

DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmito. (2012). *Sistem kesehatan*. Jakarta: PT. Gramedia Grafindo Persada.
- Alghamdi, M. G. (2016). Nursing workload: A concept analysis. *Journal of Nursing Management*, 24(4), 449–457. <https://doi.org/10.1111/jonm.12354>
- Apriani, Deta; Nurazi, R. P. (2013). Analisis karakteristik individu, komitmen organisasi, beban kerja, dan kinerja pegawai dinas pendidikan nasional Provinsi Bengkulu. *The Manager Review*, 15(1), 271–281.
- Asi, S. P. (2013). Pengaruh iklim organisasi dan burnout terhadap kinerja perawat RSUD dr. Doris Sylvanus Palangka Raya. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 11(3), 515–523. Diambil dari <https://jurnaljam.ub.ac.id/index.php/jam/article/view/585/605>
- Azwar, S. (2015). *Metode penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Baron, R. A., & Greenberg, J. (1990). *Behaviour in organization: understanding and managing the human side of work* (3 ed.). New York: Allyn & Bacon.
- Beehr, T. A., & Newman, J. E. (1978). Job stress, employee health, and organizational effectiveness: A facet analysis, model, and literature review. *Personnel Psychology*, 31(4), 665–699. <https://doi.org/10.1111/j.1744-6570.1978.tb02118.x>
- Bemana, F., Shokrpour, N., & Seif, M. (2013). The relationship between antecedents (job stressors) and burnout in Iranian nurses. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 3(12), 550–558. <https://doi.org/10.6007/ijarbss/v3-i12/470>
- Brewer, E. W., Marmon, D., & McMahan-Landers, J. (2004). Basic advice for manuscript preparation for junior faculty members and graduate students. *College Student Journal*, 38(1). Diambil dari <https://link.gale.com/apps/doc/A115034771/AONE?U=anon~ace0f0e3&sid=google scholar&xid=0360183b>

- Chaterina, R. (2012). *Hubungan antara beban kerja dengan kinerja karyawan offshore pada divisi quality assurance quality control di Pertamina Hulu Energi ONWJ LTD Jakarta*. Universitas Indonesia.
- Dewi, I. A., & Prihatsanti, U. (2013). *Hubungan antara persepsi terhadap beban kerja dengan komitmen organisasi karyawan divisi pelaksana produksi PT. Solo kawistara garmino*. Universitas Diponegoro.
- Dhania, D. R. (2010). Pengaruh stres kerja, beban kerja terhadap kepuasan(studi pada medical representatif di Kota Kudus). *Jurnal psikologi Universitas Muria Kudus*, 1(1), 15–23.
- Fajriani, A., & Septiari, D. (2015). Pengaruh beban pekerjaan terhadap kinerja karyawan : efek mediasi burnout. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis*, 3(1), 74–79.
- Fani, T., & Titasari, N. A. (2021). Dampak psikologis pandemi COVID-19 pada petugas rekam medis. *Prosiding Diskusi Ilmiah*: 74-81.
- Fatmawati, R. (2012). *Burnout staf perpustakaan bagian layanan di Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah (BPAD) provinsi DKI Jakarta*. Universitas Indonesia.
- Freudenberger, H. (1947). *Korrelationen in der Anamnese von Magengeschwürskranken*.
- Gawron, V. J. (2008). *Human performance, workload, and situational awareness measures handbook* (2 ed.). United States: CRC Press Taylor & Francis Group.
- Ghozali, I. (2009). *Aplikasi analisis multivariate dengan program SPSS* (4 ed.). Semarang: Universitas Diponegoro.
- Giusti, E. M., Pedroli, E., D'Aniello, G. E., Stramba Badiale, C., Pietrabissa, G., Manna, C., Molinari, E. (2020). The psychological impact of the COVID-19 outbreak on health professionals: Across-sectional study. *Frontiers in Psychology*, 11(July), 1–9. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.01684>
- Goldstein, E. . (2014). *Sensation and perception* (9 ed.). United States: Wadsworth Cengage Learning.

