

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dilihat dari hasil analisis dan skor skala masing-masing subjek, menunjukkan bahwa kinerja karyawan *laundry* di Kecamatan Kotagede terbagi dalam dua kategori, yaitu dari 50 subjek terdapat 27 subjek (54%) masuk dalam kategori tinggi dan 23 subjek (46%) masuk dalam kategori sedang.
2. Dilihat dari hasil analisis dan skor skala masing-masing subjek, menunjukkan bahwa persepsi beban kerja karyawan *laundry* di Kecamatan Kotagede terbagi menjadi dua, yaitu dari 50 subjek terdapat 9 subjek (18%) masuk dalam kategori positif dan 3 subjek (6%) masuk dalam kategori negatif.
3. Dari hasil perhitungan diperoleh nilai koefisien determinasi (*R squared*) sebesar 0.539, yang berarti persepsi beban kerja memberikan pengaruh sebesar 53.9% terhadap kinerja karyawan *laundry* di Kecamatan Kotagede.
4. Berdasarkan hasil analisis korelasi diperoleh nilai koefisien korelasi sebesar 0.734 dan $p=0.000$ ($p<0.01$) yang menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif yang sangat signifikan antara persepsi beban kerja dengan kinerja, artinya semakin positif persepsi beban kerja karyawan maka semakin tinggi kinerja karyawan *laundry* di Kecamatan Kotagede, sehingga hipotesis penelitian ini dapat diterima.

B. Saran

Adapun saran yang dapat dikemukakan pada penelitian ini antara lain adalah:

1. Sebaiknya pemilik usaha *laundry* di Kecamatan Kotagede dapat mempertahankan persepsi beban kerja karyawannya yang selama ini telah positif. Hal ini dapat dilakukan dengan cara memberikan tugas dan pekerjaan yang telah disesuaikan dengan pedoman dan standar kerja yang ada, kondisi kerja yang mendukung pekerjaan dan tugas yang diberikan, serta memberikan arahan kepada karyawan untuk mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai target kerja yang ditentukan. Selain itu, pemilik usaha *laundry* di Kecamatan Kotagede dapat mempertahankan kinerja karyawan yang termasuk dalam kategori tinggi. Misalnya dengan memberikan apresiasi terhadap hasil kerja yang telah diselesaikan karyawan, mempertahankan target yang telah ditentukan, agar hasil kerja karyawan tidak mengalami penurunan.
2. Saran yang dapat diberikan peneliti pada karyawan *laundry* berupa karyawan harus mampu memandang beban kerja yang diberikan sebagai tugas dan pekerjaan yang sudah disesuaikan dengan kemampuan yang dimiliki oleh karyawan, menerima setiap target kerja yang diberikan dengan senang hati, dan menggunakan seluruh kemampuan yang dimiliki untuk menyelesaikan pekerjaan yang diberikan oleh pemilik usaha. Karyawan harus mampu mempertahankan kinerja yang sudah ditunjukkan untuk lebih mendapat apresiasi dari pemilik usaha dan menerima berbagai macam pekerjaan yang masih berhubungan dengan pekerjaan dan tempat karyawan bekerja.

3. Saran yang dapat peneliti berikan untuk penelitian selanjutnya adalah sebaiknya pada penelitian selanjutnya menggunakan populasi yang lebih besar sehingga mendapatkan hasil yang lebih teliti dan dapat digeneralisasikan untuk seluruh usaha *laundry* yang ada dan untuk mengurangi kesan subyektif dan bias yang terjadi dalam penelitian ini, sebaiknya peneliti terlebih dahulu melakukan pengukuran beban kerja karyawan *laundry*. Selain itu, peneliti perlu memperhatikan kondisi saat pengambilan data penelitian dan jangka waktu wawancara sampai pengambilan data penelitian jangan terlalu panjang. Dalam penentuan subjek penelitian ada beberapa hal yang di luar perkiraan, seperti karakteristik yang ditentukan tidak disesuaikan dengan subjek penelitian di lapangan, hanya ditentukan berdasarkan hasil wawancara. Selain itu, hasil penelitian dikatakan belum dapat digeneralisasi kepada populasi secara umum yang sejenis, karena subjek dalam penelitian ini merupakan subjek penelitian yang hanya mewakili populasi tertentu berdasarkan karakteristik subjek penelitian.
4. Hambatan dalam proses penelitian terjadi saat penyebaran skala dikarenakan subjek dalam penelitian tersebar di Kecamatan, maka peneliti harus *blusukan* untuk mendapatkan subjek penelitian yang sesuai dengan karakteristik subjek penelitian.