

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Kehidupan pada mahasiswa sekaligus bekerja sebagai *driver* ojek *online* memiliki pengalaman dan tantangan untuk mencapai keseimbangan peran. *Work life balance* berperan penting dalam kehidupan mahasiswa yang bekerja sebagai *driver* ojek *online*. Kesimpulan penelitian ini menjawab pertanyaan penelitian yang dirancangkan, yaitu bagaimana gambaran setiap aspek *work life balance* pada mahasiswa yang bekerja sebagai *driver* ojek *online* dan bagaimana pengaruh faktor-faktor *work life balance* pada mahasiswa yang bekerja sebagai *driver* ojek *online*.

Aspek *Work Interference with Personal Life* (WIPL) menggambarkan mahasiswa yang bekerja sebagai *driver* ojek *online* menghadapi tantangan berupa kelelahan fisik akibat bekerja di malam hari (*ngalong*), tekanan mental dari pembatalan pesanan dan penghasilan tidak memadai, serta keterbatasan bersosialisasi, namun mereka tetap memprioritaskan pendidikan dan menerapkan fleksibilitas waktu kerja untuk menyeimbangkan peran. Aspek *Personal Life Interference with Work* (PLIW) menggambarkan mahasiswa yang bekerja sebagai *driver* ojek *online* mengalami konflik peran antara tanggung jawab keluarga, akademik, dan kendala teknis yang mempengaruhi produktivitas kerja, tetapi mampu beradaptasi dengan strategi manajemen waktu dan prioritas yang tepat. Faktor karakteristik kepribadian *introvert* yang harus beradaptasi dengan tuntutan *ekstrovert* saat bekerja, stres akibat konflik dengan pelanggan dan kebijakan tarif rendah, tantangan cuaca dan kondisi jalanan, gangguan pola tidur yang mempengaruhi performa akademik, serta tekanan finansial dalam upaya mencapai kemandirian dan membantu keluarga, ternyata memiliki pengaruh untuk mengganggu keseimbangan peran bahkan perlu mengorbankan salah satu peran kerja atau kehidupan pribadi pada mahasiswa yang bekerja sebagai *driver* ojek *online*.

Aspek *Personal Life Enhancement of Work* (PLEW) menggambarkan kehidupan pribadi mahasiswa yang bekerja sebagai *driver* ojek *online* berkontribusi positif terhadap performa kerja melalui penerapan kemampuan komunikasi efektif, pemahaman psikologi pelanggan, dan nilai sopan santun, didukung manajemen waktu yang efektif dengan prioritas akademik, serta keseimbangan aktivitas fisik dan istirahat yang mempengaruhi semangat kerja. Aspek *Work Enhancement of Personal Life* (WEPL) menggambarkan pengalaman kerja mahasiswa yang bekerja sebagai *driver* ojek *online* dapat memperkaya kualitas kehidupan pribadi mahasiswa melalui pengembangan keterampilan manajemen waktu, komunikasi, dan navigasi, serta penghasilan yang mendukung pengembangan diri, dimana tantangan pekerjaan membantu mengasah empati, kesabaran, dan pengambilan keputusan. Faktor budaya Jawa yang mempengaruhi pola komunikasi positif dengan pelanggan, dukungan teknologi GPS untuk efisiensi kerja, SOP yang mendorong profesionalisme, kebijakan perusahaan seperti asuransi, serta dukungan sosial dari keluarga, teman, dan lingkungan kampus yang positif tanpa stigma, ternyata memiliki pengaruh untuk mendukung keseimbangan peran pada mahasiswa yang bekerja sebagai *driver* ojek *online*.

B. Saran

1. Saran untuk Peneliti

Berdasarkan keterbatasan yang ditemukan dalam penelitian ini, ada beberapa saran yang dapat diterapkan oleh peneliti selanjutnya untuk memperoleh hasil yang lebih komprehensif, yaitu :

a. Menambah jumlah partisipan agar eksplorasi mengenai *work life balance* pada mahasiswa yang bekerja sebagai *driver* ojek *online* menjadi lebih luas dan data yang diperoleh lebih bervariasi. Dengan melibatkan lebih banyak partisipan, keabsahan hasil penelitian dapat ditingkatkan melalui triangulasi data dari berbagai perspektif.

b. Menggunakan perangkat lunak seperti NVivo agar hasil analisis lebih sistematis dan mendalam. Penggunaan teknologi ini memungkinkan peneliti

mengelompokkan tema, mengidentifikasi pola, serta memvisualisasikan data dengan lebih akurat dibandingkan analisis manual yang masih bersifat deskriptif.

