

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan, dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat hubungan yang positif antara konsep diri dengan resiliensi. Diperoleh nilai koefisien korelasi (R) antara konsep diri dengan resiliensi sebesar 0,712 dengan nilai signifikansi = 0,000 ($p < 0,01$), sumbangan efektif diberikan oleh variabel konsep diri terhadap *resiliensi* sebesar 50,8%, sedangkan 49,2% dipengaruhi oleh variabel lainnya. Hal ini menunjukkan bahwa konsep diri mempunyai sumbangan terhadap *resiliensi* pada karyawan *office boy* pada PT X di daerah Surabaya. Semakin positif konsep diri yang dimiliki oleh karyawan *office boy* pada PT X di daerah Surabaya maka semakin tinggi pula *resiliensi* yang dimilikinya. Sebaliknya, semakin negatif konsep diri yang dimiliki oleh karyawan *office boy* pada PT X di daerah Surabaya maka semakin rendah pula *resiliensi* yang dimilikinya. Menurut Robin (2006) faktor lain yang mempengaruhi resiliensi antara lain faktor individual seperti kemampuan kognitif individu, harga diri, faktor keluarga dan faktor komunitas meliputi kemiskinan dan keterbatasan kesempatan kerja.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka penulis memberikan beberapa saran yang diajukan sebagai berikut:

1. Pihak PT X di daerah Surabaya

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada hubungan antara konsep diri dengan resiliensi. Dengan demikian, diharapkan bagi perusahaan untuk lebih memperhatikan nasib dan kinerja dari karyawan *office boy*. Hal tersebut dapat membuat karyawan *office boy* memandang dirinya sebagai seseorang yang berharga dalam perusahaan, sehingga akan memunculkan konsep diri yang positif dalam diri karyawan *office boy*. Konsep diri yang positif akan membuat karyawan *office boy* merasa yakin akan kemampuan yang dimilikinya untuk menyelesaikan segala tugas yang diberikan kepadanya dengan baik dan akan lebih termotivasi dengan pekerjaan serta mampu untuk mengatasi segala permasalahan dalam dalam pekerjaannya.

1. Bagi karyawan *office boy*

Bagi karyawan *office boy*, diharapkan agar lebih memandang dirinya kearah yang lebih positif agar memiliki keyakinan dan kemampuan untuk dapat mengatasi, mengendalikan, melalui dan bangkit kembali dari rintangan serta permasalahan yang dihadapi dalam pekerjaan.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya yang meneliti tentang resiliensi diharapkan dapat mengkaji dalam jangkauan referensi yang lebih luas, sehingga dapat meneliti dengan variabel lain yang mempengaruhi resiliensi seperti individual seperti kemampuan kognitif individu, harga diri, faktor keluarga dan faktor komunitas meliputi kemiskinan dan keterbatasan kesempatan kerja. Selain itu, dalam penelitian ini pengumpulan data yang dititipkan ke bagian kepala ruangan

untuk disebarkan kepada subjek penelitian. Ada kekhawatiran bahwa jika yang menyampaikan skala ke subjek adalah orang yang memiliki kuasa tertentu dikhawatirkan subjek penelitian mengisinya tidak objektif, sehingga disarankan peneliti selanjutnya disarankan untuk menyerahkan skala secara langsung atau melalui *email*.