

Membangun Kinerja Tim Dengan *Culture Diversity* Melalui Teori Pengelolaan Kecemasan Di Lingkungan Kerja (Studi Deskriptif Kualitatif pada Komunikasi Tenaga Kerja dengan Atasan Berbeda Bahasa di Nongsa Point Marina)

Lutfi Okistiana

200710406

ABSTRAK

Fenomena yang dialami oleh tenaga kerja yang memiliki atasan dengan perbedaan bahasa, menunjukkan adanya ketakutan dalam berkomunikasi yang dialami oleh tenaga kerja dalam melakukan komunikasi dengan seseorang atasan yang memiliki bahasa yang berbeda. Tujuan penelitian ini untuk mencari tau bagaimana upaya pengelolaan kecemasan dan ketidakpastian yang dialami oleh tenaga kerja di lingkungan kerja Nongsa Point Marina dalam membangun sebuah kerja sama tim. Penelitian ini menggunakan paradigma post-positivisme dan pendekatan kualitatif dengan teknik wawancara mendalam terhadap tenaga kerja di Nongsa Point Marina yang memiliki atasan berbeda bahasa. untuk mengetahui proses pengelolaan kecemasan berdasarkan lima konsep teori pengelolaan kecemasan ketidakpastian (konsep diri, motivasi untuk berinteraksi dengan orang asing, reaksi kepada orang asing, kategori sosial untuk orang asing, proses-proses situasional) temuan dari setiap indikator persepsi dan bagaimana tenaga kerja menghadapi proses pengelolaan kecemasan tersebut: pada konsep diri tenaga kerja memiliki kepercayaan diri yang tinggi dalam berkomunikasi dengan atasan berbeda bahasa, kepercayaan diri yang tinggi dapat meningkatkan motivasi , tenaga kerja memiliki penilaian yang baik terhadap atasannya, perbedaan kemampuan dalam berbahasa pada sesama tenaga kerja tidak membuat atasan membedakan tenaga kerjanya, tanggung jawab dari setiap tenaga kerja dalam mempelajari pekerjaan dengan menggunakan bahasa asing pada konsep dasar teori pengelolaan kecemasan dan ketidakpastian di lingkungan kerja Nongsa Point Marina menunjukkan bahwa tenaga kerja berhasil dalam mengatasi kecemasan dan beradaptasi dengan baik dalam lingkungan yang beragam, dapat dikatakan secara keseluruhan dapat digaris bawahi pentingnya komunikasi dan dukungan dalam meningkatkan kepercayaan diri serta kolaborasi di lingkungan kerja yang multikultural.

Kata Kunci: Teori Pengelolaan Kecemasan dan Ketidakpastian, *multicultural*

Building Team Performance with Culture Diversity Through Anxiety Management Theory in the Work Environment (A Qualitative Descriptive Study on Workforce Communication with Superiors of Different Languages in Nongsa Point Marina)

Lutfi Okistiana

200710406

ABSTRACT

The phenomenon experienced by workers who have superiors with different languages, shows the fear of communication experienced by workers in communicating with a superior who has a different language. The purpose of this study is to find out how to manage anxiety and uncertainty experienced by workers in the Nongsa Point Marina work environment in building teamwork. This study uses a post-positivism paradigm and a qualitative approach with in-depth interview techniques with workers in Nongsa Point Marina who have superiors who speak different languages. to find out the anxiety management process based on five concepts of the theory of anxiety management uncertainty (self-concept, motivation to interact with strangers, reactions to strangers, social categories for strangers, situational processes) findings from each indicator of perception and how workers deal with the anxiety management process: in the self-concept, workers have high self-confidence in communicating with superiors in different languages, high self-confidence can increase motivation, workers have a good assessment of their superiors, differences in language ability among workers do not make superiors discriminate against their workers, the responsibility of each worker in learning work using a foreign language in the basic concept of the theory of anxiety management and uncertainty in the Nongsa Point Marina work environment shows that workers are successful in overcoming anxiety and adapting well in diverse environments, it can be said that overall the importance of communication and support in increasing self-confidence and collaboration in a multicultural work environment can be underlined.

Keywords: *Anxiety Management Theory and Uncertainty, multicultural*