

ABSTRAK

Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang menggambarkan Pemanfaatan media sosial Instagram sebagai media publikasi dan informasi di Kantor KPKNL Yogyakarta. Pokok permasalahan penelitian ini adalah untuk mengetahui pemanfaatan Instagram dalam pempublikasian informasi di KPKNL Yogyakarta Rumusan masalah dari penelitian ini yaitu, bagaimana pemanfaatan media sosial Instagram sebagai media publikasi dan informasi di kantor KPKNL Yogyakarta. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pemanfaatan media sosial Instagram untuk media publikasi dan informasi di KPKNL Yogyakarta Tinjauan teori yang digunakan yaitu New Media yang menggunakan konsep The Circular Model of SOME teori Regina Lutterll. Yang mana penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif deskriptif dengan metode pengumpulan data Observasi, Wawancara, dan Dokumentasi. Temuan dan hasil penelitian ini adalah KPKNL Yogyakarta memilih media sosial Instagram dilatar belakangi oleh penggunaan media sosial yang semakin meningkat dan sesuai dengan target Sebelum memposting konten dilakukan pembuatan schedule. Instagram KPKNL Yogyakarta dikelola oleh pegawai Hukum&Informasi media sosial agar cepat dalam merespon komentar followers, pemilihan waktu yang tepat untuk memposting. Untuk membangun keterlibatan dengan followers.

Kata kunci : Media Sosial Instagram, KPKNL Yogyakarta, Informasi, Publikasi

ABSTRACT

This thesis is the result of research that describes the use of Instagram social media as a publication and information medium at the Yogyakarta KPKNL Office. The main problem of this research is to determine the use of Instagram in publishing information at KPKNL Yogyakarta. The formulation of the problem of this research is, how to use Instagram social media as a medium for publication and information at the KPKNL Yogyakarta office. The aim of this research is to determine the use of Instagram social media for publication and information media at KPKNL Yogyakarta. Review of the theory used, namely New Media which uses the concept of The Circular Model of SOME, Regina Lutterll's theory. This research uses a descriptive qualitative research approach with observation, interview and documentation data collection methods. The findings and results of this research are that KPKNL Yogyakarta chose the social media Instagram based on the increasing use of social media and in accordance with the target. Before posting content, a schedule was made. Yogyakarta KPKNL Instagram is managed by Law & Information social media employees to quickly respond to followers' comments, choosing the right time to post. To build engagement with followers.

Keywords : Social Media Instagram, KPKNL Yogyakarta, Information, Publication