

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pelaksanaan audit investigasi pada operasional manajemen Hotel Ceria Boutique Yogyakarta dengan menerapkan unsur investigasi yaitu Observasi, Wawancara dan Dokumentasi tersembunyi, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Cara mendeteksi *fraud* terhadap laporan *closing* pada Hotel Ceria Boutique Yogyakarta adalah dengan melakukan observasi, wawancara, dan dokumentasi terhadap bukti-bukti yang mengidentifikasi kecurangan dan pelaku kecurangan
2. Adanya *fraud* pada penggunaan *bill* (kwitansi), berupa tidak terpostingnya pada laporan *closing* di sistem.
3. Penyebab *Fraud triangle theory* ada tiga faktor yang hadir dalam setiap situasi kecurangan, Tekanan, Peluang dan Rasionalisasi

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil investigasi dengan segala temuan-temuan yang didapatkan pada investigasi ini, menghasilkan rekomendasi yaitu:

1. Keharusan setiap pegawai melaksanakan SOP dengan baik dan benar
2. Penggunaan nomor urut tercetak pada *bill*
3. Perekaman *bill* setia hari / minggu untuk menghindari adanya *bill* yang hilang.
4. Audit internal berkala.