

## ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi ketertarikan peneliti terhadap dunia sepak bola. Salah satu area ketertarikan peneliti ada pada kelompok supporter salah satu klub sepak bola Inggris, yakni *Manchester City Supporter Club Indonesia Chapter Jogjakarta* (MCSCI Jogja). Skripsi ini membahas tentang pola komunikasi kelompok komunitas *Manchester City Supporter Club Indonesia Chapter Jogjakarta* (MCSCI Jogja) dalam mempererat hubungan dengan para supporter periode Desember 2016- April 2017. Pertanyaan dalam penelitian ini adalah bagaimana pola komunikasi kelompok *Manchester City Supporter Club Indonesia Chapter Jogjakarta* (MCSCI Jogja) dalam mempererat hubungan dengan para supporter periode 2016-2017? Skripsi ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pola komunikasi kelompok *Manchester City Supporter Club Indonesia Chapter Jogjakarta* (MCSCI Jogja) dalam mempererat hubungan dengan para supporter periode 2016-2017. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dan data yang diperoleh menggunakan metode wawancara, observasi dan studi dokumentasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa MCSCI Jogja selalu menerapkan komunikasi yang baik dan intensif untuk mempererat hubungan dengan para supporternya. Hubungan erat diperoleh dari kohesivitas kelompok. Kohesivitas kelompok tersebut terlihat dari kekompakan dan soliditas yang terjalin di antara para anggota kelompok. Penelitian ini juga menemukan bahwa komunikasi punya peranan yang besar dalam mempererat hubungan dengan para supporter.

**Kata Kunci:** Komunikasi Kelompok, Hubungan Erat, Kohesivitas, MCSCI Jogja

## ABSTRACT

This research is motivated by the researcher's interest in the world of football. One area of interest of researchers is the supporter group of one of the English football club, namely *Manchester City Supporter Club Indonesia Chapter Jogjakarta* (MCSCI Jogja). This thesis discusses the communication pattern of community group *Manchester City Supporter Club Indonesia Chapter Jogjakarta* (MCSCI Jogja) in strengthening the relationship with the supporters of the period December 2016- April 2017. The question in this study is how the communication pattern of *Manchester City Supporter Club Indonesia Chapter Jogjakarta* (MCSCI Jogja) in strengthening the relationship of supporters of the period December 2016- April 2017? This thesis aims to find out how the communication pattern of *Manchester City Supporter Club Indonesia Chapter Jogjakarta* (MCSCI Jogja) in strengthening the relationship of supporters of the period December 2016- April 2017. This research uses descriptive qualitative research method and data obtained by interview method, observation and documentation study. The results of this study indicate that MCSCI Jogja always apply good and intensive communication to strengthen the relationship of its supporters. The close relationship is derived from group cohesiveness. The cohesiveness of the group is seen from the solidarity and solidity that exist between the members of the group. The study also found that communication has a big role in strengthening relationships with supporters.

**Keywords:** Group Communication, Closeness, Cohesiveness, MCSCI Jogja