

Daftar Pustaka

- Aisyah, T. S. (2022). Hubungan antara dukungan sosial dengan stres kerja pada pegawai dinas tenaga kerja Kab Siak. Skripsi. Fakultas Psikologi. Universitas Islam Riau: Pekanbaru.
- Andersson, L. M. & Pearson, C. M. (1999). Tit for tat? the spiraling effect of incivility in the workplace. *Academy of management review*, 24, 452-471.
- Azwar, S. (2017). Metode penelitian psikologi edisi 2. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bonotti, M., Zech. S. T. (2021). Understanding civility. *Springer Nature*. 37-64. doi: [10.1007/978-981-33-6706-7_2](https://doi.org/10.1007/978-981-33-6706-7_2)
- Bunk, J. A., dan Magley, V. J. (2013). The role of appraisals and emotions in understanding experiences of workplace incivility. *American Psychological Association*, 18(1), 87-105. doi: 10.1037/a0030987
- Burth, R. S. (2005) *Brokerage and Closure: An Introduction to Social Capital*. Oxford: Oxford University Press.
- Citra, N. Y. M., Laily, N., dan Scholichah, I. F. (2022). Perbedaan experienced workplace incivility ditinjau dari status pegawai dan jenis kelamin pada tenaga pendidikan. *Unpkediri.ac.id*, 9(1), 132-142.
- Cho, M., Bonn, M. A., Han, S. J., & Lee, K. H. (2016). Workplace incivility and its effect upon restaurant frontline service employee emotions and service performance. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 28(12), 2888-2912. <https://doi.org/10.1108/IJCHM-04-2015-0205>

- Dewi, I. A., Indrawati, K. R. (2014). Perilaku mencatat dan kemampuan memori pada proses belajar. *Jurnal Psikologi Udayana*. 1(2), 241-250.
- Ellis, R. (2021). Gambaran stress akademik mahasiswa jurusan ilmu pendidikan FKIP Universitas Patimura. *Pedagogika*. 9(2).
- Estes, B., Wang, J. (2008). Workplace incivility: Impacts on individual and organizational performance. *Human Resource Development Review*. 7(2), 218–240. <https://doi.org/10.1177/1534484308315565>
- Febrianti, Y. P., Nurul, F. L., dan Khotimah, H. (2020). Academic hardiness pada mahasiswa aktivis dan mahasiswa yang bekerja. *LPPM UPI YPTK Padang*, 13(1), 1-9.
- Fraenkel, Jack R., Wallen, Norman E., dan Hun, Halen H. (2012). *How to design and evaluate research in education* (8th ed). New York: McGraw-hill.
- Gliem, J. A., & Gliem, R. R. 2003. Calculating, interpreting, and reporting cronbach's alpha reliability coefficient for likert-type scales. *Continuing, and community education*, 8(2), 82-88.
- Gonzales-Roma, V., Hernandez, A. (2014). Climate uniformity: its influence on team communication quality, task conflict, and team performance. *Journal of Applied Psychology*. 99(2), 1042-1058.
- Hadi, S. (2015). *Metodologi riset*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Hamadi., Wiyono, J., Rahayu, H. W. (2018). Perbedaan tingkat stress pada mahaisswa yang bekerja dan tidak bekerja di Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang Faklutas Ekonomi jurusan Manajemen angkatan 2013. *Nursing News*, 3(1), 369-378.

- Handoyo, S., Samian, Syarifah, D., & Suhariadi, F. (2018). The measurement of workplace incivility in indonesia: Evidence and construct validity. *Psychology Research and Behavior Management*, 11, 217–226. <https://doi.org/10.2147/PRBM.S163509>
- Hasibuan., Malayu, S.P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hastuti, M. (2020) Pengaruh dukungan keluarga dan lingkungan kerja terhadap stress kerja yang dialami dosen dan pegawai Fakultas Ushuludin, Adab dan Dakwah IAIN Parepare. Skripsi. Fakulttas Ushuludin Adab dan Dakwah. IAIN Parepare: Parepare.
- Hatarji, R. D. A. H. (2012). Motiivasi berprestasi pada mahasiswa yang berkuliah dengan jurusan pilihan orang tua.
- Hidayat, M. I., Yniarti., Rachmi, A. (2019). Age relationship and employment towards stress in the production part of PT multi Garmental Bandung. *Prosiding pendidikan dokter*, 5(1)
- Hipjillah, A. (2015). Mahasiswa bekerja paruh waktu; antara konsumsi dan prestasi akademik. *jimfeb.ac.id*, 1, 1-21.
- Hulukati, W., dan Djibran. M. R. (2018) Analisis tugas perkembangan mahasiswa fakultas ilmu pendidikan universitas Negeri Gorontalo. *Researchgate.net*, 2(1), 73-80. 10.26740/bikotetik.v2n1.p73-80.
- Indonesia. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang pendidikan tinggi. Lembar Negara RI Tahun 2012, No. 158. Pemerintah Pusat. Jakarta.

