

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Pada bab ini menyajikan kesimpulan dari hasil temuan penelitian yang telah diperoleh dan diolah sesuai dengan fokus dan tujuan penelitian. Berdasarkan data temuan yang telah diolah pada bab sebelumnya bahwa relasi interpersonal pada konteks pertukaran sosial terdapat tiga indikator utama menurut Teori Pertukaran Sosial Homans. Tiga indikator tersebut adalah interaksi, aktivitas, dan sentimen. Interaksi adalah tindakan timbal balik oleh individu dalam suatu relasi interpersonal. Aktivitas adalah segala jenis kegiatan yang dilakukan individu dalam sebuah relasi interpersonal secara bersama-sama. Sedangkan sentimen adalah perasaan yang dihasilkan dari interaksi yang dilakukan bersama secara konstan dalam sebuah relasi.

Pada penelitian ini menunjukkan bahwa pengembangan relasi interpersonal dilakukan saat terpenuhinya interaksi, aktivitas, dan sentimen positif. Sedangkan pemutusan relasi dilakukan saat seseorang merasakan sentimen negatif ditambah menurunnya frekuensi kedekatan antara kedua individu dalam sebuah relasi. Keputusan tersebut didasarkan pada asumsi pertukaran atas dasar untung rugi individu sebagai makhluk ekonomi dan juga makhluk sosial yang membutuhkan relasi sosial dengan manusia lainnya.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengeksplorasi hubungan antara penggunaan aplikasi Azar dan perkembangan relasi interpersonal pengguna dengan menggunakan kerangka teori pertukaran sosial George C. Homans. Berdasarkan hasil analisis data yang diperoleh dapat disimpulkan bahwa aktivitas tinggi dan interaksi timbal balik yang efektif memainkan peran penting dalam meningkatkan relasi pertemanan *virtual*. Lebih lanjut, pengguna yang merasakan sentimen positif cenderung lebih sukses dalam membangun dan mempertahankan pertemanan yang bermakna.

Temuan penelitian ini menjawab pertanyaan penelitian: Bagaimana relasi interpersonal pengguna aplikasi *video chat* Azar dalam menjalin pertemanan *virtual* (perspektif Teori Pertukaran Sosial George C. Homans)? Hasil ini mendukung hipotesis yang *suggest* bahwa sentimen positif dan interaksi timbal balik adalah faktor-faktor penting dalam relasi interpersonal yang sesuai untuk pengguna aplikasi pertemanan *virtual*. Dimana imbalan yang diperoleh dari interaksi di Azar melebihi biaya yang dikeluarkan, utamanya ketika pengguna aplikasi Azar merasakan perasaan nyaman dan dihargai.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dikemukakan pada bab sebelumnya, terdapat beberapa saran yang dapat peneliti berikan untuk penelitian mendatang yang lebih komprehensif dan implikasi praktis sebagai berikut:

1. Penelitian Mendatang

Penelitian yang telah peneliti lakukan adalah berfokus pada relasi interpersonal pengguna aplikasi Azar yang ditinjau dari perspektif pertukaran sosial. Penelitian lebih lanjut dapat memperluas cakupan kasus dengan eksplorasi variabel lainnya secara lebih mendalam seperti pengaruh budaya. Untuk penelitian mendatang juga dapat mempertimbangkan untuk melakukan pendekatan yang lebih variatif, misalnya menggunakan metode penelitian ganda untuk mendapatkan perspektif yang lebih luas.

2. Implikasi Praktis

Berdasarkan temuan pada penelitian ini mengenai interaksi timbal balik dan sentimen positif yang memainkan peran penting dalam pengembangan relasi interpersonal. Maka pengembang aplikasi Azar mungkin dapat mempertimbangkan untuk menambahkan fitur yang mendukung interaksi yang lebih bermakna, seperti permainan interaktif yang dapat dilakukan bersama. Kemudian terkait temuan tentang hambatan-hambatan pengguna, hal ini dapat menjadi kesempatan untuk lebih digencarkannya lagi terkait literasi *digital* untuk mewujudkan iklim media yang lebih baik lagi kedepannya, khususnya untuk meningkatkan kualitas interaksi di *platform* seperti Azar yang berskala global.