

THE INFLUENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE TRAINING ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) OF THE COMPANY Z EMPLOYEES

ELSADI MUSBA & SRI MULIATI ABDULLAH

Faculty Psychology University of Mercu Buana Yogyakarta
e-mail: elsadimusba@gmail.com

ABSTRACT

The aim of this study is to determine the influence of emotional intelligence training on Organizational Citizenship Behavior of the company Z employees. The hypothesis proposed is that first, there are differences in the level of OCB scores of Z company employees before and after emotional intelligence training have been applied. OCB scores of company Z employees after emotional intelligence training were given are higher than before training. Second, there are differences in OCB posttest between the experimental group and the control group. Where OCB posttest in the experimental group were given are than in the control group. The subjects in this study were 24 employees of company Z, divided into 2 groups: the experimental group and the control group with the design used is the pretest-posttest control group. The results of the Wilcoxon Signed Ranks Test analysis showed that from the pretest and posttest scores of group that have been given the training, the value of $Z = -2,937$ and $p = 0.003$ ($p < 0.05$), which means there is a significant differences in OCB for employees before being given training and after being given training, where the employee's score after being given emotional intelligence training is higher than before being given training. The result of the Mann-Whitney found value of $Z = -3.734$ and $p = 0,000$ ($p < 0.05$), which means that there are significant differences in OCB in the experimental group employees after being given training with the control group who were not given training, whereas OCB in the experimental group employees after being given emotional intelligence training was higher than OCB in the control group employees who were not given training. The influence of emotional intelligence training on OCB is known to be partial eta squared score of 0.570. This means that the magnitude of the effect of emotional intelligence training on OCB on company Z employees is 57%.

Keywords: *Emotional Intelligence Training, Organizational Citizenship Behavior, Employees*

PENGARUH PELATIHAN KECERDASAN EMOSI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN PERUSAHAAN Z

ELSADI MUSBA & SRI MULIATI ABDULLAH

Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Yogyakarta
e-mail: elsadimusba@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan kecerdasan emosi terhadap organizational citizenship behavior (OCB) pada karyawan perusahaan Z. Hipotesis yang diajukan adalah pertama, terdapat perbedaan tingkat skor OCB pada karyawan perusahaan Z antara sebelum dengan sesudah diberikan pelatihan kecerdasan emosi, dimana skor OCB pada karyawan perusahaan Z setelah diberi pelatihan kecerdasan emosi lebih tinggi dibandingkan sebelum diberikan pelatihan. Kedua, terdapat perbedaan posttest OCB antara kelompok eksperimen dengan kelompok kontrol. Dimana posttest OCB pada kelompok eksperimen lebih tinggi dari pada kelompok kontrol. Subjek pada penelitian ini adalah para karyawan perusahaan Z berjumlah 24 orang yang dibagi menjadi 2 kelompok, yaitu: kelompok eksperimen dan kelompok kontrol dengan design yang digunakan adalah pretest-posttest control group. Hasil uji Wilcoxon Signed Ranks Test menunjukkan bahwa dari skor pretest dan posttest pada kelompok yang diberi pelatihan diperoleh nilai $Z = -2,937$ dan $p = 0,003$ ($p < 0,05$), yang berarti terdapat perbedaan signifikan OCB pada karyawan sebelum diberikan pelatihan dengan setelah diberikan pelatihan, dimana skor karyawan setelah diberi pelatihan kecerdasan emosi lebih tinggi dibandingkan sebelum diberi pelatihan. Hasil uji Mann-Whitney ditemukan nilai $Z = -3,734$ dan $p = 0,000$ ($p < 0,05$), yang berarti terdapat perbedaan signifikan OCB pada karyawan kelompok eksperimen setelah diberi pelatihan dengan kelompok kontrol yang tidak diberi pelatihan, dimana OCB pada karyawan kelompok eksperimen setelah diberi pelatihan kecerdasan emosi lebih tinggi dibandingkan OCB pada karyawan kelompok kontrol yang tidak diberi pelatihan. Pengaruh pelatihan kecerdasan emosi terhadap OCB diketahui skor partial eta squared sebesar 0.570. Artinya bahwa besarnya pengaruh pelatihan kecerdasan emosi terhadap OCB pada karyawan perusahaan Z adalah sebesar 57%.

Kata Kunci: *Pelatihan Kecerdasan Emosi, Organizational Citizenshi Behavior, Karyawan*