- Guixia, L., & Hui, Z. (2020). A study on burnout of nurses in the period of COVID-19. *Psychology and Behavioral Sciences*, 9(3), 31. <https://doi.org/10.11648/j.pbs.20200903.12>
- Handayani, D., Hadi, D. R., Isbaniah, F., Burhan, E., & Agustin, H. (2020). Penyakit virus corona 2019. *Jurnal Respirologi Indonesia*, 40(2), 119–129.
- Hanurawan, F. (2010). *Psikologi sosial :suatu pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Harisah, A., & Masiming, Z. (2008). Persepsi manusia terhadap tanda, simbol dan spasial. *Smartek*, 6(1 Februari), 29–43.
- Hendianti, G. N., Somantri, I., & Yudianto, K. (2012). Gambaran beban kerja perawat pelaksana unit Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung. *Students e-Journal*, 1(1), 31.
- Hermuningsih, S., & Wardani, K. (2016). Persepsi mahasiswa terhadap metode simulasi online trading di bursa efek Indonesia di Fakultas Ekonomi. *EKOBIS Yogyakarta*, 17.2, 199–207. Diambil dari <http://lppm-unissula.com/jurnal.unissula.ac.id/index.php/ekobis/article/viewfile/1332/1032>
- Hossain, M. M., Tasnim, S., Sultana, A., Faizah, F., Mazumder, H., Zou, L., ... Ma, P. (2020). *Epidemiology of mental health problems in COVID-19: A review. F1000Research [revista en Internet] 2018 [acceso 10 de diciembre de 2020]; 9: 1-16.* 1–16.
- Hu, D., Kong, Y., Li, W., Han, Q., Zhang, X., Zhu, L. X., ... Zhu, J. (2020). Frontline nurses' burnout, anxiety, depression, and fear statuses and their associated factors during the COVID-19 outbreak in Wuhan, China: A large-scale cross-sectional study. *Eclinicalmedicine*, 24. <https://doi.org/10.1016/j.eclinm.2020.100424>
- Humas FKUI. (2020). 83% tenaga kesehatan Indonesia mengalami burnout syndrome derajat sedang dan berat selama masa pandemi COVID-19. Diambil 19 Oktober 2021, dari FK UI website: <https://fk.ui.ac.id/berita/83-tenaga-kesehatan-indonesia-mengalami-burnout-syndrome-derajat-sedang-dan-berat-selama-masa-pandemi-covid-19.html#>
- Indrawati, E. S. (2014). Hubungan antara persepsi terhadap beban kerja dengan intensi agresi pada teknisi di service center Nissan Jakarta. *Jurnal EMPATI*, 3(1), 105–114.

Irwanto. (2002). *Psikologi umum*. Jakarta: PT. Prenhallindo.

Ivancevich, J. M. (2007). *Human resource management*. New York: Mc grawhill.

Jain, A. (2021). Effects of work overload on job satisfaction and stress due to work overload: A case study of different organizations. *International Journal of Science and Research (IJSR)*, 10(3), 2019–2021. <https://doi.org/10.21275/SR21326142426>

Jayani, D. H. (2020). Asal-usul virus corona masuk ke Indonesia. Diambil dari <https://katadata.co.id/timdatajournalism/analisisdata/5ecb63ef78264/asal-usul-virus-corona-masuk-ke-indonesia>

Khamisa, N., Peltzer, K., & Oldenburg, B. (2013). Burnout in relation to specific contributing factors and health outcomes among nurses: A systematic review. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 10(6), 2214–2240. <https://doi.org/10.3390/ijerph10062214>

Kiekkas, P., Spyrtatos, F., Lampa, E., Aretha, D., & Sakellaropoulos, G. C. (2010). Level and correlates of burnout among orthopaedic nurses in Greece. *Orthopaedic Nursing*, 29(3), 203–209. <https://doi.org/10.1097/NOR.0b013e3181db53ff>

King, L. A. (2016). *Psikologi umum : Sebuah pandangan apresiatif* (3 ed.). Jakarta: Salemba.

Kurnia, A. (2010). *Definisi analisis beban kerja*.

Kusumaningrum, I. Y. (2016). 2016. Kusumaningrum, Sunardi, Saleh. Pengaruh beban kerja dan karakteristik individu terhadap kinerja perawat melalui burnout sebagai variabel intervening pada Pt. Nusantara Medika Utama Rumah Sakit Perkebunan (Jem.pdf. 10(3), 329–342.

