

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan mengenai *pengaruh servant leadership* terhadap loyalitas karyawan melalui peran mediasi kepuasan karyawan di PT. Bumitama Gunajaya Agro, Wilayah 10 (BGA Group) Ketapang, Kalimantan Barat, Maka dapat di tarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil penelitian membuktikan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *servant leadership* terhadap loyalitas karyawan. Artinya dengan gaya *servant leadership* di PT. Bumitama Gunajaya Agro Wilayah 10 (BGA Group) Ketapang, Kalimantan barat dapat meningkatkan loyalitas karyawan dan jika pemimpin selalu menerapkan gaya *servant leadership* maka loyalitas karyawan akan terus meningkat. Jadi hipotesis 1 yang berbunyi diduga terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *servant leadership* terhadap loyalitas karyawan terbukti.
2. Hasil penelitian membuktikan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *servant leadership* terhadap kepuasan karyawan. Artinya bahwa dengan menerapkan gaya *servant leadership* di PT. Bumitama Gunajaya Agro Wilayah 10 (BGA Group) Ketapang, Kalimantan barat dapat meningkatkan kepuasan karyawan, dan jika pimpinan selalu memperhatikan dan menerapkan gaya *servant leadership* maka kepuasan karyawan akan terus meningkat. Jadi hipotesis 2 yang

berbunyi diduga terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *servant leadership* terhadap kepuasan karyawan terbukti.

3. Hasil penelitian membuktikan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kepuasan karyawan terhadap loyalitas karyawan. Artinya bahwa dengan adanya kepuasan karyawan maka loyalitas karyawan terhadap pimpinan akan terus meningkat. Jadi hipotesis 3 yang berbunyi diduga terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kepuasan karyawan terhadap loyalitas karyawan
4. Hasil penelitian membuktikan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan Antara *servant leadership* terhadap loyalitas karyawan melalui peran mediasi kepuasan karyawan pada PT Bumitama Gunajaya Agro, Wilayah 10 (BGA Group) Ketapang, Kalimantan Barat. Jadi hipotesis 4 yang berbunyi diduga terdapat pengaruh positif dan signifikan Antara *servant leadership* terhadap loyalitas karyawan melalui peran mediasi kepuasan karyawan terbukti.
5. Hasil penelitian membuktikan bahwa terdapat pengaruh secara bersama-sama Antara variabel *servant leadership*, kepuasan karyawan terhadap loyalitas karyawan. Jadi hipotesis 5 yang berbunyi diduga terdapat pengaruh secara bersama-sama Antara variabel *servant leadership*, kepuasan karyawan terhadap loyalitas karyawan terbukti.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang di peroleh, ada beberapa hal yang perlu diperhatikan, maka disarankan sebagai berikut :

1. Melihat hasil penelitian yang menunjukkan saat ini gaya *servant leadership* berpengaruh terhadap loyalitas karyawan walaupun tidak memiliki pengaruh sangat besar. Terkait dengan peningkatan loyalitas karyawan di pada PT Bumitama Gunajaya Agro, Wilayah 10 (BGA Group) Ketapang, Kalimantan Barat pemimpin perlu memperhatikan tentang komunikasi yang baik antara pemimpin dan karyawan dalam perusahaan dan penghargaan atas hasil kerja karyawan.
2. Melihat hasil yang menunjukkan saat ini *servant leadership* berpengaruh terhadap kepuasan karyawan walaupun tidak memiliki pengaruh yang sangat besar. Terkait dengan peningkatan kepuasan karyawan, perlu melakukan *team work* (tim kerja) dan memberdayakan, serta memberi kepercayaan kepada karyawan dalam melakukan tugas, perlakuan adil perlu perhatikan dalam perusahaan.
3. Bagi peneliti selanjutnya, peneliti dapat menambahkan teori-teori baru tentang pengaruh *servant leadership* terhadap loyalitas karyawan melalui peran mediasi kepuasan karyawan di perusahaan lain, dan juga dapat menambahkan indikator-indikator pernyataan kuesioner yang dapat mempengaruhi hasil penelitian sehingga referensi mengenai penelitian ini semakin luas dan bertambah.