

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh kepuasan kerja dan komitmen organisasi. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan PT Ramayana Lestari Sentosa Tbk sebanyak 66 responden dengan teknik pengambilan sampel *Non-Probability Sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis jalur (*path analysis*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas kehidupan kerja secara tidak langsung berpengaruh terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh kepuasan kerja, kualitas kehidupan kerja secara tidak langsung berpengaruh terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh komitmen organisasi, kualitas kehidupan kerja secara tidak langsung berpengaruh terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh kepuasan kerja dan komitmen organisasi.

Kata kunci : *kualitas kehidupan kerja, kepuasan kerja, komitmen organisasi, kinerja karyawan*

Abstract

This study aims to measure the quality of working life on employee performance which is mediated by job satisfaction and organizational commitment. The sample of this study were 66 employees of PT Ramayana Lestari Sentosa Tbk with "*Non-Probability Sampling*" Sampling technique. Methods of collecting data used a questionnaire. The data analysis technique used is path analysis. The results of this study showed that the quality of working life indirectly affects employee performance which is mediated by job satisfaction, the quality of working life indirectly influences employee performance which is mediated by organizational commitment, the quality of working life indirectly influences employee performance which are mediated by job satisfaction and organizational commitment.

Keywords : Quality of work life (QWL), job satisfaction, organizational commitment and employee performance