

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, M. (2009). *Pendidikan untuk pembangunan nasional*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia
- Amini, M., Nouri, A., Samavatyan, H., & Soltanolkottabi, M. (2012). The effect of communication skills training on organizational citizenship behavior (OCB) of nurses. *Iranian Journal of Medical Education*, 12 (10), 796-804
- Ariesta, I.C.N. (2015). pengaruh kecerdasan emosional dan organizational citizenship behavior (OCB) terhadap kinerja peternak ayam ras pedaging. *Jurnal Bisnis, Manajemen dan Perbankan*, 2 (2), 121-140. Retrieved from ojs.umsida.ac.id/index.php/JBMP/article/download/1098/726
- Azwar, S. (2012). *Penyusunan skala psikologi* (2th ed). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2013). *Sikap manusia: Teori dan pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Erlangga
- Bighami, M.K., Soltani, H.K., Panah, M., & Abdi. F. (2013). The relationship between emotional intelligence and organizational citizenship behavior (testing the mediating effect of job satisfaction). *Autum*, 2 (3), 167-182. Retrieved from http://obs.sinaweb.net/article_12071_8cbdfd52c75c68c06293ec57e49776e4.pdf.
- Bradberry, T., & Greaves, J. (2007). *Menerapkan EQ di tempat kerja dan ruang keluarga*. Yogyakarta: Think
- Chiaburu, D. S., Oh, I. S., Berry, C. M., Li, N., & Gardner, R. G. (2011). The five-factor model of personality traits and organizational citizenship behaviors: A meta-analysis. *Journal of Applied Psychology*, 96 (6), 1140–1160 Retrieved from <http://psycnet.apa.org/record/2011-12684-001>.
- Carter, K., Seifert, C. M., & Kwiatkowski, J. (2018). *Psikologi umum*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Cooper, R. K., & Sawaf, A. (2002). *Kecerdasan emosional dalam kepemimpinan dan organisasi*. Jakarta: PT Gramedia.
- Daft, R. L. (2003). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Dann, J. (2012). *Mengenal kecerdasan emosional dalam seminggu*. Jakarta: Prestasi Pustaka.
- Dessler, G. (2006). *Manajemen sumber daya manusia* (10th ed). Jakarta: PT. Indeks.

- Dessler, G. (2015). *Manajemen sumber daya manusia (14th ed)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Gaol, C.J.L. (2014). *A to Z human capital (Manajemen sumber daya manusia)*. Jakarta: Grasindo
- Fadzlul (2009). Pengaruh pelatihan kecerdasan emosi terhadap stres kerja karyawan. *Tesis*. Yogyakarta: Fakultas Psikologi Universitas Gajah Mada
- Fiftyana, B.S., & Sawitri, D.R. (2018). Hubungan antara kecerdasan emosional dengan organizational citizenship behavior (OCB) pada guru Sekolah Dasar (SD) Negeri di Kecamatan Banyumanik Kota Semarang. *Jurnal Empati*, 7(1), 397-405. Retrieved from <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/empati/article/download/20256/19108>
- Garay, H.D.V. (2006). Kinerja extra-role dan kebijakan kompensasi. *Sinergi Kajian Bisnis Dan Manajemen*, 8, 33-42.
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence*. New York: Bantam Books.
- Goleman, D. (2009). *Kecerdasan emosional: Mengapa emotional entelligence lebih penting daripada IQ*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gottman, J., De Claire, J. (2003). *Kiat-kiat membesarkan anak yang memiliki kecerdasan emosional*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Greenberg, J. & Baron, R. A. (2003). *Manajemen sumber daya manusia: Pengadaan, pengembangan, pengkompensasian, dan peningkatan produktivitas pegawai*. Grasindo, Jakarta.
- Hassan, S.N.S., Saadan, R., Rajikon, M.A.N., Halim, N.BA., & Bokhari, M. (2011). Emotional intelligent (EQ) among student at institution of higher learning. *Journal of Human Capital Development*, 4 (2), 99-116
- Hardjana, A. M. (2001). *Training SDM yang efektif*. Yogyakarta: Kanisus.
- Hukum Tenaga Kerja (2016, 27 April). *Fungsi pelatihan kerja*. Dikutip 15 Januari 2019 dari Hukum Tenaga Kerja: www.hukumtenagakerja.com/pelatihan-kerja/fungsi-pelatihan-kerja/
- Ibrahim. (2013). Pengaruh kecerdasan emosional terhadap organizational citizenship behaviord dan dampaknya pada kinerja perawat rumah sakit umum anutapura & rumah sakit undata palu. *e-Jurnal Katalogis*, 1 (1), 136-146. Retrievel from <https://media.neliti.com/media/publications/144785-ID-none.pdf>

