

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI LINGKUNGAN KERJA
NON FISIK DENGAN *BURNOUT* PADA *SALES* SUSU DI
YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Oleh :
Selviyanti Nindya Sari
13081012

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2017**

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI LINGKUNGAN KERJA
NON FISIK DENGAN *BURNOUT* PADA SALES SUSU DI
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Ditujukan Kepada :
Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Yogyakarta
Sebagai salah satu syarat untuk mencapai derajat
Sarjana Strata Satu (S1)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
YOGYAKARTA

Oleh :

Selviyanti Nindya Sari

13081012

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2017

HALAMAN PENGESAHAN

HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DENGAN *BURNOUT* PADA SALES SUSU DI YOGYAKARTA

Oleh :

Selviyanti Nindya Sari

13081012

Telah dipertanggungjawabkan dan diterima

Oleh Tim Penguji pada tanggal

24 Mei 2017

Mengetahui,

 Dekan
Dr. Kamsih Astuti, M.Si.

Dosen Pembimbing


Sowanya Ardi Prahara, S.Psi., M.A.

Dosen Penguji


Reny Yuniasanti, S.Psi., M.Psi.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 24 Mei 2017

Yang menyatakan,



Selviyanti Nindya Sari

MOTTO

**Allah SWT tidak akan mengubah nasib suatu kaum kecuali kaum itu
bekerja keras untuk mengubahnya sendiri.**

(AL Qur'an 13 : 11)

**Jangan pernah menyerah jika kamu masih ingin mencoba. Jangan biarkan
penyesalan datang karena kamu selangkah lagi untuk menang.**

(RA Kartini)

**Jadilah seseorang yang bermanfaat bagi orang banyak, sekalipun orang lain
jahat kepadamu, karena barang siapa yang menanam akan memetik
hasilnya.**

(Ibunda Tercinta)

Semua hal dalam hidup harus berjalan beriringan.

(Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

**Seiring rasa terimakasih penulis pada Allah SWT
& Nabi besar Muhammad SAW yang selalu melimpahkan karunia dan
hidayah-Nya,
dengan rendah hati penulis persembahkan karya sederhana ini
untuk orang-orang terkasih dan tersayang dalam hidup,
Ibunda, Ayahanda, Kakak dan Adik tercinta....
Yang tak henti-hentinya memberikan doa, dorongan, didikan
dan senantiasa memberikan keceriaan dan kegembiraan di dalam hidup ini.**

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, terima kasih atas segala rahmat dan karunia yang Engkau telah berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Hubungan Antara Persepsi Lingkungan Kerja Non Fisik dengan *Burnout* pada Sales Susu di Yogyakarta" skripsi ini sebagai tugas akhir dari Fakultas Psikologi Universitas Mercubuana Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dari beberapa yang selama ini mendukung dan memberi semangat baik secara moril, materil maupun spiritual pada penulis. Pada kesempatan ini, penulis dengan kerendahan hati mengucapkan terimakasih yang setulusnya kepada :

1. Ibu Dr. Alimatus Sahrah, S.psi, M.M., M.Si., Rektor Universitas Mercu Buana Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Kamsih Astuti, M.Si., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Yogyakarta.
3. Bapak Sowanya Ardi Prahara MA., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan banyak waktu, kesabaran, arahan, semangat dan dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Bapak Nur Fachmi Budi Setyawan M.Psi., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan kemudahan dan pengarahan selama menjalani proses pendidikan di Fakultas Psikologi angkatan 2013 sekaligus Dosen pembimbing dalam validasi skala penelitian.