Indonesia. Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang ketenagakerjaan.

Lembar Negara RI Tahun 2003, No. 39. Kementrian Perindustrian. Jakarta.

Ismiati. (2015). Problematika dan coping stress mahasiswa dalam menyusun skripsi. *Jurnal Al-bayan*, 21(32), 15-27.

Jabnabillah, F., Margina, N. (2022) Analisis korelasi pearson dalam menentukan hubungan antara motivasi belajar dengan kemandirian belajar pada pembelajaran daring. *Jurnal sintak*, 1(1)

Joshi, A., Kale, S., Chandel, S., Pal, D. K. (2015). Likert scale: explored and explained. *British Journal of Applied Science & Technology*, 7(4), 396-403.

Julvia, C. (2016). Pengaruh stres kerja dan konflik kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*, 16(1), 59-72.

Kanitha, D., Naik, P. R. (2021). Experience of workplace incivility and its impact on stress and turnover intention among the nurses working at a hospital: cross-sectional survey approach. *Wolters Kluwer-Medknow*, 26(3), 285-287. Doi: 10.4103/ijnmr.IJNMR_124_20

Kumar, S., Han, I. S. (2016). Creating a competitive human edge the effect of workplace incivility on organisational outcome (mediating role of psychological capital) a case study of Fiji.

Lim, S., & Lee, A. (2011). Work and nonwork outcomes of workplace incivility: does family support help?. *Journal of Occupational Health Psychology*, 16(1), 95–111. doi:10.1037/a0021726

- Listyanti, I. N. (2012). Interpersonal psychotherapy untuk meningkatkan self-esteem pada mahasiswa Universitas Indonesia yang mengalami distress psikologis. Tesis. Fakultas Psikologi. Universitas Indonesia: Depok.
- Luthans, F. (2021). *Organizational behavior an evidence-based approach (14th. ed.)*. Newyork: Mcgraw-Hill Companies.
- Martin, R. J., & Hine, D. W. (2005). Development and validitation of the uncivil workplace behavior questionnaire. *Educational publishing foundation*. 10(4), 477-490.
- Meliasari, R., Yasnani., Wahid, L. M. (2024). Hubungan usia dan beban kerja dengan stress kerja pada karyawan hotel di kota Raha tahun 2023. *Jurnal kesehatan dan keselamatan kerja Universitas Halu Eleo*, 5(1)
- Mohyi, A. (2012). Teori dan perilaku organisasi: membentuk, mengelola, mendeteksi kepribadian, efektivitas dan mengembangkan organisasi. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang.
- Moorow, P. C., McElroy, J. C. (1987). Work commitment and job satisfaction over three career stages. *Journal of Vacational Behavior*. 30. 330-346.
- Nasution, I. (2010). Manajemen konflik di sekolah. *Universitas Bina Bangsa Getsempena*. 1(1).
- Pearson, C. M., & Porath, C. L. (2004). On incivility, its impact and directions for future research. In R. W. Griffin & A. M. O'Leary-Kelly (Eds.), *The dark side of organizational behavior* 403-425. *San Francisco: Jossey-Bass*.

- Pearson, C. M., & Porath, C. L. (2009). *The Costs of Bad Behavior: How Incivility Is Damaging Your Business and What to Do about It*. New York: Penguin Books Ltd.
- Pearson, C. M., Porath, C. L. (2012). Emotional and behavioural responses to workplace incivility and the impact of hierarchical status. *Journal of Applied Social Psychology*. 42(1), 326-357.
- Pitaloka, E. (2013). *Modul perilaku organisasi*. Banten: Universitas Pembangunan Jaya
- Putri, A. H., Jumiati, I. E., Nurkhaliz, A., Elzanila, D., Kristina, L., Irsyad, M., ... Santika. (2023) Pengaruh stres, konflik kerja, dan komunikasi organisasi terhadap kinerja himpunan mahasiswa administrasi public Untira. *Journal communicology*. 11(1).
- Putro, H. S. (2021). Hubungan antara stres kerja dengan burnout pada tenaga kesehatan yang menangani pasien Covid-19 di rs x. Skripsi. Fakultas Ekonomi Ilmu Sosial dan Humaniora. Universitas Aisyiyah. Yogyakarta.
- Rasmun. (2004). *Stres, coping dan adaptasi teori dan penerapan masalah keperawatan*. Jakarta: CV Sagung Seto
- Reich, T.G., & Hershcovis, M.S. (2015). Observing workplace incivility. *Journal of Applied Psychology*, 100(1), 203-215. DOI: 10.1037/a0036464
- Robbins, S. P., dan Judge, T. A. (2015). *Organizational behavior, 16th edition*. Boston: Pearson Education.
- Robbins, S.P., dan Judge, T. A. (2008). *Perilaku organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.

