

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pemberian kredit memiliki sebuah resiko yang sangat besar yaitu adanya kredit macet. Kredit macet memberikan dampak yang kurang baik bagi organisasi bisnis dalam pertumbuhan *profit* perusahaan. Adanya rentang waktu pengembalian pinjaman dengan metode pembayaran angsuran menimbulkan resiko yang sangat besar terhadap ketidakpastian pengembalian kredit dari pihak kreditur (Amrullah, 2013).

Dalam pemberian kelayakan pemberian kredit kamera perlu dilakukan analisis sebelum diberikan kredit kepada kreditur. Karena banyaknya pemohon dengan kondisi keuangan yang berbeda-beda serta penilaian kriteria-kriteria yang berbeda mengakibatkan hasil keputusan menjadi kurang tepat sasaran. maka diperlukan solusi pemecahan masalah untuk mendapatkan hasil seleksi pemberian kelayakan kredit kamera yang optimal sesuai dengan kriteria-kriteria calon *customer* yang harus dipenuhi. Dengan adanya resiko dan ketidakpastian ini diperlukannya pendukung keputusan pemberian kredit kamera agar dapat membantu keputusan yang optimal (Mufizar & Lestari, 2014).

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi telah meningkat pesat. Terdapat banyak algoritma yang tersedia untuk melakukan perhitungan-perhitungan yang membantu proses pengambilan keputusan dan dapat memberikan hasil rekomendasi. Pada penelitian ini akan diterapkan suatu metode SAW dalam pembuatan sistem pendukung keputusan. Metode SAW adalah metode MADM yang paling sederhana dan paling banyak digunakan. Konsep dasar metode SAW adalah mencari penjumlahan terbobot dari rating kinerja pada setiap alternatif pada semua atribut (Mufizar & Lestari, 2014).

Berdasarkan uraian di atas, maka peneliti mengambil judul “Sistem Pendukung Keputusan Kelayakan Pemberian Kredit Kamera Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting (SAW)*” dengan data *customer*, kriteria dan bobot nilai. Sehingga nanti hasil penelitian mungkin digunakan perusahaan.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan pada uraian latar belakang, maka penulis merumuskan masalah pada penelitian sistem pendukung keputusan kelayakan pemberian kredit kamera menggunakan metode *Simple Additive Weighting* sebagai berikut;

1. Bagaimana cara menganalisa data menentukan pemilihan kelayakan pemberian kredit kamera?
2. Bagaimana merancang sistem pendukung keputusan untuk menentukan kelayakan pemberian kredit kamera menggunakan metode *Simple Additive Weighting (SAW)*?
3. Bagaimana unjuk kerja sistem pendukung keputusan untuk menentukan kelayakan pemberian kredit kamera?

1.3 Tujuan Penelitian.

Berdasarkan pada uraian rumusan masalah, maka penelitian ini bertujuan untuk:

1. Membuat suatu sistem pendukung keputusan untuk menentukan kelayakan pemberian kredit kamera.
2. Dapat mengimplementasikan metode *Simple Additive Weighting* dalam proses kelayakan pemberian kredit kamera.
3. Dapat membantu proses menentukan kelayakan pemberian kredit kamera sesuai dengan kriteria.

1.4 Manfaat Penelitian.

Adapun manfaat penelitian diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah menentukan calon kreditur dalam pemberian kredit kamera.
2. Membantu proses pengambilan keputusan dalam pemberian kredit kamera.
3. Untuk membantu mengetahui siapa saja yang layak menerima pemberian kredit kamera sesuai dengan kriteria.

1.5 Batasan Masalah

Sistem ini dikembangkan mungkin digunakan oleh pihak Home Credit di toko Gudang Digital yang dapat menyeleksi *customer* dalam pemberian kredit kamera. Pada dalam penelitian kali ini, subyek yang digunakan untuk uji coba adalah *customer* dengan kriteria yaitu, pendapatan, tanggungan dan hutang.