5. Ibu Reny Yuniasanti, M.PSi., selaku Dosen Penguji yang telah memberi beberapa masukan dan saran untuk penulis sehingga penulis dapat memperbaiki skripsi ini dengan baik dan benar.
6. Seluruh dosen yang telah memberikan dan membagikan ilmunya kepada penulis dan semua karyawan Tata Usaha Fakultas Psikologi Mercu Buana Yogyakarta.
7. Seluruh *sales* susu yang bersedia menjadi subjek penelitian, terimakasih atas bantuan dan kerjasamanya yang diberikan selama penulis penelitian.
8. Ayahanda dan Ibunda tersayang yang selalu memberikan kasih sayangnya sepanjang waktu, doa yang selalu di panjatkan kepada-Nya tanpa henti, dukungan, perhatian kehangatan, serta kesabaran yang tiada batasnya.
9. Saudara-saudara tercinta Kakak Aditya Purnomo Putra, Adek Raka Trialviano Bagus dan Mbak Eka, terimakasih atas contoh-contoh yang baik, nasihat yang selalu diberikan, dorongan serta semangatnya untuk penulis menyelesaikan skripsi ini.
10. Nicky Putra Hidayatulloh. Terimakasih sudah menjadi tempat untuk mendengarkan keluh kesah penulis, menemani dan memberikan dukungan serta semangat untuk terus mengerjakan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat terkasih yang dari awal masuk kuliah sampai akhirnya berjuang bersama di Yogyakarta untuk Adi Pras, Apau, Asef tya, Dwiky Anugrah, Fiah, Masitah, Vio dan Yolanda, Yoghi terimakasih canda tawa dan suka dukanya di Yogyakarta. Semoga persahabatan ini masih terjalin erat seiring kepulangan di tanah kelahiran masing-masing.

12. Sahabat-sahabat *rempong's*, wanita-wanita hebat terima kasih sudah mengajarkan banyak hal tentang pertemanan, kalian wanita hebat yang penulis kenal bersyukur bisa mengenal dan dipertemukan.
13. Terimakasih untuk teman-teman satu Dosen Pembimbing Vanessa, Ruth, Mbak Aat, mbak Anis, mbak Tika, mas Ketut, bang Williem yang bisa saling menyemangati untuk menyelesaikan skripsi ini.
14. Terimakasih teman-teman seperjuangan Psikologi Terapan. Mas Yudi, Nisa, Lintang, Mbak Okta, Tiwi, Predi, dan Mas Satria, Yuyun. Terimakasih sebulan penuh pelajaran kemarin, kalian semua luar biasa.
15. Teman-teman Angkatan 2013 Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Yogyakarta yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu, terimakasih atas kebersamaannya. Semoga selalu berada dalam kesuksesan.

Dengan penuh keterbatasan, penulis berhadap adanya masukan baik berupa saran maupun kritik membangun dalam penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Penulis ucapkan terimakasih atas doa dukungan serta kasih sayang yang telah di berikan selama penulis menyelesaikan skripsi ini semoga Allah SWT selalu memberikan kemudahan kelancaran serta kesehatan.

Yogyakarta, 24 Mei 2017

Selviyanti Nindya Sari

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR DIAGRAM	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	12
1. Tujuan Penelitian	12
2. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. <i>Burnout</i>	13
1. Pengertian <i>Burnout</i>	13

2. Aspek-Aspek <i>Burnout</i>	14
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	16
B. Persepsi Lingkungan Kerja Non Fisik	25
1. Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik	19
2. Aspek-Aspek Lingkungan Kerja Non Fisik	22
C. Hubungan Antara Persepsi Lingkungan Kerja Non Fisik dengan	
<i>Burnout</i> pada <i>Sales Susu</i>	23
D. Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Identifikasi Variabel-Variabel Penelitian	31
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	31
1. <i>Burnout</i>	31
2. Persepsi Lingkungan Kerja Non Fisik.....	32
C. Subjek Penelitian	32
D. Metode Pengumpulan Data	33
1. Skala <i>Burnout</i>	35
2. Skala Persepsi Lingkungan Kerja Non Fisik.....	38
E. Pelaksanaan Penelitian	41
F. Metode Analisis Data	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A. Hasil Penelitian	46
1. Deskripsi Data Penelitian	46
a. <i>Burnout</i>	46

b. Persepsi Lingkungan Kerja Non Fisik.....	47
2. Hasil Analisis Hipotesis	49
a. Uji Normalitas	49
b. Uji Linieritas.....	50
c. Uji Hipotesis.....	51
B. Pembahasan	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	58
1. Kesimpulan	58
2. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	63

