

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILING, PENGETAHUAN
PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

Oleh :

ANGGA RIZKI FATUROCHMAN

15061263

ABSTRAK

Rendahnya total penerimaan dari sektor pajak di Indonesia yang diukur dari tax ratio, terjadi karena sistem pelaksanaan perpajakan di Indonesia yang menganut self assessment system sangat tergantung kepada kepatuhan wajib pajak untuk memenuhi hak dan kewajibannya sesuai undang undang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada PT Gapura Angkasa cabang Yogyakarta Tahun 2019, (2) Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada PT Gapura Angkasa cabang Yogyakarta Tahun 2019, (3) Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada PT Gapura Angkasa cabang Yogyakarta Tahun 2017. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif melalui survey kepada 40 wajib pajak orang pribadi pada PT Gapura Angkasa cabang Yogyakarta. Metode pengambilan sampel adalah proporsive sampling. Analisis data menggunakan analisis regresi dengan program SPSS versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan penerapan sistem e-filing, pengetahuan pajak, dan sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Penelitian selanjutnya diharapkan lebih mengkaji faktor lain yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci : Penerapan sistem E-filing, pengetahuan pajak, sanksi pajak kepatuhan pajak, wajib pajak orang pribadi.

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILING, PENGETAHUAN
PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

Oleh :

ANGGA RIZKI FATUROCHMAN

15061263

ABSTRACT

The low total revenue from the tax sector in Indonesia as measured by the tax ratio occurs because the system of implementing taxation in Indonesia which adheres to the self assessment system is highly dependent on taxpayer compliance to fulfill its rights and obligations under the law. This study aims to find out: (1) Effect of E-Filing System Implementation on Individual Taxpayer Compliance at Yogyakarta's Gapura Angkasa branch in 2019, (2) Effect of Tax Knowledge on Individual Taxpayer Compliance at Yogyakarta's Gapura Angkasa branch in 2019 , (3) Effect of Tax Sanctions on Individual Taxpayer Compliance in Yogyakarta's Gapura Angkasa Branch in 2017. This study uses a quantitative approach through a survey of 40 individual taxpayers at the Yogyakarta branch of PT Gapura Angkasa. The sampling method is purposive sampling. Data analysis using regression analysis with SPSS version 25. The results of this study indicate the application of e-filing systems, knowledge of taxes, and tax effects have a positive effect on individual taxpayer compliance. Further research is expected to examine other factors that influence individual taxpayer compliance.

Keywords: Application of E-filing system, tax knowledge, tax compliance tax sanction, individual taxpayer.