

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Dalam era globalisasi saat ini, dimana ditandai dengan adanya perubahan yang begitu cepat, masalah sumber daya manusia masih menjadi sorotan dan tumpuan bagi perusahaan untuk tetap dapat bertahan di era globalisasi. Sumber daya manusia mempunyai peran utama dalam setiap kegiatan perusahaan. Walaupun didukung dengan sarana dan prasarana serta sumber daya yang berlebihan, tetapi tanpa dukungan sumber daya manusia yang handal kegiatan perusahaan tidak akan terselesaikan dengan baik. Hal ini menunjukkan bahwa sumber daya manusia merupakan kunci pokok yang harus diperhatikan dengan segala kebutuhannya dan sumber daya manusia akan menentukan keberhasilan pelaksanaan kegiatan perusahaan. Tuntutan perusahaan untuk memperoleh, mengembangkan dan mempertahankan sumber daya manusia yang berkualitas semakin mendesak sesuai dengan dinamika lingkungan yang selalu berubah.

Perusahaan merupakan suatu organisasi yang terdiri dari sekumpulan orang dimana mereka saling bekerja sama dalam melakukan kegiatan-kegiatan yang telah direncanakan. Suatu organisasi dapat berjalan efektif apabila fungsi-fungsi manajemen seperti perencanaan, pengorganisasian, motivasi, kedisiplinan dan pengawasan yang ada di dalamnya berfungsi dengan baik, serta unsur-unsur penunjang tersedia dan memenuhi persyaratan. Salah satu unsur terpenting yang dapat mendukung jalannya perusahaan adalah sumber daya manusia (karyawan). Tenaga kerja atau sumber daya manusia dapat diartikan sebagai buruh, karyawan, pekerja atau pegawai yang memiliki

keahlian bidangnya masing-masing pada hakikatnya mempunyai maksud yang sama untuk mencapai suatu tujuan organisasi atau perusahaan. Dengan demikian maka manajemen sumber daya manusia mempunyai peran penting dalam menentukan keberhasilan suatu perusahaan.

Salah satu perusahaan produsen wig/rambut palsu adalah PT. Indokores Sahabat. Perusahaan ini bertempat di kabupaten Purbalingga Jawa Tengah. PT. Indokores Sahabat memiliki cabang yang ada di Yogyakarta yaitu CV. Prima Indah Cabang Bantul.

CV. Prima Indah cabang bantul berada di dua tempat yaitu di Jl. Ganjuran Sumbermulyo Bambanglipuro Bantul Yogyakarta dan di Jl. Siluk Imogiri Bantul Yogyakarta. CV. Prima Indah ini memiliki 318 karyawan yang tersebar ke dua tempat tersebut. Calon karyawan yang ingin mendaftar bisa mengajukan surat lamaran pekerjaan, setelah itu calon karyawan akan melakukan tes interview akan masuk menjadi karyawan training. Training dilakukan selama tiga bulan. Apabila sudah memasuki tahap lepas training maka pelamar akan menjadi karyawan borong tetap. Jumlah karyawan training adalah 50 orang dan karyawan borong tetap sebanyak 268. Karyawan yang berada di Jl. Ganjuran Sumbermulyo berjumlah 130 karyawan tetap dan 50 karyawan training. Sedangkan untuk karyawan yang berada di Jl. Siluk Imogiri berjumlah 138 karyawan tetap.

Agar karyawan dapat bekerja dengan penuh semangat sehingga dapat meningkatkan produktivitas perusahaan, maka diperlukan sesuatu yang dapat memberi semangat karyawan. Salah satunya dengan memperhatikan motivasi, komitmen organisasi dan disiplin kerja yang harus diberikan kepada karyawan, apabila hal tersebut diabaikan perusahaan, maka akan menimbulkan berbagai masalah perusahaan. Karyawan

akan malas bekerja dan melakukan mogok kerja atau mungkin berpindah ke perusahaan lain yang lebih menjamin. Sebaliknya, apabila perusahaan mempunyai motivasi, komitmen organisasi dan disiplin kerja yang baik, maka akan dapat memotivasi atau memberi semangat karyawan sehingga dapat meningkatkan produktifitas karyawan.

Salah satu peran penting yang harus ditekankan oleh CV. Prima Indah Cabang Bantul agar dapat mencapai tujuannya adalah dengan menciptakan motivasi kerja yang tinggi, berkomitmen dengan organisasi yang ada di perusahaan dan disiplin kerja para karyawan. Pemberian motivasi kepada karyawan akan menjadikan semangat yang tinggi pula bagi para karyawannya dan pastinya akan meningkatkan produktifitas perusahaan.

Kinerja karyawan merupakan salah satu faktor utama yang dapat mempengaruhi kemajuan perusahaan. Semakin tinggi atau semakin baik kinerja karyawan maka tujuan perusahaan akan semakin mudah dicapai, begitu pula sebaliknya yang terjadi apabila kinerja pegawai rendah atau tidak baik maka tujuan itu akan sulit dicapai dan juga hasil yang diterima tidak akan sesuai keinginan perusahaan.

Motivasi sangat mempengaruhi kinerja dalam suatu perusahaan. bahwa motivasi adalah pemberian daya penggerak yang menciptakan kegairahan kerja seseorang, agar mereka mau bekerja sama, bekerja efektif dan integrase dengan segala daya upayanya untuk mencapai kepuasan. Komitmen seseorang terhadap organisasi atau perusahaan juga sering kali menjadi isu yang sangat penting. Saking pentingnya hal tersebut, sampai-sampai beberapa organisasi sering memakai unsur komitmen sebagai salah satu syarat untuk memegang suatu jabatan dan posisi yang ditawarkan dalam iklan-iklan lowongan pekerjaan.

