

**PENGARUH *TRUST* DAN MUTU SISTEM *E-BANKING* TERHADAP
MINAT BERTRANSAKSI SECARA *ONLINE***

**(Studi Kasus Mahasiswa Universitas Mercu Buana Yogyakarta Yang
Menggunakan Layanan *E-Banking*)**

Kiko Armenita Julito

15061135

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *trust* serta mutu sistem *e-banking* terhadap minat bertransaksi secara online. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 responden dengan teknik pengambilan sampling menggunakan *probability sampling* dengan metode *simple random sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui kuisioner. Teknis analisis data yang dipakai dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda alat analisis yang digunakan adalah SPSS v.25. Berdasarkan hasil analisis maka dapat disimpulkan bahwa *trust* dan mutu sistem *e-banking* berpengaruh positif terhadap minat bertransaksi secara *online* (studi kasus mahasiswa Universitas Mercu Buana Yogyakarta yang menggunakan layanan *E-banking*)

Kata Kunci : *Trust, Mutu Sistem E-Banking, Dan Minat Bertransaksi Secara Online*

THE INFLUENCE OF TRUST AND QUALITY OF E-BANKING SYSTEM ON AN INTEREST ONLINE TRANCACTION

(Study Case Of Universitas Mercu Buana Yogyakarta Student Who Using E-Banking)

Kiko Armenita Julito

15061135

ABSTRAK

The purpose of this study was to determine the influence of *trust* and the quality of systems *e-banking* on the interest in transaction online. The number of samples used in this study were as many as 100 respondents with sampling techniques using *probability sampling* with method *simple random sampling*. Data collection is done through questionnaires. The technical data analysis used in this study is multiple linear regression analysis. The analytical tool used is SPSS v.25. Based on the results of the analysis, it can be concluded that *trust* and the quality of systems *e-banking* have a positive effect on interest in transacting *online* (case studies of Yogyakarta Mercu Buana University students who use *E-banking services*)

Keywords : *trust, system quality e-banking, and interest in transaction online*