

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data yang dilakukan oleh peneliti tentang *trust* dan mutu *system e-banking* terhadap minat bertransaksi secara online dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Variabel *trust* mempunyai pengaruh positif terhadap minat bertransaksi secara online. Hal ini berarti apabila *trust* meningkat maka minat nasabah dalam bertransaksi secara *online* akan mengalami peningkatan.
2. Variabel mutu *system e-banking* mempunyai pengaruh positif terhadap minat bertransaksi secara *online*. Hal ini berarti adanya peningkatan pada mutu *system e-banking* terhadap minat nasabah dalam bertransaksi secara online

B. Saran

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan penelitian ini, maka peneliti menyarankan untuk penelitian selanjutnya sebagai berikut :

1. Penelitian selanjutnya yang ingin melanjutkan penelitian ini dengan tema yang sama disarankan mampu mengembangkan penelitian ini dengan cara menambah variabel baru pada objek yang berbeda dari penelitian terdahulu, sehingga terjadi penelitian – penelitian yang lebih

2. baik lagi pada penelitian berikutnya dan memperluas populasi dan menambah jumlah sampel dalam penelitian berikutnya
3. Bagi penelitian selanjutnya, diharapkan dapat menambah metode pengumpulan data dengan cara wawancara secara langsung pada sampel, bertujuan agar data yang diperoleh benar – benar menggambarkan pendapat responden, sehingga dapat mengurangi kesetaraan data antara responden satu dengan yang lain.