

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dan setelah melalui tahapan pengumpulan data, pengolahan data analisis data Penerapan Sistem E-Filing, Pengetahuan Pajak dan Sanksi Pajak terhadap kepatuhan wajib pajak pada PT Gapura Angkasa Cabang Yogyakarta sehingga dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Penerapan sistem *e-filing* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pegawai PT Gapura Angkasa Cabang Yogyakarta.
2. Pengetahuan Pajak berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pegawai PT Gapura Angkasa Cabang Yogyakarta. Hal ini menunjukkan apabila wajib pajak orang pribadi mempunyai pengetahuan pajak yang mumpuni maka wajib pajak akan patuh dalam melaksanakan wajib pajaknya.
3. Sanksi Pajak berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pegawai PT Gapura Angkasa Cabang Yogyakarta. Hal ini menunjukkan bahwa sanksi pajak merupakan jaminan bahwa peraturan perpajakan akan dipatuhi.

4. Penerapan Sistem E-Filing, Pengetahuan Pajak, dan Sanksi Pajak ketiganya secara bersama sama berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pegawai PT Gapura Angkasa Cabang Yogyakarta.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat diberikan saran sebagai berikut:

1. PT Gapura Angkasa Cabang Yogyakarta memberikan *training* atau seminar perpajakan kepada seluruh pegawai guna meningkatkan pengetahuan tentang peraturan perpajakan yang berlaku seperti tatacara penerimaan dan pengelolaan SPT Pajak, kapan batas akhir pelaporan pajak, berapa yang harus dibayarkan, dan ketentuan ketentuan lain yang berkaitan dengan peraturan perpajakan sehingga dapat meningkatkan nilai mutu SDM dari PT Gapura Angkasa Cabang Yogyakarta.
2. Bagi peneliti selanjutnya. diharapkan peneliti selanjutnya bisa menambah variabel bebas atau melakukan penelitian dengan variable yang lain untuk mengetahui variasi pengaruhnya terhadap kepatuhan wajib pajak.

C. Keterbatasan

Dalam penelitian ini masih adanya keterbatasan yang dapat digunakan sebagai acuan peneliti selanjutnya. Agar diperoleh hasil yang lebih baik.

1. Penelitian ini hanya dilakukan di PT Gapura Angkasa Cabang Yogyakarta.

2. Sedikitnya jumlah responden karena hanya berada di satu lingkup perusahaan.
3. Penelitian ini hanya meneliti variable Penerapan Sistem E-Filing, Pengetahuan Pajak dan Sanksi Pajak terhadap variable dependen Kepatuhan Wajib Pajak pada PT Gapura Angkasa cabang Yogyakarta.
4. Penelitian ini hanya dilakukan selama satu periode yaitu tahun 2019.
5. Penelitian hanya meneliti wajib pajak orang pribadi sehingga hasil analisis yang diperoleh hanya berlaku untuk wajib pajak orang Pribadi
6. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner sehingga data yang dihasilkan mempunyai kesempatan terjadinya bias. Kemungkinan terjadi bias disebabkan karena perbedaan persepsi antara peneliti dengan responden terkait soal yang diajukan.