Kusumaningsih, D., Gunawan, M. R., Zainaro, M. A., & Widiyanti, T. (2020). Hubungan beban kerja fisik dan mental perawat dengan penerapan pasien safety pada masa pandemi Covid 19 di Upt puskesmas rawat inap Kabupaten Pesawaran. *Indonesian Jurnal of Health Development*, 2(2), 108–118. Diambil dari <https://ijhd.upnvj.ac.id/index.php/ijhd/article/view/93>

- Leiter, M. P., & Maslach, C. (2017). Burnout and engagement: Contributions to a new vision. *Burnout Research*, 5, 55–57. <https://doi.org/10.1016/j.burn.2017.04.003>
- Lukman, P. R. (2020). Dampak Covid terhadap kesehatan mental nakes: Hasil pendampingan tim konseling RSCM. *Diskusi Webinar PERSI*, (April), 1–28.
- Mariyanti, S., & Citrawati, A. (2011). Burnout pada perawat yang bertugas di ruang rawat inap dan rawat jalan Rsab Harapan Kita. *Jurnal Psikologi*, 9(02).
- Marquis, B. L., & Huston, C. J. (2000). *Leaderships roles and management functions in nursing* (3 ed.). Philadelphia: Lippincot –Raven Publisher.
- Maslach, C., & Leiter, M. P. (2016). Burnout. *Stress: Concepts, Cognition, Emotion, and Behavior: Handbook of Stress*, 351–357. <https://doi.org/10.1016/B978-0-12-800951-2.00044-3>
- Maslach, Christina, Jackson, S. E., & Leiter, M. P. (1997). *Maslach burnout inventory*. United States: Scarecrow Education.
- Maslach, Christina, & Leiter, M. P. (2008). Early predictors of job burnout and engagement. *Journal of Applied Psychology*, 93(3), 498–512. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.93.3.498>
- Maslach, Christina, Schaufeli, W. B., & Leiter, M. P. (2001). *Job burnout*. 397–422.
- Mochtar, S. D., Muis, M., & Rahim, M. R. (2013). *Faktor yang berhubungan dengan stress kerja pada pedagang tradisional pasar Daya Kota Makassar tahun 2013*. Universitas Hasanuddin.
- Nurendra, A. M. (2016). Peranan tuntutan kerja dan sumber daya kerja terhadap keterikatan kerja wanita karir. *Psikologika: Jurnal Pemikiran dan Penelitian Psikologi*, 21(1), 57–67. <https://doi.org/10.20885/psikologika.vol21.iss1.art6>
- Oktaviansyah, R. V. D., & Dwityanto, A. A. (2017). *Hubungan antara persepsi terhadap beban kerja dengan burnout syndrome pada perawat*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Patel, B. (2014). The organisational factors that affect burnout in nurses. *RCN Education Conference*. West Middlesex University Hospital.

- Pemprov Jatim. (2020). JATIM tanggap COVID-19. Diambil dari Republik Indonesia website: <https://infocovid19.jatimprov.go.id>
- Pines, A., & Aronson, E. (1998). *Career burnout: Causes and cures*. New York: Free Press.
- Poerwandari, K. (2010). Mengatasi burnout di tempat kerja.
- Prestiana, N. D. I., & Purbandini, D. (2012). Hubungan antara efikasi diri (self efficacy) dan stress kerja dengan kejenuhan kerja (burnout) pada perawat IGD dan ICU RSUD Kota Bekasi. *Soul*, 5, 14.
- Prijayanti, I. (2015). Pengaruh beban kerja dan dukungan sosial terhadap burnout pada karyawan PT. X. *Skripsi*, 1–109.
- Purba, Y. S. (2015). *Hubungan beban kerja perawat pelaksana dengan perilaku*. 2(September), 54–60.
- Purwati, P. D. (2016). *Pengaruh keseimbangan kehidupan kerja (work-life balance) terhadap beban kerja (work load) divisi penjualan di PT. Ulam Tiba Halim (Marimas) cabang Sidoarjo*. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.
- Puspitasari, M. D., & Kustanti, E. R. (2018). Hubungan antara persepsi beban kerja dengan stress kerja pada air traffic controller di Perum Lppnpi Airnav Indonesia cabang Madya Surabaya. *Empati*, 7(1), 113–118.
- Putri. (2015). *Analisis pengaruh dukungan sosial terhadap burnout para perawat*. Universitas Diponegoro.
- Putro, W. W., & Sari, S. I. K. (2018). *Ergonomi untuk pemula : Prinsip dasar & aplikasinya*. Malang: Universitas Brawijaya Press.
- Rasyid, M. (2017). *Analisis hubungan lingkungan kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Medan Sugar Industri*. 6(2), 240–247.
- Reza, A. M. M. T., Choi, Y. J., Yasuda, H., & Kim, J. H. (2016). Human adipose mesenchymal stem cell-derived exosomal-mirnas are critical factors for