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Distribusi Sebaran Aitem Skala <i>Burnout</i>	36
Tabel 2 Distribusi Sebaran Aitem Skala Persepsi Lingkungan Kerja Non Fisik ..	41
Tabel 3 Penyebaran Skala Penelitian	43
Tabel 4 Deskripsi Data Penelitian.....	46
Tabel 5 Kategorisasi Skor <i>Burnout</i>	47
Tabel 6 Norma Kategorisasi Persepsi Lingkungan Kerja Non Fisik	48
Tabel 7 Kategorisasi Skor Persepsi Lingkungan Kerja Non Fisik.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran A Data Skala Penelitian	
1. Data Skor Skala <i>Burnout</i>	64
2. Data Skor Persepsi Lingkungan Kerja Non Fisik	66
3. Skor Total Data Penelitian.....	68
Lampiran B Uji Validitas Dan Reliabilitas	
1. Validitas Dan Reliabilitas Skala <i>Burnout</i>	79
2. Validitas Dan Reliabilitas Skala Persepsi Lingkungan Kerja Non Fisik....	83
Lampiran C Uji Prasyarat	
1. Uji Normalitas	76
2. Uji Linieritas	80
Lampiran D Uji Hipotesis	
1. Uji Korelasi <i>Product Moment</i>	82
Lampiran E	
1. Skala Penelitian	84
Lampiran F	
1. Lembar Profesional Judgment	85

DAFTAR PUSTAKA

- Alex. Nitisemito. (2000). Manajemen personalia. Manajemen sumber daya manusia. Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Andriani, R. & Subekti, A. (2004). Pengaruh persepsi mengenai kondisi lingkungan kerja dan dukungan sosial terhadap tingkat *burnout* pada perawat IRD. RSUD dr. soetomo Surabaya. *Insan*. 1(6). 50-57. Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
- Aminah A & Zoharah O. (2010). *Perceived family-supportive work culture, affective commitment and turnover intention of employees*. Journal of American Science.
- Azwar, Saifudin. (2005). *Sikap manusia: teori & pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, Saifudin. (2012). *Reliabilitas & validitas edisi 4*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, Saifuddin. (2013). *Penyusunan skala psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Bimo, Walgito. (2002) Pengantar psikologi umum. Yogyakarta: Andi offset.
- Caputo, J.S. (1991). *Stress and burnout in library service*. Canada : The oryx press.
- Cordes, C & T. Dougherty. (1993). Areview and integration of research on job burnout". *Academy of Management Review*. 18, 621-656.
- Ekawati, Ratna. (2008). *Optimisasi penjualan susu cup menggunakan integrasi metode simpleks dan analisis sensitivitas*. Cilegon: Universitas Sultan Ageng tirtayasa.
- Farhati & Rosyid. (1996). Karakteristik pekerjaan, dukungan sosial dan tingkat *burnout* pada non human service comporation. *Jurnal psikologi*. 01, 1-12.
- Greenberg, J. & Baron.A. (2000). *Behavior in organization understanding and managing the human side of work*. New Jersey: Prentice Hall inc. Englewood Cliff.

