Kesehatan Mental Pada Remaja. *Joong-Ki: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1(3), 430-438.