

ABSTRAK

Upaya peningkatan kualitas birokrasi pemerintah yang efektif dan efisien membutuhkan adanya peran dan terciptanya kepuasan kerja aparatur pemerintah. Petugas lapas merupakan salah satu komponen yang berpengaruh terhadap terciptanya peningkatan dan pencapaian kinerja yang optimal dalam suatu organisasi dalam birokrasi yang berkualitas. Berdasarkan hal tersebut, penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kemampuan komunikasi interpersonal dan persepsi kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja petugas lapas. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jumlah subjek penelitian 86 petugas Lembaga Pemasyarakatan Sleman. Metode analisis yang digunakan penelitian ini yaitu analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menemukan bahwa kemampuan komunikasi interpersonal dan persepsi kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja petugas lapas. Selain itu, penelitian ini juga menemukan bahwa kemampuan komunikasi interpersonal memiliki pengaruh yang lebih besar terhadap kepuasan kerja petugas lapas jika dibandingkan dengan pengaruh yang diberikan persepsi kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan petugas Lembaga Pemasyarakatan

Kata Kunci: Kepuasan Kerja , Komunikasi Interpersonal, Kepemimpinan Transformasional.

ABSTRACT

Increasing the quality of effective and efficient government bureaucracy requires the role of the government employees and their achievement of job satisfaction. Wardens are one of the components needed to create and improve optimum working performance within the organization of a quality bureaucracy. Based on these matters, this study aims to examine the effects of interpersonal communication skill and the perceptions of transformational leadership to the wardens' job satisfaction. This study uses quantitative approach applied on research subjects of 86 Sleman wardens. Multiple linear regression analysis is used as the method of analysis. The results of the study shows that interpersonal communication skill and transformational leadership perceptions have a positive and significant influence on wardens' job satisfaction. In addition, the study also found that interpersonal communication skill have a greater role to wardens' job satisfaction than the transformational leadership perception.

Key Words: Job Satisfaction, Interpersonal Communication, Transformational Leadership