

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat perbedaan nilai *posttest teamwork* pada Kelompok Eksperimen (KE) yang diberikan pelatihan komunikasi interpersonal dengan Kelompok Kontrol (KK) yang tidak diberikan pelatihan komunikasi interpersonal. Kelompok Eksperimen (KE) memiliki tingkat kemampuan *teamwork* yang lebih tinggi dari pada Kelompok Kontrol (KK), hasil ini menunjukkan bahwa pelatihan komunikasi interpersonal dapat meningkatkan kemampuan *teamwork* karyawan PT.X. Selain itu juga terdapat perbedaan perilaku *teamwork* pada kelompok eksperimen (KE) antara sebelum dengan sesudah diberikan pelatihan komunikasi interpersonal, dimana tingkat kemampuan *teamwork* setelah diberikan pelatihan komunikasi interpersonal lebih tinggi dibanding sebelum diberikan pelatihan komunikasi interpersonal. Peningkatan ini disebabkan oleh intervensi pelatihan komunikasi interpersonal yang diberikan dapat meningkatkan pengetahuan komunikasi interpersonal, sehingga mengakibatkan meningkatkan kemampuan *teamwork* pada kelompok eksperimen (KE).

Berdasarkan keseluruhan pembahasan dan evaluasi pelatihan maka dapat disimpulkan bahwa pelatihan komunikasi interpersonal dapat meningkatkan kemampuan *teamwork* karyawan pada PT.X.

B. Saran

1. Saran untuk organisasi

Pelatihan komunikasi interpersonal dalam penelitian ini terbukti mampu meningkatkan kemampuan *teamwork* pada karyawan PT.X. Oleh karena itu, pelatihan komunikasi dapat

dijadikan salah satu intervensi dalam mengatasi permasalahan yang berkaitan dengan rendahnya kemampuan *teamwork* karyawan di PT.X.

2. Saran untuk penelitian selanjutnya

- a. Penelitian selanjutnya dapat mempertimbangkan pemberian perlakuan kepada kelompok kontrol (KK) pada saat yang bersamaan dengan pelatihan yang diberikan pada kelompok eksperimen.
- b. Penelitian selanjutnya diharapkan mempertimbangkan waktu penyelenggaraan pelatihan, seperti diselenggarakan dalam lama waktu yang lebih panjang (2 hari) agar peserta tidak terlalu lelah atau bosan.
- c. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan evaluasi hasil, dengan tujuan agar dapat mengukur dampak atau hasil akhir dari sebuah pelatihan seperti tercapainya target dan meningkatnya kinerja karyawan.
- d. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengevaluasi alternatif pilihan jawaban skala sehingga hasil skala dapat mengukur perilaku subjek dengan tepat.