

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

PT. Dua Empat Tujuh atau disebut juga Solusi247, merupakan perusahaan yang bergerak di bidang *Information Communication Technology*. PT. Dua Empat Tujuh berfokus pada pengolahan data skala besar (*Big Data*), sistem manajemen database rasional (RDBMS), dan pengolahan flat file paralel berukuran besar. Selain menawarkan Big Data Solution, PT. Dua Empat Tujuh juga menawarkan *IT Consulting, Mobile Solution, serta Research & Development Solution*. Sejak berdiri di tahun 2000, PT. Dua Empat Tujuh telah tumbuh dengan pesat. Terbukti dengan berdirinya cabang di Yogyakarta yang telah berdiri sejak tahun 2014. Pertumbuhan karyawannya pun cepat. Hingga saat ini, PT. Dua Empat Tujuh telah memiliki jumlah karyawan mencapai 300 orang yang tersebar di Kantor Pusat Jakarta dan Kantor Cabang Yogyakarta. Jumlah karyawan tersebut masih didominasi oleh karyawan kontrak dikarenakan setiap tahun jumlah karyawan baru selalu meningkat di PT. Dua Empat Tujuh.

Dengan jumlah karyawan yang cukup banyak, tentunya banyak masalah yang ditemui dalam keseharian di PT. Dua Empat Tujuh. Salah satu permasalahan yang ditemui yaitu penentuan karyawan kontrak yang akan diangkat sebagai karyawan tetap dengan menggunakan beberapa kriteria yang telah ditentukan oleh perusahaan. Selama ini proses penentuan karyawan kontrak yang akan diangkat sebagai karyawan tetap dilakukan secara manual dimana proses ini seringkali menyebabkan kebingungan tersendiri. Terutama apabila terdapat beberapa kandidat karyawan tetap yang memiliki hasil penilai tidak jauh berbeda namun kuota untuk pengangkatan karyawan tetap terbatas setiap waktunya. Hal ini tentunya menyebabkan proses berjalan cukup lama dikarenakan pengambil keputusan harus jeli dalam membandingkan hasil penilaian dari setiap kandidat terhadap kriteria-kriteria yang telah ditentukan. Dengan proses perhitungan yang dilakukan secara manual, tentunya peluang terjadinya kesalahan dalam proses ini menjadi cukup besar. Hal ini dapat berakibat pada kesalahan dalam pengambilan

keputusan yang tentunya berpengaruh besar pada PT. Dua Empat Tujuh dan juga karyawan-karyawan terkait.

Sistem Pendukung Keputusan merupakan suatu metode yang bertujuan untuk membantu pihak tertentu dalam proses pengambilan keputusan. Sistem ini akan memberikan rekomendasi alternatif terbaik berdasarkan hasil perhitungan dengan menggunakan metode-metode tertentu. Hasil yang diperoleh dari sistem ini tentunya hanya merupakan bahan pertimbangan, dimana keputusan akan tetap ditentukan oleh penggunanya. Dengan adanya sistem pendukung keputusan ini, diharapkan pengguna dapat melakukan proses pengambilan keputusan dengan lebih mudah dan cepat. Diharapkan pula waktu yang selama ini dikhususkan untuk proses pengambilan keputusan dapat dipergunakan untuk mengerjakan hal lainnya.

Untuk itu, penulis mengangkat latar belakang permasalahan ini menjadi skripsi dengan judul “Sistem Pendukung Keputusan untuk Proses Pengangkatan Karyawan Tetap di PT. Dua Empat Tujuh Menggunakan Metode AHP dan SAW”.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimana Penelitian ini mengembangkan Sistem Pendukung Keputusan untuk Proses Pengangkatan Karyawan Tetap di PT. Dua Empat Tujuh menggunakan Metode AHP dan SAW. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode *Waterfall*.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan yang akan diselesaikan dalam penelitian ini, yaitu:

1. Bagaimana mengkombinasikan metode AHP dan metode SAW dalam sebuah sistem pendukung keputusan untuk membantu proses pengambilan keputusan untuk pengangkatan karyawan tetap di PT. Dua Empat Tujuh.
2. Bagaimana membangun sebuah sistem pendukung keputusan yang sesuai dengan kebutuhan PT. Dua Empat Tujuh untuk kemudian digunakan sebagai alat bantu dalam proses pengambilan keputusan untuk pengangkatan karyawan tetap.

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk merancang aplikasi yang dapat digunakan untuk membantu menentukan karyawan kontrak yang akan diangkat menjadi karyawan tetap serta mengimplementasikan kombinasi metode AHP dan SAW.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian ini secara umum adalah untuk membantu menentukan karyawan kontrak yang akan diangkat menjadi karyawan tetap.

Adapun manfaat penelitian secara khusus diantaranya adalah sebagai berikut.

3. Manfaat bagi penulis
  - a. Sebagai sarana untuk pengaplikasian ilmu yang telah dipelajari
  - b. Mengetahui tingkat akurasi dari kombinasi metode AHP dan SAW
4. Manfaat bagi PT. Dua Empat Tujuh
  - a. Sebagai alat untuk membantu pengambilan keputusan dalam proses pengangkatan karyawan tetap