

BAB V

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan data yang didapatkan dan dari perumusan masalah penelitian yang diajukan, maka analisis data yang digunakan dan pembahasan yang telah dikemukakan, dapat ditarik kesimpulan yaitu:

1. Pemahaman peraturan wajib pajak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di kantor bersama SAMSAT kota Magelang pada Tahun 2019.
2. Kesadaran wajib pajak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di kantor bersama SAMSAT kota Magelang pada Tahun 2019.
3. Sanksi pajak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di kantor bersama SAMSAT kota Magelang pada Tahun 2019.
4. Pemahaman peraturan, kesadaran dan sanksi pajak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di kantor bersama SAMSAT kota Magelang pada Tahun 2019.

5. Pemahaman peraturan pajak, kesadaran wajib pajak, dan sanksi pajak berpengaruh sebesar 64,4% terhadap kepatuhan wajib pajak dalam pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di kantor bersama SAMSAT kota Magelang pada Tahun 2019, sementara 35,6% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar variabel penelitian.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan penelitian, maka peneliti merekomendasikan saran-saran kepada kantor bersama SAMSAT kota Magelang dan peneliti-peneliti selanjutnya. Adapun saran-sarannya adalah sebagai berikut :

1. Peneliti yang tertarik untuk melakukan kajian di bidang yang sama dapat mencoba menganalisis pengaruh program Sensus Pajak Nasional terhadap kepatuhan pajak dan menambahkan variabel bebas lain seperti Program Sensus pajak Nasional, sosialisasi pajak dan tingkat pendidikan sehingga disarankan dapat memberikan hasil penelitian yang lebih baik, lengkap, dan bermanfaat.
2. Bagi kantor bersama SAMSAT kota Magelang dalam pelaksanaan tugasnya dalam Pelayanan terhadap masyarakat yang melaksanakan kewajiban pajak kendaraan bermotornya, disarankan melakukan training komunikasi dan edukasi tentang pemahaman perpajakan kepada petugas dahulu sebelum petugas tersebut menjalankan tugasnya dalam melayani wajib pajak sehingga petugas pajak memiliki keahlian, pengetahuan dan pemahaman di bidang

perpajakan yang baik, teknik komunikasi yang baik sebagai pelayan publik agar masyarakat nyaman dan wajib pajak puas terhadap pelayanan tersebut, sehingga kantor bersama SAMSAT kota Magelang mencapai tujuannya yaitu menghimpun dana pajak dari sektor Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).

3. Untuk lebih meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap instansi perpajakan, Direktorat Jenderal Pajak diharapkan lebih menanamkan nilai-nilai kejujuran dan lebih menerapkan kode etik pegawai pajak melalui pengawasan intern yang telah ada di dalam setiap Kantor Pelayanan Pajak serta pemberian sanksi yang tegas terhadap petugas pajak yang diketahui melanggar kode etik pegawai pajak sehingga dapat memberikan efek jera.