

## ABSTRAK

*Driver* ojek *online* menjadi pilihan pada mahasiswa yang bekerja karena fleksibilitas waktu dan penghasilan yang cukup, tetapi mahasiswa merasa ketidakseimbangan peran antara kerja dan kehidupan pribadi. Tujuan penelitian ini untuk mengeksplorasi gambaran setiap aspek *work life balance* (WIPL, PLIW, PLEW, dan WEPL) serta pengaruh faktor-faktornya pada mahasiswa yang bekerja sebagai *driver* ojek *online*. Metode penelitian yang dilakukan secara kualitatif dengan pendekatan studi kasus, Data dikumpulkan melalui wawancara dan observasi melibatkan dua partisipan, AACW dan MAR dengan masing-masing satu informan, ADW dan SM. Data yang sudah dikumpulkan dianalisis dengan reduksi data, kategorisasi data, dan penarikan kesimpulan. Keabsahan data dilakukan dengan perpanjangan penelitian, triangulasi, dan *member check*. Hasil penelitian menunjukkan gambaran yang mengganggu *work life balance* adalah bekerja pada malam hari dan konflik peran, pengaruh faktor kepribadian *introvert*, stres dan kelelahan, cuaca, dan pola tidur mengganggu *work life balance* pada mahasiswa yang bekerja sebagai *driver* ojek *online*. Gambaran yang mendukung *work life balance* adalah kemampuan komunikasi dengan pelanggan dan penghasilan yang mendukung pengembangan diri, pengaruh faktor dukungan sosial, teknologi GPS, budaya Jawa dalam pola komunikasi mendukung *work life balance* pada mahasiswa yang bekerja sebagai *driver* ojek *online*.

Kata Kunci : *work life balance*, mahasiswa, *driver* ojek *online*

## **ABSTRACT**

*Online ride-hailing drivers becomes a choice for working on college students due to time flexibility and adequate income, but college students experience role imbalance between work and personal life. This study aims to explore the aspects of work life balance (WIPL, PLIW, PLEW, and WEPL) and their influencing factors of college students working as online ride-hailing drivers. Using qualitative research methods with a case study approach, data was collected through interviews and observations involving two participants, AACW and MAR, with one informant each, ADW and SM. The collected data was analyzed through data reduction, data categorization, and conclusion drawing. Data validity was established through research extension, triangulation, and member checks. The research findings show that disruptive aspects include working at night and role conflicts, while influencing factors such as introvert personality, stress and fatigue, weather conditions, and sleep patterns interfere with work life balance of college students working as online ride-hailing drivers. Supporting aspects of work life balance include communication skills with customers and income that supports self-development, while social support factors, GPS technology, and Javanese culture in communication patterns support work-life balance of college students working as online ride-hailing drivers.*

*Keyword : work life balance, college students, online ride-hailing drivers*