

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem informasi dan teknologi telah menjadi komponen yang sangat penting bagi keberhasilan bisnis dan organisasi. Teknologi informasi dapat membantu segala jenis bisnis, meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses bisnis, pengambilan keputusan manajerial sehingga dapat memperkuat posisi kompetitif dalam pasar yang sangat cepat berubah (Agustin, 2012).

Pembuatan sistem informasi yang terkomputerisasi akan membantu kegiatan reservasi hotel menjadi lebih efektif dan efisien bila dibandingkan dengan kegiatan reservasi hotel secara manual. Dengan adanya sistem yang terkomputerisasi, penyajian informasi yang dibutuhkan oleh pelanggan akan menjadi cepat dan mudah, dan sistem pemesanan kamar oleh pelanggan dapat dilakukan dengan mudah (Agustin, 2012).

Selama ini, sistem sewa kamar yang ada di hotel Griya Sentana Yogyakarta masih dilakukan dengan cara manual, yaitu melakukan pencatatan buku reservasi, sehingga sistem tersebut perlu ditingkatkan. Salah satu sistem yang dinilai perlu ditingkatkan adalah sistem pemesanan sewa kamar. Sistem tersebut perlu ditingkatkan dengan sistem baru yang terkomputerisasi berbasis web yang dinilai lebih efisien.

Oleh karena itu, penulis ingin merancang sebuah sistem pemesanan kamar hotel yang berjudul "Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Kamar Di Hotel Griya Sentana Yogyakarta Dengan Metode *Rapid Application Development*". Sistem ini direncanakan akan diimplementasikan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database Mysql.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diungkapkan sebelumnya, maka rumusan masalah yang dibahas dalam penelitian ini antara lain :

1. Bagaimana mengumpulkan data-data yang diperlukan dalam pembuatan sistem?
2. Bagaimana merancang database beserta tabel-tabel yang diperlukan untuk membuat sistem?
3. Bagaimana membuat layout tampilan antar muka sistem untuk penginputan data dan layout untuk output?
4. Bagaimana melakukan pengujian sistem dengan menginput data dan memproses data kemudian output sistem berupa hasil yang kebenarannya sesuai dengan teori-teori yang digunakan?

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk merancang prototipe suatu sistem informasi untuk membantu memudahkan proses pemesanan kamar yang terkomputerisasi dan mengetahui persediaan kamar yang kosong.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah mempermudah pihak pengelola hotel dalam mengelola data pemesanan (*booking*) kamar.

1.5 Batasan Masalah

Batasan Masalah dari penelitian ini adalah :

1. Merancang sistem informasi pemesanan kamar
2. Sistem ini terbatas pada pengelolaan informasi mengenai pemesanan kamar di Griya Sentana Hotel