

## DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, K. (2018). Urgensi manajemen konflik dalam organisasi pendidikan. *Jurnal Studi dan Penelitian Pendidikan Islam*, 1(2), 31-38.
- Arfara, C., & Samanta, I. (2016). The impact of emotional intelligence on improving team-working the case of public sector (national center for public administration and local government – n.c.p.a.l.g). *Procedia – Social and Scienc*, 230, 165-175. Doi:10.1016/j.sbspro.2016.09.021.
- Atmae, S., Turk, K., Toomet, O. (2013). Thomas Kilmann's conflict management modesvand their relationship to fiedler's leadership styles (basing on estonian organizations). *Emerald Insight*, 8(1), 45-65. Doi:10.1108/17465261311.
- Azwar, S. (2013). *Metode penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- \_\_\_\_\_. (2015). *Reliabilitas dan validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- \_\_\_\_\_. (2016). *Metode penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- \_\_\_\_\_. (2016). *Penyusunan skala psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- \_\_\_\_\_. (2017). *Penyusunan skala psikologi (Edisi 2)*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Barbuto, J. E., & Xu, Y. (2006). Sources of motivation, interpersonal conflict management styles and leadership effectiveness a structural model. *Psychological Reports*, 98, 3-20. Doi 10.2466.PRO.98.1.3-20.
- Basogul, C., & Ozgur, G. (2016). Role of emotional intelligence in conflict management strategies of nurses. *Asian Nursing Research*, 10(3), 228-233. Doi:http://dx/doi.org/10.1016/j.anr.2016.07.002.
- Casmini. (2007). *Emotional Parenting*. Yogyakarta: Pilar Medika
- Danudireja, E. D., & Sugandi. (2018). *Perspektif kepemimpinan ideal*. Yogyakarta: Deepublish.
- Fajar, D. P. (2016). *Teori-teori komunikasi konflik: upaya memahami dan memetakan konflik*. Malang: UB Press
- Fauziyyah, U. (2018). Manajemen konflik pada mahasiswa aktivis organisasi keteteran (*Skripsi Universitas Muhammadiyah Surakarta*). Diakses dari <http://eprints.ums.ac.id/63042/11/NASKAH%20PUBLIKASI.pdf>.

- Feldman, J., & Mulle, K. (2007). *Put emotional intelligence to work: Equip your self for success*. United States: ASTD Press.
- Femi, A. F. (2014). The impact of comunication on workers performance in selected organisations in lagos state Nigeria. *IOSR Journal of Humanities and Sosial Science*, 19 (8), 75-82.
- Fitratullah, M. H. (2014). Implementasi manajemen konflik dalam menemukan solusi perbedaan pendapat (*Tesis Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang*) Diakses dari <http://etheses.uin-malang.ac.id/3242/1/12710015.pdf> .
- Goleman, D. (2003). *Kepemimpinan yang mendatangkan hasil*. Yogyakarta: Amara Books.
- \_\_\_\_\_. (2005). *Kecerdasan emosi untuk mencapai pucak prestasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- \_\_\_\_\_. (2007). *Kecerdasan emosional: Mengapa ei lebih penting dari pada iq*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Ilmu.
- \_\_\_\_\_. (2015). *Emotional intelligence: kecerdasan emosional mengapa EI lebih penting daripada IQ*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gottman, J.M., & Krokof. (1989). Marital interaction and satisfaction: A longitudinal view. *Journal of Counsulting and Clinical Psychology*, 57, 47-52.
- Hadi, S. (2016). *Metodelogi riset*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Hadi, S. (2017). *Metodelogi riset*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Hamzah, R., & Ismail, F. (2008). *Asertif program mengajar*. Malaysia: UTM Press.
- Hasibuan, M. (2011). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Bumi Askara.
- Harnilawati. (2013). *Konsep dan keperawatan keluarga*. Sulawesi: Pustaka As Salam.
- Hidayah, B. (2016). Hubungan antara *emotional intelligence* dengan manajemen konflik perkawinan ditinjau dari jenis kelamin (*Skripsi Universitas Negeri Semarang*). Diakses dari <https://lib.unnes.ac.id/28775/1/1511412134.pdf>.

