

HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL REKAN KERJA DENGAN *BURNOUT* PADA KARYAWAN UD. NAGA AGUNG SURYA ALAM DI YOGYAKARTA

Eyga Nowinta

Universitas Mercu Buana Yogyakarta

14081206.eyganowinta@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dukungan sosial rekan kerja dengan *burnout* pada karyawan UD. Naga Agung Surya Alam di Yogyakarta. Hipotesis yang diajukan adalah ada hubungan negatif antara dukungan sosial rekan kerja dengan *burnout* pada karyawan UD. Naga Agung Surya Alam Di Yogyakarta. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 50 orang yang memiliki karakteristik berusia minimal 18 (delapan belas) tahun dan berusia maksimal 56 (lima puluh enam) tahun serta telah bekerja minimal selama 2 (dua) tahun. Cara pengambilan subjek dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Pengambilan data penelitian ini menggunakan Skala Dukungan Sosial Rekan Kerja dan Skala *Burnout*. Teknik analisis data yang digunakan adalah korelasi *product moment* dari Karl Pearson. Berdasarkan hasil analisis data diperoleh nilai koefisien korelasi (R) sebesar -0,741 dengan $p = 0,000$ ($p < 0,050$). Hasil tersebut menunjukkan bahwa terdapat hubungan negatif yang signifikan antara dukungan sosial rekan kerja dengan *burnout*. Diterimanya hipotesis dalam penelitian ini menunjukkan koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,549 yang berarti dukungan sosial rekan kerja memiliki kontribusi 54,9% terhadap *burnout* dan sisanya 45,1% dipengaruhi oleh faktor lain seperti faktor lingkungan kerja (meliputi dukungan sosial dari atasan yang tidak memadai, beban kerja yang berlebihan, konflik peran, jumlah individu yang harus dilayani, tanggung jawab yang harus dipikul, kontrol yang rendah terhadap pekerjaan, dan kurangnya stimulasi dalam pekerjaan), karakteristik individu (meliputi faktor demografi dan faktor perfeksionis), dan keterlibatan emosional dengan penerimaan pelayanan atau klien.

Kata kunci: dukungan sosial rekan kerja, *burnout*

THE RELATIONSHIP BETWEEN CO-WORKER SOCIAL SUPPORT WITH BURNOUT ON UD. NAGA AGUNG SURYA ALAM EMPLOYEES IN YOGYAKARTA

Eyga Nowinta

Universitas Mercu Buana Yogyakarta

14081206.eyganowinta@gmail.com

Abstract

This research aims to determine the relationship between co-worker social support with *burnout* on UD. Naga Agung Surya Alam employees in Yogyakarta. The hypothesis proposed is whether there is a negative relationship between co-worker social support with burnout on UD. Naga Agung Surya Alam employees in Yogyakarta. Subjects in this study amounted to 50 people who have the characteristics of a minimum age of 18 (eighteen) years old and a maximum age of 56 (fifty six) years old and have worked for at least 2 (two) years. How to retrieve subjects using purposive sampling method. Retrieval of this research data using the Co-Worker Social Support Scale and the Burnout Scale. The data analysis technique used is product moment correlation. Based on the results of the analysis, obtained a correlation value of -0.741 with $p = 0.000$ ($p < 0,050$). These results indicate that there is a significant negative relationship between co-worker social support with burnout, the acceptance of the hypothesis in this study shows the coefficient of determination (R^2) of 0.549, which means that co-worker social support has a contribution of 54.9% of burnout and the remaining 45.1% influenced by other factors such as work environment factors (including inadequate supervisor support, excessive workload, role conflict, number of individuals to be served, responsibilities to be borne, low control of work, and lack of stimulation at work), individual characteristics (including demographic factors and perfectionist factors), and emotional involvement with service acceptance or client.

Keywords: *co-worker social support, burnout*