

Implementasi Aktivitas *Cyber Public Relation* dalam Meningkatkan Pelayanan Informasi Publik (Studi Kualitatif Implementasi Aktivitas *Cyber Public Relation* pada Seksi Peliputan Pemberitaan dan Dokumentasi Dinas Komunikasi Informatika Pakpak Bharat Sumatera Utara dalam Meningkatkan Pelayanan Informasi Publik di Pakpak Bharat tahun 2017)

Gina Silia Emeninta Sebayang

Universitas Mercu Buana Yogyakarta

Email : ginasbyng@gmail.com

### **ABSTRAK**

Seksi peliputan pemberitaan dan dokumentasi secara terorganisir dikelola oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kabupaten Pakpak Bharat sebagai bentuk implementasi dari Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana implementasi *cyber public relation* yang dilakukan oleh Seksi peliputan pemberitaan dan dokumentasi Dinas Komunikasi dan Informatika dalam meningkatkan pelayanan informasi publik di Pakpak Bharat. Metode penelitian yang digunakan yaitu deskriptif kualitatif dengan pengumpulan data menggunakan metode wawancara, observasi langsung, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah reduksi data, pengumpulan data, dan penyajian data. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa hampir seluruh kegiatan seksi peliputan pemberitaan dan dokumentasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pakpak Bharat dalam pelayanan informasi publik di Kabupaten Pakpak Bharat merupakan bentuk implementasi *Cyber Public Relation*. Hal ini dapat dilihat dari aktivitas publikasi komunitas maya, publikasi press relation melalui email serta publikasi melalui sosial media dan website yang dilakukan oleh seksi peliputan pemberitaan dan dokumentasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pakpak Bharat.

**Kata Kunci :** Public Relation (Humas), Cyber PR, Seksi Peliputan pemberitaan dan Dokumentasi.

Implementation Of *Cyber Public Relations* Activities In Improving Public Information Services (A Qualitative Study On The Implementation Of Cyber Public Relation Activities In The News Coverage And Documentation Section Of The Communication And Information Services Department Pakpak Bharat North Sumatera In Improving Public Information Services In Pakpak Bharat In 2017)

**ABSTRACT**

News coverage and documentation Section organized by the Office of Communications and Informatics Pakpak Bharat District Government as a form of implementation of the Law of the Republic of Indonesia No. 14 of 2008 on Public Information Openness. The purpose of this research is to find out how the implementation of cyber public relations conducted by Section reporting coverage and documentation of the Office of Communications and Information Technology in improving public information services in Pakpak Bharat. The research method used is descriptive qualitative with data collection using interview method, direct observation, and documentation. Data analysis techniques used are data reduction, data collection, and data presentation. The results of this research indicate that almost all activities section coverage news and documentation Office of Communications and Information Technology Pakpak Bharat in public information service in Pakpak Bharat is a form of Cyber Public Relation implementation. This can be seen from the activities of publications cyber community, publication press release by e-mail, and publications through social media and websites conducted by the news coverage and documentation section of Office of Communications and Information Technology Pakpak Bharat.

**Key Words** : Public Relation, Cyber Public Relation, and Section reporting coverage and documentation