

ABSTRACT

Ardila Prinkasari, Riska. 2016. "Social Effectiveness Interpersonal Communication Officer Handle Children In Legal Trouble in Marsudi Putra Social Institution (PSMP) Antasena Magelang". Essay. Department of Communication Sciences Faculty of Communication and Multimedia University of Mercu Buana Yogyakarta.

Globalization give much impact to human life. One is the very rapid development of technology. Undeniably, these conditions provides many innovations in various fields. However, these technological developments also had an adverse impact for some people. One of the serious problems now facing the government is the increasing delinquency of minors plaguing the society. In order to overcome this situation, the government through the Technical Services Unit Marsudi Putra Social Institution (PSMP) Magelang build a rehabilitation center for minors in question is said to be legal or socially handicapped child. They were given a variety of services and guidance on Social Welfare housed in Salaman, Magelang Regency. Therefore in this case will be discussed on "Social Interpersonal Communication Officer Handle Children In Legal Trouble in Marsudi Putra Social Institution (PSMP) Antasena Magelang". The purpose of this study was to find out how the effectiveness of interpersonal communication *social workers* in dealing with a problem child law in PSMP Antasena Magelang Social Welfare held the area most of Central Java and Yogyakarta (DIY) The approach to research on "Effectiveness Interpersonal Communications Officer Social In Dealing Troubled child Law at Marsudi Putra Social Institution (PSMP) Antasena in Salaman Magelang "is used qualitative research methods. The approach used in the data analysis and research is a descriptive approach. Data collected by observation and in-depth interviews. Research conducted at the PSMP "Antasena" Magelang. The subjects included four persons, namely leaders of social rehabilitation unit and three officers sosial. The results obtained in this study is to provide services and counseling by *social workers* to *children rehabilitation* in PSMP Antasena Magelang there are four forms of interpersonal communication such as (1) Dialogue with *child rehabilitation* (2) Sharing and exchanging experience or sharing between *social worker* with *children's rehabilitation* that liven up the atmosphere so it can create comfort the child to more provide data (3) *social workers* conduct interviews of children in conflict law or prospective clients / prospective child rehabilitation to collect data before providing services and guidance (3) Recently *social workers* evaluate and start doing service and guidance.

Keywords: *interpersonal communication, child rehabilitation, counseling, social worker.*

ABSTRAK

Ardila Prinkasari, Riska. 2016. “Efektivitas Komunikasi Interpersonal Petugas Sosial Dalam Menangani Anak Bermasalah Hukum di Panti Sosial Marsudi Putra (PSMP) ANTASENA Magelang”. Skripsi. Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi Dan Multimedia Universitas Mercu Buana Yogyakarta.

Globalisasi memberikan banyak dampak bagi kehidupan manusia. Salah satunya adalah perkembangan teknologi yang sangat pesat. Tidak dapat dipungkiri, kondisi tersebut banyak memberikan pembaharuan di berbagai bidang. Akan tetapi perkembangan teknologi tersebut juga memberikan dampak buruk bagi sebagian masyarakat. Salah satu permasalahan serius yang saat ini dihadapi pemerintah adalah meningkatnya kenakalan anak di bawah umur yang meresahkan masyarakat. Dalam rangka mengatasi situasi ini, pemerintah melalui Unit Pelayanan teknis Panti Sosial Marsudi Putra (PSMP) Magelang membangun panti rehabilitasi bagi anak di bawah umur yang bermasalah hukum atau yang dikatakan sebagai anak cacat secara sosial. Mereka diberikan berbagai pelayanan dan *bimbingan* di Panti Sosial yang bertempat di Salaman, Kabupaten Magelang ini. Oleh karena itu dalam hal ini akan dibahas mengenai “Komunikasi Interpersonal Petugas Sosial Dalam Menangani Anak Bermasalah Hukum di Panti Sosial Marsudi Putra (PSMP) ANTASENA Magelang”. Tujuan dari penelitian ini adalah Untuk mengetahui bagaimana efektivitas komunikasi interpersonal *petugas sosial* dalam menangani anak bermasalah hukum di PSMP Antasena Magelang Panti Sosial yang memegang area sebagian besar Jawa Tengah dan Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY) tersebut Pendekatan penelitian mengenai “Efektivitas Komunikasi Interpersonal *Petugas Sosial* Dalam Menangani Anak Bermasalah Hukum di Panti Sosial Marsudi Putra (PSMP) Antasena di Salaman Magelang” ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Pendekatan yang digunakan dalam analisis dan data penelitian adalah pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi dan wawancara yang mendalam. Penelitian dilaksanakan di PSMP “ANTASENA” Magelang. Subyek penelitian berjumlah 4 orang, yaitu pimpinan unit rehabilitasi sosial dan 3 *petugas sosial*. Hasil penelitian yang diperoleh dalam penelitian ini yaitu dalam memberikan pelayanan dan bimbingan oleh *petugas sosial* kepada anak rehabilitasi di PSMP ANTASENA Magelang terdapat 4 bentuk *komunikasi interpersonal* seperti (1) Berdialog dengan *anak rehabilitasi* (2) Saling bertukar pengalaman atau *sharing* antara petugas sosial dengan *anak rehabilitasi* yang menghidupkan suasana sehingga dapat menciptakan kenyamanan anak tersebut untuk lebih banyak memberikan data (3) Petugas sosial melakukan wawancara terhadap anak bermasalah hukum atau calon klien/ calon *anak rehabilitasi* untuk mengumpulkan data sebelum memberikan pelayanan dan *bimbingan* (3)

Terakhir petugas sosial mengevaluasi dan mulai melakukan pelayanan dan *bimbingan*.

Kata kunci: *komunikasi interpersonal, anak rehabilitasi, bimbingan, petugas sosial*.