

ABSTRACT

Taxpayer awareness is a good faith in someone to fulfill the obligation to pay taxes based on a sincere and sincere conscience. Quality tax services and the desired taxpayers can improve taxpayer compliance in paying motor vehicle tax. Tax administration sanctions are payments to the State in the form of interest and increase. The purpose of this research is for know the influence of taxpayer awareness, service of tax authorities and tax administration sanctions on taxpayer compliance in paying taxes motor vehicle. The research was conducted at the Office SAMSAT Kulon Progo District. The number of sample in this research as many 100 respondents with method Simple Random Sampling. Data collection is done through questionnaire. Tehnical analysis of data who worn in the researching this multiple linear regression. Based on the result of the analysis it can be concluded that awareness of taxpayers and tax servise influential while tax administration sanctions do not afffect taxpayer compliance in paying taxes motor vehicle tax at the Office SAMSAT Kulon Progo District.

Keyword : taxpayer awareness, service of tax authorities and tax administration sansrions. motor vehicle tax

ABSTRAK

Kesadaran Wajib Pajak merupakan sebuah itikad baik seseorang untuk memenuhi kewajiban membayar pajak berdasarkan hati nuraninya yang tulus dan ikhlas. Pelayanan fiskus yang berkualitas dan sesuai yang diinginkan Wajib Pajak dapat meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor. Sanksi administrasi pajak merupakan pembayaran kepada Negara khususnya berupa bunga dan kenaikan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Administrasi Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor. Riset ini dilakukan di Kantor SAMSAT Kabupaten Kulon Progo. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 responden dengan teknik pengambilan sampel menggunakan metode *Simple Random Sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner. Teknis analisis data yang dipakai dalam riset ini adalah regresi linear berganda. Berdasarkan hasil analisis maka dapat disimpulkan bahwa Kesadaran Wajib Pajak dan Pelayanan Fiskus berpengaruh positif sedangkan Sanksi Administrasi Pajak tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor SAMSAT Kabupaten Kulon Progo.

Kata kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Administrasi Pajak. Pajak Kendaraan Bermotor