Tidak kalah pentingnya juga dari motivasi, dan komitmen organisasi adalah disiplin kerja. Disiplin kerja merupakan salah satu bentuk pengelolaan SDM yang baik yang harus diupayakan untuk menunjang kualitas SDM yang berorientasi pada kepuasan pelanggan serta peningkatan loyalitas pelanggan. Disamping itu disiplin merupakan bentuk pengendalian diri karyawan dan pelaksanaan yang teratur serta menunjukkan tingkat keunggulan kerja karyawan dan perusahaan.

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan diatas, maka penulis berkeinginan untuk membahas lebih jauh konsep-konsep kinerja di dengan berawal dari penelitian terutama terhadap motivasi, komitmen organisasi dan disiplin kerja. Oleh karena itu, penelitian ini mengambil judul **“Pengaruh Motivasi, Komitmen Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap kinerja karyawan CV. Prima Indah Cabang Bantul”**

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- 1.2.1. Bagaimanakah pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan pada CV. Prima Indah Cabang Bantul ?
- 1.2.2. Bagaimanakah pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada CV. Prima Indah Cabang Bantul?
- 1.2.3. Bagaimanakah pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada CV. Prima Indah Cabang Bantul?
- 1.2.4. Bagaimanakah pengaruh motivasi, komitmen organisasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada CV. Prima Indah Cabang Bantul?

- 1.2.5. Manakah yang berpengaruh dominan diantara variabel motivasi, komitmen organisasi dan disiplin kerja pada CV. Prima Indah Cabang Bantul?

1.3. Batasan Masalah

- 1.3.1. Observasi ini hanya di lakukan pada CV. Prima Indah Cabang Bantul ?
- 1.3.2. Responden pada observasi ini hanya di batasi pada karyawan CV. Prima Indah Cabang Bantul ?
- 1.3.3. Variabel yang diteliti adalah variabel Motivasi, Komitmen Organisasi dan Disimpin Kerja terhadap Kinerja Karyawan CV. Prima Indah Cabang Bantul ?

1.4. Tujuan Penelitian

Untuk lebih mengarahkan pada persoalan yang ada pada rumusan masalah, maka penulis perlu menetapkan tujuan yang jelas. Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

- 1.4.1. Untuk mengetahui apakah ada pengaruh secara signifikan antara motivasi terhadap kinerja karyawan pada CV. Prima Indah Cabang Bantul ?
- 1.4.2. Untuk mengetahui apakah ada pengaruh secara signifikan antara komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada CV. Prima Indah Cabang Bantul?
- 1.4.3. Untuk mengetahui apakah ada pengaruh secara signifikan antara disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada CV. Prima Indah Cabang Bantul?

- 1.4.4. Untuk mengetahui apakah ada pengaruh secara signifikan antara motivasi, komitmen organisasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada CV. Prima Indah Cabang Bantul ?
- 1.4.5. Untuk mengetahui pengaruh yang dominan diantara variabel motivasi, komitmen organisasi dan disiplin kerja pada CV. Prima Indah Cabang Bantul ?

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari observasi ini adalah sebagai berikut :

1.5.1. Teoritis

Secara teoritis, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan informasi dan pengetahuan mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.

1.5.2. Manfaat Praktis

1.5.2.1. Peneliti

Untuk menambah pengetahuan penulis dalam teori dan dalam praktek. Dalam teori berarti penguasaan materi penulis terhadap pengetahuan yang dipelajari dan diperoleh di dalam perkuliahan. Dalam praktek berarti dapat menambah pengetahuan penulis akan kegiatan yang sebenarnya di dalam perusahaan.

1.5.2.2. Bagi Perusahaan

Dengan adanya penelitian ini di harapkan CV. Prima Indah Cabang Bantul akan menghasilkan informasi yang bermanfaat sebagai masukan dan

pertimbangan bagi perusahaan untuk mengetahui arti pentingnya motivasi, komitmen organisasi dan disiplin kerja sehingga dapat mendorong kinerja karyawan.

1.5.2.3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi, bahan pembelajaran dan kajian bagi peneliti yang berkaitan dengan penelitian lain.

1.6. Kerangka Penulisan

Untuk memberikan gambaran yang jelas mengenai penelitian yang dilakukan, maka disusunlah suatu sistematika penulisan yang berisi informasi mengenai materi dan hal yang di bahas dalam tiap-tiap bab. Adapun sistematika penulisan ini adalah sebagai berikut :

Bab I : PENDAHULUAN

Pada bab ini dijelaskan latar belakang masalah, batasan masalah, rumusan masalah dan definisi operasional, tujuan penelitian, manfaat dan kerangka penulisan skripsi.

Bab II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini dijelaskan mengenai landasan teori yang digunakan sebagai dasar dari analisa penelitian, hasil penelitian sebelumnya, hipotesa penelitian dan kerangka pikir penelitian.

Bab III : METODE PENELITIAN

Pada bab ini dijelaskan mengenai sampel dari penelitian, variabel penelitian, metode analisis data

Bab IV : PROFIL PERUSAHAAN

Pada bab ini dijelaskan mengenai profil perusahaan.

Bab V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini dijelaskan mengenai hasil penelitian dan pembahasan yang terpadu.

Bab VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab terakhir ini merupakan kesimpulan yang diperoleh dari seluruh penelitian yang dilakukan dan juga direkomendasikan oleh peneliti kepada perusahaan.