

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kota Yogyakarta adalah termasuk kota yang mempunyai kebudayaan yang beragam. Keanekaragaman budaya inilah yang digunakan sebagai asset kekayaan daerah yang memiliki potensi tinggi jika dikembangkan sebaik mungkin. Asset kekayaan dari salah satu kota di DIY ini terletak di tempat objek wisata sejarah dan budaya yang selalu ramai oleh pengunjung.

Potensi ini bisa berkembang lebih tinggi lagi akibat terdapat banyak perguruan tinggi swasta atau bahkan negeri di Kota Yogyakarta. Perguruan tinggi ini menghasilkan mahasiswa yang mampu menjadi promobil-promobil gratis yang mampu mempromosikan Kota Yogyakarta serta kekayaan daerahnya di masing-masing daerah asal mereka. Media sosial yang semakin berkembang juga bisa digunakan para mahasiswa untuk memamerkan keindahan tempat wisata yang mereka kunjungi kepada teman-teman mereka di dunia maya.

Meningkatnya jumlah wisata dari setiap sudut daerah Yogyakarta juga menyebabkan meningkatnya wisatawan dari luar Yogyakarta khususnya diluar pulau jawa untuk berwisata di Yogyakarta. Akan tetapi meningkatnya spot daerah wisata menyebabkan dibutuhkan kendaraan untuk para wisatawan dalam mengunjungi setiap setiap *spot* wisata tersebut, oleh karena itu melakukan penyewaan kendaraan merupakan solusi akomodasi kendaraan yang dapat digunakan untuk mengunjungi setiap *spot* wisata di Yogyakarta.

Namun keterbatasan wisatawan dalam melakukan akses informasi rental mobil juga menyebabkan permasalahan tersendiri, ketidaktahuan spesifikasi mobil apa yang akan dipinjam juga menyebabkan masalah lain dari wisatawan yang ingin melakukan penyewaan mobil untuk melakukan wisata di Yogyakarta, oleh karena itu dibutuhkan sebuah teknologi informasi untuk mengatasi permasalahan tersebut.

Permasalahan tersebut sebenarnya bisa diselesaikan dengan dengan teknologi internet sebagai wadah untuk mendapatkan informasi yang diinginkan dari suatu tempat. Informasi ini sebenarnya bisa di dapatkan dari pencarian Google atau dari media sosial seperti Facebook, dan Instagram, namun untuk

Menghitung kriteria jarak harus secara manual untuk menghitung jarak antara posisi pengguna dengan tempat rental mobil, sehingga pencarian ini sangatlah menyusahkan. Hal tersebut bisa menimbulkan permasalahan tentang usability sehingga masyarakat membutuhkan sebuah media yang bisa digunakan sebagai mencari informasi dari suatu tempat sekaligus memberikan rekomendasi sesuai kriteria yang diminta secara otomatis. Media ini diharapkan lebih efisien dari pada melakukan pencarian Google atau dari media sosial. Rekomendasi ini bisa didapatkan dari salah satu sistem cerdas menggunakan sistem pendukung keputusan sehingga dapat memberikan informasi dari suatu tempat menjadi keluaran system.

Berdasarkan penjelasan diatas maka diperlukan suatu aplikasi website rekomendasi tempat rental mobil di Kota Yogyakarta yang akan dikembangkan dalam skripsi ini. Dibutuhkan sistem pendukung keputusan untuk mendukung dan mempermudah dalam pemilihan suatu tempat. Banyak metode sistem pendukung keputusan yang sering digunakan, antara lain metode *Simple Additive Weighting* (SAW) (Nofriansyah, 2014). Dengan adanya sebuah sistem sebagai pendukung sebuah keputusan untuk membantu calon konusmen memilih mobil yang akan dirental dengan membandingkan beberapa mobil dengan kelas yang sama atau satu level dari tiap-tiap merek agar menghasilkan alternatif terbaik sesuai dengan yang diharapkan oleh pembuat keputusan (*Decission maker*), sehingga dibutuhkan sebuah metode yang dapat membatu pembuat keputusan (*Decission maker*) untuk menentukan suatu alternatif terbaik yaitu dalam penelitian ini penulis menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW). Dimana metode SAW merupakan metode pengambilan keputusan *multi attribute*. Metode SAW merupakan metode untuk mencari suatu alternatif terbaik dengan proses normalisasi matriks keputusan (X) ke suatu skala yang dapat diperbandingkan dengan semua rating alternatif yang ada. Berdasarkan permasalahan yang ada, dalam penelitian ini penulis mengambil judul “Sistem Penunjang Keputusan Pemilihan Mobil dengan Metode SAW”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang maka rumusan masalah pada Sistem Pendukung Keputusan penyewaan Rental Mobil dengan *Simple Additive Weighting* (SAW) adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana implementasi sistem pendukung keputusan (SPK), untuk membantu seleksi pemilihan Penyewaan Mobil di Yogyakarta?
2. Bagaimana penerapan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) pada system seleksi pemilihan penyewaan Mobil di Yogyakarta

1.3 Tujuan

Berdasarkan permasalahan diatas, penelitian ini bertujuan sebagai berikut:

1. Untuk merancang aplikasi sistem seleksi pemilihan Rental Mobil dan menerapkan untuk membantu dalam pencarian rental mobil Yogyakarta.
2. Untuk mengimplementasikan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) sebagai salah satu metode pengambilan keputusan.

1.4 Manfaat

Adapun manfaat penelitian secara khusus diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Sistem pendukung keputusan yang memberikan rekomendasi penyewaan rental mobil di Daerah Istimewa Yogyakarta sesuai yang diharapkan.
2. Penyewa dapat memilih rental mobil berdasarkan kriteria-kriteria yang sudah ditentukan.

1.5 Batasan Masalah

Permasalahan yang dibahas dibatasi hanya pada provinsi yogyakarta khususnya daerah Sleman dan Bantul, pada seleksi pemilihan rental mobil tidak membatasi jumlah tempat rental. Dengan syarat kriteria pemilihan Rental Mobil terpenuhi sesuai yang diinginkan.