- Salama, W., Abdou, A. H., Mohamed, S. A. K., Shehata, H. S. (2022). Impact of work stress and job burnout on turnover intention among hotel employees. *Environmental Reasearch and Public Helath*, 19(15), 9724.
- Samo, A. H., Khan, S., Ali, N., Ali, S. (2019) The impact of workplace ostracism on stress and employee engagement. *Journal of Business Research-Turk*. 11(4), 3471-3484.
- Schilpzand, P., Pater, I. E. D., Erez, A. (2014). Workplace incivility: A review of the literature and agenda for future research. *Journal organizational behaviour*, 37(4), 57-88.
- Shukla, A., dan Srivastava, R. (2016). Developments of short questionnaire to measure an extended set of role expectation conflict, coworker support and work-life balance: the new job stress scale. *Tandfonline.com*, 3(2234034), 1-19. doi: <http://dx.doi.org/10.1080/23311975.2015.1134034>
- Siswoyo, D. (2007). Ilmu pendidikan. Yogyakarta. *UNY Pers*
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sukardi., Santoso, L. H., dan Darmadi, E. A. (2023). Dampak kuliah sambil bekerja terhadap aktivitas belajar mahasiswa di politeknik Tri Mitra Karya Mandiri. *Journals.upi-yai.ac.id*, 7(1), 1-8.
- Suparjiman., Zulkarnaen, W., dan Sasangka, I. (2021). Work stress: a negative cause and impact analysis. *Jimea*, 5(2), 1743-1756.
- Thompson, S. T. (2012). Sampling thrid edition. New Jersey: Jhon Wiley & Sons Inc.

- Torkelson, E., Holm, K., Backstrom, M., Schad, E. (2016) Factor contributing to the perpetration of workplace incivility: the importance of organizational aspects and experiencing incivility from other. *Rouledge*. 30(2), 115-131.
- Tricahyadinata, I., Hendryadi., Suryani., Zainurossalami. S., Riadi. S. S. (2020). Workplace incivility, work engagement, and turnover intention: multi-group analysis. *Cogent Psychology*. 7(1743627), 1-16.
- Verasari, M., Hamzah, M. H. (2019). The effect of experienced incivility from supervisor and coworkers toward instigate incivility in daily level among nurses. *International Journal For Educational and Vocational Studies*. 1(4), 359-363.
- Virgiawan, N. A. (2022), *Pengaruh adversity quotient dan self efficacy terhadap work stress dalam pembelajaran daring pada dosen Universitas Binawan. Skripsi. Fakultas Bisnis Dan Ilmu Sosial. Universitas Binawan: Jakarta.*
- Widana, I. W. (2020). *Uji persyaratan analisis*. Lumajang: Klik Media
- Windratie. (2015, 30 Juli). Mahasiswa bekerja cenderung alami masalah mental. Diakses dari <https://www.cnnindonesia.com/gaya-hidup/20150724062611-255-67904/mahasiswa-bekerja-cenderung-alami-masalah-mental>
- Wu, L. Z., Birtch, T. A., Chiang, F. F. T., Zhang, H. (2018). Preceptions of negative workplace gossip: a self-consistency theory framework. *Journal Of Management*, 44(5), 1873-1898.
- Yang, J. (2016). Thriving organizational sustainability through innovation: incivility climate and teamwork. *Sustainability*. 8(9), 860-872.

- Yao, J., Lim, S., Guo, C. Y., Ou, A. Y., Xuan, J. W. (2020). Experienced incivility in the workplace: a meta-analytical review of its construct validity and nomological network. *The Journal of applied psychology*. 107(2), 193-220.
- Zainal, V. R., Ramly, M., Mutis, T., Arafah, W. (2015). Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan teori dan praktik. Jakarta: *Rajagrafindo Persada*.