

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah dilakukan penelitian, maka dapat diperoleh kesimpulan bahwa :

1. Implementasi sistem penunjang keputusan kepuasan pelanggan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* berhasil memberikan penilaian mengenai kinerja tour and travel dan sebagai acuan pelayanan terbaik kedepannya.
2. Hasil pengujian sistem penunjang keputusan kepuasan pelanggan pada Losari Tour menunjukkan sistem dapat berjalan dengan baik. Hal ini dapat dibuktikan dengan perbandingan hasil perhitungan manual dari pihak Losari tour dengan sistem yang dibuat. Hasilnya kedua perhitungan tersebut telah sesuai 90%.

5.2 Saran

Perlu perkembangan sistem yang lebih kompleks agar sistem pendukung keputusan dapat digunakan untuk kepuasan pelanggan pada aspek yang lain.