- Gibson, J.L.,Donnelly, J.H., Ivancevich, J.M. (2007). *Organisasi dan manajemen perilaku, struktur, proses. (Terjemahan oleh Djoerban Wahid)*. Jakarta: Erlangga.
- Hadari Nawawi, (2003) *Manajemen sumber daya manusia untuk bisnis yang komptitif*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Hadi, S. (1994). *Metode research* jilid 3. Yogyakarta : Andi offset.
- Hadi, S. (2002). *Metode research*. Yogyakarta : YPIP UGM.
- Kartini, Kartono. (2005). *Pemimpindan kepemimpinan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kreitner, R., Kinicki, A. (2001). *Organizational behavior (2nded.)* Boston: Richard, D. Irwin,Inc.
- Khusniyah, N.A. (2014) Hubungan antara stres kerja dengan *burnout* pada karyawan cv. ina karya jaya klaten. *Skripsi*. Surakarta: Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Luthans, Fred. (2006). *Perilaku organisasi, (Alih bahasa V.A Yuwono, dkk)* Yogyakarta: Andi Offset.
- Indriyo, gitosudarmo. (2008). *Manajemen pemasaran*. Penerbit : BPFE – Yogyakarta.
- Maslach, C., Jackson, S. E., & Leiter, M. P. (1996). *MBI: The Maslach burnout inventory manual (3rd ed.)*. Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press.
- Maslach., Christina & Michael P. Leither. (1997). *The Thurt about Burnout : How organizations cause personal stress and what to do about it*. San Fransisco : Bass Publishers.
- Nurvia, L. (2006). Hubungan antara harga diri dan *burnout* pada karyawan bidang pemasaran. *Skripsi*. (Tidak diterbitkan). Yogyakarta: Fakultas Psikologi, Universitas Wangsa Manggala Yogyakarta.
- Nurcholis.(2011). Hubungan antara motivasi kerja perawat dengan kecenderungan mengalami *burnout* pada perawat di RSUD Serui–Papua. *Insan*. 13(2). 74-84.
- Philip Kotler dan Gary Amstrong.(2004). *Prinsip-prinsip marketing*. Penerbit: Salemba Empat, Jakarta.

- Prestiana, N.D. (2013). Internal locus of control dan job insecurity terhadap burnout pada guru honorer sekolah dasar negeri di bekasi selatan. *Jurnal Soul*. 6 (1), 59-71.
- Purba, J. (2007). Pengaruh dukungan sosial terhadap burnout pada guru. *Jurnal Psikologi*. 5 (1), 77-81.
- Schaufeli, w.b., and buunk, b.p. 1996. *Professional burnout. handbook of workand health psychology*. Schabracq, m.j., winnubst, j.a.m., Cooper c.l.(editor). chichester: Johnwiley and sons ltd.
- Sedarmayanti. (2001). Sumber daya manusia dan produktivitas kerja. Mandar maju, Bandung.
- Sihotang. (2005). Burnout pada karyawan ditinjau dari persepsi terhadap lingkungan kerja psikologis dan jenis kelamin. *Jurnal Psyche*. 1 (1), 10-16.
- Syafrika, I & Suyasa, T. (2004). Persepsi terhadap lingkungan fisik kerja dan dorongan berperilaku agresif pada polisi lalu lintas. *Insan*. 6 (3). 175-.197.
- Robbins, Stephen. P. (2006). *Perilaku organisasi*. Klaten : PT Int an Sejahtera.
- Sugiyono. (2011). *Metode penelitian kuantitatif, Kualitatifdan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Situngkir, S.A. (2013). Pengaruh kompensasi financial, hubungan kerja, dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan pada perusahaan daerah parkir kota denpasar. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 2 (8) 1019-1035.
- Sutjipto. (2000). Hubungan antara beberapa aspek budaya perusahaan dengan tingkat *burnout* pada karyawan bagian pelayanan public. *Jurnal Psikologi*. 2 (2). 101- 110.
- Tetrich dan Quich, (2002). *Job-related burnout*, Occupational Health Psychology, American Assosiation Psychology.
- Wirsanto. (2009). Dasar-dasar ilmu organisasi. Yogyakarta : Andi offset.
- Wulandari. (2013). Persepsi dukungan sosial rekan kerja dengan *burnout* pada teller bank. *Jurnal online psikologi*. 1 (1).