

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Dalam kehidupan sehari-hari kita komunikasi mempunyai peran penting dalam organisasi, yaitu nilai kepercayaan yang menjadi titik pusat organisasi. Melalui komunikasi organisasi manusia dapat mengkoordinasikan dan mengkomunikasikan tindakan-tindakan dalam organisasi.

Dalam sebuah organisasi yang terdiri dari beragam individu-individu tentu akan mempunyai kepentingan yang berbeda-beda. Perbedaan yang terdapat dalam organisasi seringkali menyebabkan ketidakcocokan dan dari situlah menimbulkan sebuah konflik. Pada dasarnya dalam organisasi tidak lepas dari persoalan konflik.

Konflik di Organisasi IKPM Malut, Membuat antara dua pihak, konflik organisasi adalah ketidaksesuaian antara dua atau lebih anggota-anggota atau kelompok-kelompok organisasi yang timbul karena adanya kenyataan, karena kenyataan bahwa mereka mempunyai Latar belakang yang berbeda seperti, tujuan, nilai, dan persepsi

Tetapi dengan adanya Konflik, disebut sebagai dinamika dan perubahan dalam organisasi, karena keberadaan konflik diperlukan agar tetap berada pada tingkat yang terkendali, konflik yang diabaikan dapat mengarah pada perilaku menyimpang dari aturan, dan mengganggu

pencapaian organisasi. Tetapi jika sebaliknya konflik dikelola secara baik-baik dapat meningkatkan dinamika organisasi, menghargai perbedaan, kreativitas, dan meningkatkan kerja sama yang lebih berguna untuk mencapai tujuan organisasi

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil peneliti, Terdapat beberapa saran yang menjadi pertimbangan bagi Organisasi IKPM Malut adalah kaitannya dengan Komunikasi. Harus mempertahankan komunikasi yang kondusif antara para anggota Organisasi. Keterbukaan komunikasi menjadi hal yang sangat penting untuk membangun kepercayaan satu antara lainnya.

Mengutamakan kepentingan bersama, jika mempunyai pendapat sosialisasikan bersama anggota kelompok yang lain. Menghindari konflik dengan berkomunikasi baik sesama anggota. Mahasiswa diharapkan tetap menjaga nilai dan norma yang sudah Berlaku Di Maluku Utara (Kekeluargaan) dan diharapkan tetap mempertahankan interaksi dan hubungan baik dengan Anggota