- inducing anti-proliferation signalling to A2780 and SKOV-3 ovarian cancer cells. *Scientific Reports*, 6(December), 1–15. <https://doi.org/10.1038/srep38498>
- Riggio, R. E. (2013). *Introduction to industrial/organizational psychology* (6 ed.). San Fransisco: Pearson.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2017). *Management*. San Fransisco: Pearson.
- Ruswanti, E., & Jacobus, O. A. (2013). Konflik antara pekerjaan dan keluarga, stres kerja terhadap kinerja perawat wanita pada rumah sakit Bethesda Yogyakarta. *Forum Ilmiah*, 10(1), 82–87.
- Saputri, K. E., & Prabowo, S. (2015). Employee engagement ditinjau dari persepsi terhadap beban kerja. *Psikodimensia*, 14(1), 97–115. Diambil dari <http://journal.unika.ac.id/index.php/psi/article/view/376>
- Sari, N. L. P. D. Y. (2015a). Hubungan beban kerja , faktor demografi , locus of control dan harga diri terhadap burnout syndrome IRD RSUP Sanglah. *COPING Ners Journal*, 3(2), 51–60.
- Sari, N. L. P. D. Y. (2015b). Hubungan beban kerja terhadap burnout syndrome pada perawat pelaksana ruang intermediet RSUP Sanglah. *Jurnal Dunia Kesehatan*, 5(2), 77069. Diambil dari <https://www.neliti.com/publications/77069/>
- Schaufeli, W. B., & Salanova, M. (2007). Efficacy or inefficacy, that's the question: Burnout and work engagement, and their relationships with efficacy beliefs. *Anxiety, Stress and Coping*, 20(2), 177–196. <https://doi.org/10.1080/10615800701217878>
- Shinn, M., Rosario, M., Morch, H., & Chestnut, D. E. (1984). Coping with job stress and burnout in the human services. *Journal of Personality and Social Psychology*, 46(4), 864–876. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.46.4.864>
- Simamora, H. (2000). *Manajemen pemasaran internasional*. Jakarta: Salemba Empat.
- Spector, P. E. (2006). *Industrial and organizational psychology*. United States: John Wiley.
- Sugiyono. (2013). *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif,*

dan R&D. Bandung: Alfabeta.

- Sujarweni, V. W. (2014). *Metodologi penelitian*. Yogyakarta: PUSTAKABARUPRESS.
- Sultana, A., Sharma, R., Hossain, M. M., Bhattacharya, S., & Purohit, N. (2020). Burnout among healthcare providers during COVID-19: Challenges and evidence-based interventions. *Indian journal of medical ethics*, *V*(4), 1–6. <https://doi.org/10.20529/IJME.2020.73>
- Sunaryo. (2002). *Psikologi untuk keperawatan*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Tarwaka. (2015). *Ergonomi industri (dasar-dasar pengetahuan ergonomi dan aplikasi ditempat kerja)*. Surakarta: Harapan Press.
- Tirtaputra, A., Tjie, L. T., & Salim, F. (2017). Persepsi terhadap beban kerja dengan turnover intention pada karyawan. *Jurnal Psikologi*, *13*(2).
- Tirtaputra, Adam, Tjie, L. T., & Salim, F. (2018). Persepsi terhadap beban kerja dengan turnover intention pada karyawan. *Jurnal Psikologi*, *13*(2), 81. <https://doi.org/10.24014/jp.v13i2.4238>
- Triana, K., Rahmi, T., & Putra, Y. Y. (2015). Kontribusi persepsi pada beban kerja dan kecerdasan emosi terhadap stres kerja guru SMP yang tersertifikasi. *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan*, *03*(01), 1–18. Diambil dari <http://ejournal.umm.ac.id/index.php/jipt/article/view/2123>
- Triwijayanti, R., Dwiantoro, L., & Warsito, B. E. (2016). Analisis karakteristik individu terhadap kejenuhan perawat. *Jurnal of nursing and health (JNH)*, *1*(1), 32–38.
- Walgito, B. (2010). *Pengantar psikologi umum*. Yogyakarta: Andi.
- Wirawan. (2007). *Budaya dan iklim organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Yovianti, Y. M. (2020). *Hubungan antara persepsi beban kerja dengan burnout pada perawat rumah sakit swasta*. Universitas Sanata Dharma.

- Yudi, D., Tangka, J. W., & Wowiling, F. (2019). Hubungan beban kerja fisik dan mental perawat dengan penerapan pasien safety di igd dan icu. *E-journal keperawatan (e-Kp)*, 7(1), 1–9.
- Zulganef. (2006). The existence of overall satisfaction in service customer relationships. *Gadjah Mada International Journal of Business*, 8(3), 301. <https://doi.org/10.22146/gamaijb.5614>