- Hidayah, R. (2016). Pengaruh religiusitas dan kecerdasan emosional terhadap kinerja guru di MAN Kota Banjarmasin (*Tesis IAIN Antasari*). Diakses dari <http://idr.uin-antasari.ac.id/4752/>.
- Huan, L. J., & Yazdanifard, R. (2012). The difference of conflict management styles and conflict resolution in workplace. *Business & Entrepreneurship Journal*, 1(1), 141-155.
- Jackman, A. (2006). *How to get things done: kiat sukses merealisasikan rencana*. Jakarta: Erlangga
- Jordan. P. J., & Troth.A. C. (2002). Emotional intelligence and conflict resolution: implications for human resource development. *Adv dev hum resour*, 4(1), 62-79. <http://dx.doi.org/10.1177/15234223020040011005>.
- Killman, R. H., & Thomas, K. W. (1977). Developing a forced-choice measure of conflict-handling behavior: the mode instrument. *The article ar originally published in Educational amd Psychological Measurment*, 37 (2), 309-325.
- Kosasih. (2016). Peranan organisasi kemahasiswaan dalam pengembangan civic skills mahasiswa (*Tesis Universitas Pendidikan Indonesia*). Diakses dari [http://repository.upi.edu/23947/1/T\\_PKN\\_1201059\\_Title.pdf](http://repository.upi.edu/23947/1/T_PKN_1201059_Title.pdf).
- Lussier, R. N. (2010). *Human relations in organizations: aplications and skill building*. Singapore: Mc Graw Hill/Irwin.
- Ma, Z. (2007). Chinese conflict management styles and negotiation behaviours. *International Journal of Cross Cultural Management*, 7(1), 101-119.
- Mccollum, S., Murphy, M., & Banas, S. (2009). *Character education managing conflict resolution*. New York: Chelsea House.
- Menteri Pendidikan Nasional dan Kebudayaan. (1998). Pedoman umum organisasi kemahasiswaan. Diakses Dari [http://hukum.unsrat.ac.id/men/mendikbud\\_155\\_1998.htm](http://hukum.unsrat.ac.id/men/mendikbud_155_1998.htm).
- Miller, K. (2015). *Organizational communication approaches and processes*. Canada: Cengage Learning.
- Miyarso, E. (2007). *Manajemen konflik mahasiswa sebagai metode pembelajaran alternatif*. 1–12. Diakses dari <http://journal.uny.ac.id>
- Moore, C. (2004). *The mediation process: practical strategies for resolving conflict* (3rd). San Francisco: Jossey-Bass Publishers.

- Montgomery, D. C. (2005). *Introduction to statistical quality control*. New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Morrison, J. (2008). The relationship between emotional intelligence competencies and preferred conflict-handling styles. *J nurs manag*, 16(8), 974-83. <http://dx.doi.org/10.1111/j.1365-2834.2008.00876.x>
- Muspawi. (2014). Manajemen konflik (upaya penyelesaian konflik dalam organisasi). *Penelitian Universitas Jambi*, 16(2), 42-46.
- Mu'tadin, Z. (2006). *Mengenal kecerdasan emosional remaja*. Diakses dari [www.e-psikologi.com/remaja/100602.htm-65k](http://www.e-psikologi.com/remaja/100602.htm-65k).
- Myers, D. (2012). *Psikologi sosial jilid 2*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Nasional Safety Council. (2003). *Manajemen Stress*. Jakarta: Buku Kedokteran EGC
- Nastiti, D. S., & Andriani, F. (2014). Hubungan antara kecerdasan emosional dengan gaya manajemen konflik pada wanita dewasa awal yang telah menikah. *Jurnal Psikologi Klinis dan Kesehatan Mental*, 3(3), 113-119.
- Norsidi. (2017). Motivasi mahasiswa program studi pendidikan geografi mengikuti organisasi intra kampus. *Jurnal Pendidikan Sosial*, 4(2), 206-218.
- Pertiwi, M. C., Sulistyawan, A., Rahmawati, I., & Kaltsum, H. M. (2014). Hubungan organisasi dengan mahasiswa dalam menciptakan leadership. (*Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Surakarta*). Diakses dari <https://publikasiilmiah.ums.ac.id/handle/11617/6041>.
- Prati, L. M., Doulas, C., Ferris, G. R., Ammeter, A.P., & Buckley, M. R. (2003). Emotional intelligence, leadership effectiveness, and team outcomes. *The International Journal of Organizational Analysis*, 11(1), 21-40.
- Puspita, W. (2018). *Manajemen Konflik (Suatu Pendekatan Psikologi, Komunikasi, dan Pendidikan)*. Yogyakarta: Deepublish.
- Rahmawati, D. (2017). Gaya manajemen konflik mahasiswa aktivis organisasi. *Jurnal Riset Mahasiswa Bimbingan dan Konseling*, 3(8), 416-428.
- Rahim, M. A. (2010). *Managing conflict in organizations* (4th ed). USA and London: Transaction Publishers.

