

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahdiyana, M. (2010). Dimensi organizational citizenship behavior (OCB) dalam kinerja organisasi. *Efisiensi*, 10(1), 1–10.
- Ahmad, A., & Omar, Z. (2010). Perceived family-supportive work culture, affective commitment and turnover intention of employees. *Journal of American Science*, 6(12), 839–846.
- Aldag, R., & Reschke, W. (1997). *Employee value added: measuring discretionary effort and its value to the organization*. Center for Organizational Effectiveness, Inc.
- Allen, N., & Meyer, J. (1997). *Commitment in the Workplace: Theory, Research, and Application*. California: SAGE Publications, Inc.
- Azwar, S. (2016). *Penyusunan skala psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2016). *Reliabilitas dan validitas (Edisi 4)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2016). *Metode penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2017). *Penyusunan skala psikolog (Edisi 2)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Candra, I., & Alsa, A. (2017). Komitmen karyawan ditinjau dari kualitas hubungan atasan-bawahan dan persepsi terhadap pengembangan karir. *Psikologika: Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Psikologi*, 2(2), 43–50. <https://doi.org/10.20885/psikologika.vol2.iss2.art4>
- Darlis, E. (2002). Analisis pengaruh komitmen organisasional dan ketidakpastian lingkungan terhadap hubungan antara partisipasi anggaran dengan senjangan anggaran. *Jurnal Riset Akuntansi Indonesia*, 5(1), 85–100.
- Darmawati, A., Hidayati, L. N., & Herlina S, D. (2013). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior. *Jurnal Ekonomia*, 9(1), 10-17.
- Dewi, L. F. A. A., Yuniasanti, R., & Prahara, S. A. (2018). Hubungan persepsi terhadap lingkungan kerja dengan perilaku inovatif karyawan bagian penjualan. *Insight: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 19(1), 13. <https://doi.org/10.26486/psikologi.v19i1.597>

- Felicia, A. (2017). Pengaruh komitmen organisasional terhadap organizational citizenship behavior di hotel gunawangsa manyar surabaya. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa*, 5(2), 473–485.
- Greenberg, J., & Baron, R. (2003). *Behavior In Organization: Understansing And Managing The Human Side Of Work* (Eighth Edi). United Stated of America: Pearson Education.
- Hadi, S. (2016). *Metodologi riset*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Hermawati, A., & Mas, N. (2016). *Buku ajar quality of work life dan organizational citizenship behavior sebuah kajian empiris*. Malang: Badan Penerbitan Universitas Widyagama Malang.
- Ibrahim, M. A., & Aslinda, A. (2013). Relationship between organizational commitment and organisational citizenship behavior (OCB) at government-owned corporation companies. *Journal of Public Administration and Governance*, 3(3), 35–42. <https://doi.org/10.5296/jpag.v3i3.4379>
- Indriyatni, L. (2011). Analisis kulaitas jasa pelayanan terhadap kepuasan pasien RSUD Ungaran di kabupaten semarang. *Jurnal STIE Semarang*, 3(2), 1–14.
- Kailola, S. (2018). Pengaruh kepribadian dan lingkungan kerja terhadap organizational citizenship behavior (OCB) dan kinerja tenaga medis (studi pada Rumah Sakit Sumber Hidup dan Rumah Sakit Hative di Kota Ambon). *Jurnal Manis*, 2(2), 62–81.
- Kaswan. (2017). *Psikologi industri dan organisasi: mengembangkan perilaku produktif dan mewujudkan kesejahteraan pegawai di tempat kerja*. Bandung: Alfabeta.
- Khan, S., & Rashid, M. (2012). The mediating effect of organizational commitment in the organizational culture, leadership and organizational justice relationship with organizational citizenship behavior: a study of academicians in private higher learning institutions in malaysia. *International Journal of Business and Social Science*, 3(8), 83–91.
- Kılıç, E. (2014). The relationship among organizational commitment and organizational citizenship behavior - a research study on call center

