

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa ada hubungan negatif antara kepuasan kerja dengan intensi *turnover* pada karyawan Heha Ocean View, dengan koefisien korelasi (r_{xy}) = - 0,800 dengan $p = 0,001(p < 0,05)$. Hal ini berarti semakin tinggi kepuasan kerja maka akan semakin rendah intensi *turnover* pada karyawan Heha Ocean View. Sebaliknya, semakin rendah kepuasan kerja maka akan semakin tinggi intensi *turnover* pada karyawan Heha Ocean View. Hal ini menunjukkan bahwa hipotesis yang menyatakan adanya hubungan yang negatif antara kepuasan kerja dan intensi *turnover* pada karyawan Heha Ocean View dapat diterima.

B. Saran

1. Bagi Perusahaan

Peneliti mengharapkan perusahaan Heha Ocean View meningkatkan kepuasan kerja karyawan yang tergolong sedang karena dapat berdampak pada meningkatnya intensi *turnover* dan kemungkinan terjadinya *turnover*. Untuk mengatasi hal tersebut, perusahaan dapat mempererat hubungan antar karyawan melalui kegiatan bersama seperti *outbound*, memberikan dukungan dari atasan ketika karyawan menghadapi kesulitan, membuka kesempatan promosi jabatan bagi karyawan yang memenuhi kualifikasi, serta memberikan gaji atau upah yang sesuai dengan beban kerja yang ditanggung.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti mengharapkan agar peneliti selanjutnya yang ingin melakukan penelitian mengenai intensi *turnover* dapat meneliti faktor lain yang memicu terjadinya intensi *turnover* seperti karakteristik individu, lingkungan kerja, dan komitmen organisasi. Selain itu, peneliti juga mengharapkan agar menambahkan status pernikahan (menikah/ belum menikah) pada kriteria subjek sehingga dapat mengetahui posisi manakah yang memiliki intensi *turnover* tinggi.