- Reftia, M. (2014). Manajemen konflik interpersonal pada mahasiswa aktivis organisasi kemahasiswaan. (*Skripsi Universitas Muhammadiyah Surakarta*). Diakses dari <http://eprints.ums.ac.id/31696/>.
- Robbins, S. P. (1994). *Teori organisasi: struktur, desain dan aplikasi*. Jakarta: Arcan.
- \_\_\_\_\_. (2010). *Manajemen edisi kesepuluh (Jilid 1)*. Jakarta: Erlangga.
- Romli, K. (2011). *Komunikasi organisasi lengkap*. Jakarta: PT Grasindo
- Roos, M. H. (1993). *The management of conflict:interpretations interests in compartive perspective*. Yale: Yale University Press.
- Rizeki, Z. P. (2012). Hubungan antara keterampilan sosial dengan perilaku agresif remaja siswa kelas XI SMK Bunda Kandung Jakarta Selatan. *Jurnal Penelitian dan Pengukuran Psikologi*, 1(1), 177-182.
- Rusmana, A., Suminar, J. A., Hadisiwi, P., & Karlina, S. (2019). *The future of organizational communication in the industrial era 4.0*. Bandung: Aksel Media Akselerasi
- Salovey, P., Mayer., & Caruso. (2000). *Emotional intelligence. Imagination, cognition, and personality*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sample, J. (2008). *Thomas-Kilmann, conflict mode, instrument(profile and interpretive report)*. Cixom, CPP. Inc
- Santrock, J.W. (2005). *Adolescence perkembangan remaja*. Jakarta: Erlangga.
- Sari, T. D., & Widiyastuti, A. (2015). Hubungan antara kecerdasan emosi dengan kemampuan manajemen konflik pada istri. *Jurnal Psikologi*, 11(1), 49-54.
- Sekti, S. W. A. (2014). Gaya manajemen konflik pada mahasiswa yang tergabungdalam lembaga kemahasiswaa UKSW (*Universitas Kristen Satya Wacana*). Diakses dari <http://repository.uksw.edu/handle/123456789/8971>
- Setiawati, R. (2015). Hubungan antara kecerdasan emosi dengan perilaku agresi remaja (*Universitas Muhammadiyah Surakarta*). Diakses dari <http://eprints.ums.ac.id/37483/1/02.%20Naskah%20publikasi.pdf>
- Srivastava, K. (2013). Emotional intelligence and organizatinal effectiveness. *Journal Industrial Psychiatry*, 22(2), 97-99. <https://dx.doi.org/10.4103%2F0972-6748.132912>.

- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: PT. Alfabeta
- Sutrisno, E. (2011). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Kencana
- Tambunan, Y., & Ediati, A. (2016). Problem emosi remaja ditinjau dari pola asuh orang tua studi komparasi pada siswa SMA Parualian 1 Medan. *Jurnal Empati*, 5(2), 340-347.
- Thalib, S. B. (2010). *Psikologi pendidikan berbasis analisis empiris aplikatif*. Jakarta: Kencana.
- Tobroni, H. (2018). *Memperbincangkan pemikiran pendidikan islam dari idealisme substantif hingga konsep aktual*. Jakarta: Prenamedia Group
- Tridhonanto, A., & Agency, B. (2010). *Meraih sukses dengan kecerdasan emosional*. Jakarta: PT Elex Media Koputindo.
- Tumengkol, S. M. (2016). Dinamika konflik dalam organisasi. *Jurnal LPPM Bidang EkoSosBudKum*, 3(1), 47-63.
- Vidhyadhran, A. R. & Jairath, S. M. (2017). Managing conflicts across cross functional and global virtual teams. *PharmaSUG*. Diakses dari <https://www.pharmasug.org/proceedings/2017/MS/PharmaSUG-2017-MS04.pdf>.
- Wahyudi, A. (2015). Konflik, konsep teori dan permasalahan. *Jurnal ilmu sosial dan ilmu politik*, 8(1), 1-15.
- Widyatmoko, Y. (2014). Pengaruh keaktifan mahasiswa dalam organisasi dan prestasi belajar terhadap kesiapan kerja mahasiswa. (*Skripsi Universitas Negeri Yogyakarta*). Diakses dari <https://eprints.uny.ac.id/16084/1/Skripsi.pdf>.
- Winardi. (2003). *Manajemen perilaku organisasi*. Jakarta: Kencana
- Wirawan. (2010). *Konflik dan manajemen konflik: teori, aplikasi, dan penelitian*. Jakarta: Salemba Humanika.
- \_\_\_\_\_. (2013). *Kepemimpinan: teori, psikologi, perilaku organisasi, aplikasi dan penelitian*. Jakarta PT. Raja Grafindo Persada.
- Yusuf, M. E. (2008). Hubungan antara penyesuaian diri dalam lingkungan kerja dengan manajemen konflik dikalangan karyawan UD. Sido Muncul

Blitar. (*Skripsi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang*). Diakses dari <http://etheses.uin-malang.ac.id/4324/>.

Yusuf, S. (2011). *Psikologi perkembangan anak dan remaja*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Zakiah, A. (2016). Hubungan antara kecerdasan emosi dengan manajemen konflik pada siswa kelas XII MAN Yogyakarta II. *Jurnal Riset Mahasiswa Bimbingan dan Konseling*, 5(5), 1-12.