- employees. *ISGUC The Journal of Industrial Relations and Human Resources*, 15(3), 82–96. <https://doi.org/10.4026/1303-2860.2013.0233.x>
- Kusumajati, D. A. (2014). Organizational citizenship behavior (OCB) karyawan pada perusahaan. *Humaniora*, 5(1), 62–70. <https://doi.org/10.21512/humaniora.v5i1.2981>
- Luthans, F. (2005). *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill, Inc.
- Nevi, A. (2017). Hubungan antara komitmen organisasi dengan organizational citizenship behavior pada pegawai negeri sipil di Lembaga Penjamin Mutu Pendidikan (LPMP) Provinsi Sumatra Selatan. *Skripsi*. (tidak dipublikasikan).
- Nurandini, A., & Lataruva, E. (2014). Organizational citizenship behavior (OCB) pada perawat. *Jurnal Studi Manajemen Dan Organisasi*, 11(1), 78–91.
- Organ, D., Podsakoff, P., & MacKenzie, S. (2006). *Organizational Citizenship Behavior: Its Nature, Antecedents, and Consequences*. California: SAGE Publications, Inc.
- Pangarso, A., & Ramadhyanti, V. (2017). Pengaruh lingkungan kerja non fisik terhadap kepuasan kerja dosen tetap studi pada Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom Bandung. *Kinerja*, 19(2), 172–191. <https://doi.org/10.24002/kinerja.v19i2.543>
- Pkmpakem.slemankab.go.id. (2018). *Visi, Misi dan Tujuan*. Diakses pada 25 Oktober 2018. <https://pkmpakem.slemankab.go.id/visi-dan-misi/>
- Rini, G. S., & Rahardjo, M. (2014). Analisis pengaruh komitmen organisasional terhadap organizational citizenship behavior (studi pada karyawan bank indonesia kantor perwakilan purwokerto). *Diponegoro Journal of Management*, 3(4), 1–15.
- Robbins, S. (2003). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Index.
- Pramitasari, R. (2013). Organizational citizenship behavior (OCB) pada perawat. *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan*, 1(2), 430–446.
- Prasasti, V. T., & Yuniawan, A. (2017). Analisis pengaruh stres kerja dan lingkungan kerja non fisik terhadap organizational citizenship behavior (OCB) dengan komitmen organisasional sebagai variabel intervening. *Diponegoro Journal Of Management*, 6(1), 1–14.

- Primawati, L. (2018). Hubungan antara komitmen organisasi dan organizational citizenship behavior pada karyawan PT. Mataram Tunggal Garment. *Skripsi*. (tidak dipublikasikan).
- Sedarmayanti. (2009). *Tata kerja dan produktifitas kerja*. Jakarta: Mandarmaju.
- Sentosa, I., & Riana, I. (2018). Pengaruh lingkungan kerja non fisik terhadap motivasi intrinsik dan kepuasan kerja di Dinas Pendapatan Daerah Badung. *E-Journal Manajemen Unud*, 7(8), 4417–4446.
- Sigit, S. (2003). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: BPFE UST.
- Sugiyono. (2015). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: PT. Alfabeta.
- Suhardi, & Syaifullah. (2017). Pengaruh motivasi, kompetensi, lingkungan kerja, kompensasi terhadap organizational citizenship behavior dan kinerja karyawan asuransi jiwa di provinsi kepulauan riau. *Jurnal Benefita*, 2(1), 55–71.
- Teresia, N., & Suyasa, T. (2018). Komitmen organisasi dan organizational citizenship behavior pada karyawan call centre di PT. X. *Phronesis Jurnal Ilmiah Psikologi Industri Dan Organisasi*, 10(2), 154–169.
- Wahyuningtyas, N. (2013). Pengaruh lingkungan kerja dan kepuasan kompensasi terhadap kinerja karyawan (Studi ada Kantor Bank Jateng Cabang Koordinator Semarang). *Skripsi*. (tidak dipublikasikan).
- Ukkas, I., & Latif, D. (2017). Pengaruh iklim organisasi dan loyalitas kerja terhadap organizational citizenship behavior. *Jurnal Equilibrium*, 6(1), 19–28.
- Warsito, B. (2008). Pengaruh budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap organizational citizenship behavior, motivasi dan kinerja. *Jurnal Ekonomi Modernisasi*, 4(2), 83–96.
- Wexley, K., & Yukl, G. (2003). *Perilaku organisasi dan psikologi personalia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Widiyanti, W., & Anorogo, P. (1990). *Psikologi dalam Perusahaan*. Jakarta: Rineka Cipta.