c. Mempertimbangkan untuk menambahkan unit-unit tema dan bagan hasil penelitian sebagai bentuk ringkasan visual dari temuan penelitian. Penyajian data dalam bentuk bagan akan membantu memperjelas hubungan antara faktor-faktor *work life balance* dan dampaknya terhadap mahasiswa yang bekerja sebagai *driver ojek online*.

d. Memperbanyak literatur internasional yang membahas *work life balance* dalam konteks *gig economy* di berbagai negara. Dengan adanya perbandingan ini, peneliti dapat melihat perbedaan atau kesamaan pola *work life balance* di Indonesia dengan negara lain. Hasilnya dapat memberikan perspektif yang lebih luas dan relevan terhadap fenomena yang diteliti.

e. Melakukan penelitian kuantitatif untuk mengidentifikasi hubungan dan pengaruh faktor-faktor yang mempengaruhi *work life balance*, seperti beban kerja, fleksibilitas jadwal, dukungan sosial, cuaca, kualitas tidur, dan kesejahteraan finansial. Penelitian kuantitatif dapat memberikan data statistik yang valid dan reliabel untuk mendukung temuan kualitatif, sehingga dapat menghasilkan pemahaman yang lebih komprehensif dan mendalam tentang gambaran *work life balance* pada mahasiswa yang bekerja sebagai *driver ojek online*, yang pada akhirnya dapat digunakan untuk mengembangkan intervensi dan kebijakan yang lebih efektif dalam mendukung kesejahteraan kerja pada mahasiswa yang bekerja sebagai *driver ojek online*.

2. Saran untuk Mahasiswa yang Bekerja sebagai *Driver Ojek Online*

Bagi mahasiswa yang bekerja, khususnya yang berprofesi sebagai *driver ojek online*, sangat penting untuk tetap menjaga semangat dan konsistensi dalam menjalankan peran ganda sebagai mahasiswa dan pekerja. Hal ini dapat dicapai dengan membangun kesadaran penuh akan kondisi fisik dan psikologis diri, termasuk mengenali batas kemampuan, tanda-tanda kelelahan, dan kebutuhan istirahat yang cukup. Mahasiswa perlu mengembangkan strategi *work life balance* yang efektif, seperti membuat jadwal yang realistis antara waktu kuliah, kerja, dan

istirahat, menentukan prioritas dengan bijak, serta membangun sistem dukungan sosial yang kuat baik dari keluarga maupun teman. Selain itu, penting juga untuk mengelola keuangan dengan baik, menetapkan target yang jelas baik dalam studi maupun pekerjaan, serta menyisihkan waktu untuk aktivitas yang mendukung kesehatan mental dan fisik seperti olahraga atau hobi. Dengan menerapkan strategi-strategi tersebut secara konsisten dan melakukan evaluasi berkala untuk penyesuaian yang diperlukan, mahasiswa dapat mencapai keseimbangan optimal dalam menjalani peran ganda mereka, yang pada akhirnya akan menghasilkan prestasi akademik yang baik, kinerja kerja yang maksimal, serta kesejahteraan pribadi yang terjaga.

3. Saran untuk Pihak Perusahaan Ojek *Online*

Untuk meningkatkan kesejahteraan *driver* dan menjaga keberlanjutan layanan, perusahaan ojek *online* perlu mempertimbangkan beberapa aspek penting. Pertama, penyesuaian tarif minimum diperlukan untuk mengimbangi kenaikan biaya operasional, dengan evaluasi berkala agar tarif tetap sesuai dengan kondisi ekonomi terkini. Kedua, pertimbangan biaya operasional harus diperhatikan, termasuk kenaikan harga bahan bakar, biaya internet, pulsa, serta pemeliharaan kendaraan yang menjadi kebutuhan utama *driver* dalam menjalankan pekerjaannya. Selanjutnya, kesejahteraan *driver* dapat ditingkatkan melalui subsidi atau tunjangan untuk biaya operasional, insentif khusus bagi *driver* yang menjadikan ini sebagai pekerjaan utama, serta program dukungan finansial bagi *driver* yang sudah berkeluarga. Selain itu, perusahaan juga perlu menerapkan sistem kompensasi yang lebih adil, seperti sistem bonus yang transparan, tambahan insentif saat harga kebutuhan pokok naik, serta penyediaan asuransi atau tunjangan kesehatan bagi *driver*. Dengan menerapkan langkah-langkah ini, perusahaan dapat menciptakan lingkungan kerja yang lebih adil dan mendukung keberlangsungan hidup dan keseimbangan peran para *driver* ojek *online*.