

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Pemanfaatan media sosial Instagram sangat penting dalam suatu instansi seperti instansi KPKNL Yogyakarta ini , memanfaatkan media sosial dapat membuat penyebaran informasi lebih mudah di akses dengan mengikuti perkembangan zaman pada saat ini. Karena zaman sekarang masyarakat menyukai hal yang simpel dan menarik dengan adanya ide pembuatan konsep dan pembuatan konten untuk menyebarkan informasi dan publikasi memudahkan masyarakat untuk mencari informasi yang mereka butuhkan.

Instagram merupakan platform media sosial dalam kategori social networking yang memiliki fungsi utama untuk berbagi foto, video dan konten instansi kepada pengguna lain. Instagram banyak digunakan pengguna dari semua kalangan baik kaum muda dan tua, hal tersebut menjadikan media sosial ini banyak dimanfaatkan sebagai media untuk menyampaikan pesan dan informasi secara efektif. Instagram juga digunakan sebagai alternatif oleh media konvensional sebagai bentuk digitalisasi, hal tersebut guna menyelaraskan dengan perkembangan zaman. Pemanfaatan media sosial Instagram saat ini dinilai efektif dilihat dari faktor insight dan jangkauan yang sangat luas. Segmentasi yang dituju dengan memanfaatkan media ini juga tepat sasaran dari berbagi kalangan dengan mayoritas pengikut dari umur 18-55 tahun. Keberhasilan pemanfaatan media Instagram dilihat dari hasil observasi

penulis dan hasil wawancara dengan pegawai Hukum & Informasi KPKNL Yogyakarta. Pengikut di Instagram dapat menerima informasi secara cepat melalui Instagram dibanding media radio konvensional, koran dan surat.

Saat ini media publikasi dan informasi sangat memungkinkan suatu instansi agar dapat menyebarluaskan informasi, sosialisasi, edukasi, dan berita kepada seluruh Masyarakat yang menggunakan platform media Instagram. Media merupakan alat interaksi sosial yang dapat merubah pola komunikasi Masyarakat dalam pergantian informasi yang dipublikasikan ke media Instagram, publikasian informasi digunakan adalah informasi kebijakan pemerintah, sosialisasi, edukasi dan quiz-quiz yang diadakan oleh instansi KPKNL Yogyakarta. Informasi yang dipublikasikan melalui media platform Instagram ini dapat mencakup Program- program dan konten-konten edukatif lainnya yang dapat membantu individu untuk memperoleh pengetahuan serta keterampilan baru tanpa mengurangi materi yang berkaitan telah disiapkan oleh instansi KPKNL Yogyakarta. Sehubungan dengan adanya peningkatan pelayanan informasi publik terhadap bidang informasi dan komunikasi publik.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Akademik

Peneliti mengharapkan agar penelitian ini dapat berguna bagi mahasiswa yang melakukan penelitian serupa atau melakukan penelitian lanjutan atas topik yang sama. Peneliti berharap agar topik ini dan pembahasan yang telah dipaparkan dapat menimbulkan rasa keingintahuan untuk mengadakan penelitian lanjutan, dengan cara mengadakan wawancara atau melakukan observasi langsung ke tempat penelitian yang lebih luas guna mendapatkan hasil yang lebih maksimal.

5.2.2 Saran Praktis

1. Untuk penelitian selanjutnya yang berminat dalam mengkaji topik yang serupa, agar lebih teliti dalam melakukan penelitian dan memperluas sampel penelitian, tidaknya pada satu universitas aja akan tetapi lingkup yang lebih luas.
2. Berdasarkan pemaparan hasil penelitian, peneliti memiliki saran agar instansi KPKNL Yogyakarta dalam pengelolaan Instagram KPKNL Yogyakarta lebih memaksimalkan kembali dalam melakukan monitoring media sosial Instagram. sehingga status verifed yang dapat diusahakan dan memaksimalkan penggunaan fitur- fitur untuk lebih menjangkau serta berinteraksi dengan masyarakat. Konten-konten yang telah dipublikasikan dapat menginformasikan hal-hal mendasar yang dibutuhkan oleh

pengikut akun Instagram KPKNL Yogyakarta dan Masyarakat yang mengenal KPKNL itu sendiri . Perlu dibuatkan SOP tindak lanjut media sosial agar laporan dan aduan yang masuk dapat terkoordinasi dengan baik dan cepat ditanggapi. Aduan dan laporan yang masuk juga dapat dijadikan konten informasi agar masyarakat yang lain dapat mengetahui informasi yang ada. Akun Instagram KPKNL Yogyakarta juga perlu mengalokasikan tenaga dan fasilitas khusus untuk pengelolaan media sosial agar dapat dikelola dengan maksimal agar dapat melahirkan konten, postingan, dan informasi yang baik dan menarik.