- Kolb, A. Y., & Kolb, D. A. (2011). Experiential learning theory: A dynamic, holistic approach to management learning, education and development in armstrong, *The Sage Handbook of Management Learning, Education, and Development*. Sage.
- Korkmaz, T., & Arpacı, E. (2009). Relationship of organizational citizenship behavior with emotional intelligence. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 1, 2432-2435. Retrieved from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042809004315>
- Latipun. (2008). *Psikologi eksperimen (2th ed)*. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang.
- Lumba, A. (2017). Pengaruh budaya organisasi dan kecerdasan emosi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada Karyawan PT Bank Pembangunan Daerah Papua Kantor Cabang TIMIKA. *Tesis*. Yogyakarta: Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Yogyakarta.
- Luthans, F. (2006). *Perilaku organisasi (10th ed)*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Majeed, N., Ramayah, T., Mustamil, N., Nazri, M., & Jamshed, S. (2017). Transformational leadership and organizational citizenship behavior: Modeling emotional intelligence as mediator. *Management & Marketing: Challenges for the Knowledge Society*, 12 (4), 571-590.
- Mayer, J. D., Caruso, D. R., & Salovey, P. (2000). *Selecting a measure of emotional intelligence: The case for ability scales*. In R. Bar-On & J. D. A. Parker (Eds.), *the handbook of emotional intelligence: Theory, development, assessment, and application at home, school, and in the workplace*. San Francisco, CA, US: Jossey-Bass.
- Muajiz. (2009). Pengaruh pelatihan kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja auditor pada direktorat jendral pajak. *Tesis*. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Gajah Mada.
- Noe, R.A. (2002). *Employee training and development*. New York: Mc Graw Hill
- Olson, M.H., & Hargenhahn, B.R. (2013). *Pengantar teori psikologi kepribadian (10th ed)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Organ, D.W., Podsakoff, P.M., & MacKenzie, S. B. (2006). *Organizational citizenship behavior: its nature, antecedents, and consequences*. Clifornia: Sage Publications Inc.
- Organ, D. W. (2006). *Organizational citizenship behavior: The good soldier syndrome*. Lexington, MA: Lexington Books.

- Perera, K.A.V.S., & Weerakkody, W.A.S. (2018). The impact of emotional intelligence on organizational citizenship behavior: A study of banking employees in non-state commercial Banks in Colombo district. *HRM Student Research Symposium*. University of Kelaniya, Sri Lanka. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/328580643_The_Impact_of_Emotional_Intelligence_on_Organizational_Citizenship_Behavior_A_Study_of_Banking_Employees_in_Non-State_Commercial_Banks_in_Colombo_District
- Prastiwi, T.F. (2018) Efektivitas pelatihan kualitas relasi atasan-bawahan untuk meningkatkan perilaku organization citizenship behavior (OCB) karyawan Hotel X Semarang. *Tesis*. Semarang: Program Pasca Sarjana Univeristas Katolik Soegijapranata
- Putra, E. D., & Nurtjahjanti, H. (2017). Hubungan antara kecerdasan sosial dengan organizational citizenship behavior pada karyawan PT. Telkom Indonesia Regional IV Jawa Tengah dan di Yogyakarta. *Junal Empati*, 4 (6), 209-230.
- Putri, Y.D., & Utami, H.N. (2017). Pengaruh organizational citizenship behavior (OCB) terhadap kinerja (Studi pada tenaga perawat ruang rawat inap Rumah Sakit Baptis Batu). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 46 (1), 27-34.
- Podsakoff, P. M., S. B. MacKenzie, J. B., Paine, D. G., & Bachrach. (2000). Organizational citizenship behavior: A critical review of the theoretical and empirical literature and suggestion for the future research. *Journal of Management*, 26, 513–563. Retrieved form <https://pdfs.semanticscholar.org/b2c3/a1f19d7f425dce3485beac95e0264441736f.pdf>
- Ramadianty, D., & Aini, E.K.(2018) Pengaruh motivasi terhadap organizational citizenship behavior (OCB) karyawan Gen-X dan Millenials (Studi pada karyawan PT Temprina Media Grafika Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 60(2), 1-9.
- Razak, A. (2016). Pengaruh kecerdasan emosional terhadap organization citizenship behavior (OCB) dan kinerja pegawai. Kendari: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Enam-Enam Kendari. Retrieved from https://www.academia.edu/35607219/Pengaruh_Kecerdasan_Emosional_Terhadap_Organization_Citizen_Behavior_Dan_Kinerja_Pegawai.pdf
- Riggio, R. E. (2009). *Introduction to industrial / organizational psychology (5th ed)*. New Jersey: Pearson Education.
- Robbins, S.P. (2001). *Perilaku organisasi: Konsep, kontroversi, aplikasi Jilid 1 (8thed.)*. Jakarta: Prenhallindo.
- Robbins, P.S., & Judge, T.A. (2008). *Perilaku organisasi (12th ed.)*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.

- Robbins, S.P., & Judge, T.A. (2015). *Perilaku organisasi (16th ed)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sabahi, A.H., & Dashti, N.S. (2016). The effect of emotional intelligence and job satisfaction on organizational citizenship behavior. *Management Saince Letter*, 6, 475-480. Retrieved From http://www.growingscience.com/msl/Vol6/msl_2016_34.pdf
- Safitri, R.M. (2016). Modul praktikum: Statistik lanjut. Yogyakarta: Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Yogyakarta.
- Sahafi, E., Danaee, H., Sarlak, M.A., & Haghollahi, F. (2011). The impact of emotional intelligence on citizenship behavior of physicians (with emphasis on infertility specialists). *Journal of Family and Reproductive Health*, 5(4), 109-115.
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1999). *Emotional intelligence, imagination, cognition and personality*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1999). *Emotional intelligence*. Jakarta : PT. Gramedia.
- Schermerhorn, J. R., Osborn, R. N., Uhl-Bien, M., & Hunt, J. G. (2012). *Organizational behavior: International student version, (12th ed)*. University of Phoenix: John Wiley & Sons (Asia) Pte. Ltd.
- Setyaningrum, R., Utami, H.N., & Ruhana, I. (2016). Pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja (studi pada karyawan PT. Jasa Raharja Cabang Jawa Timur). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 36(1), 211-220. Retrieved From <https://media.neliti.com/media/publications/87120-ID-pengaruh-kecerdasan-emosional-terhadap-k.pdf>
- Setyawan, N.F., & Sahrah, A. (2012). Peningkatan organizational citizenship behavior pada karyawan melalui pelatihan kerjasama. *Insight*, 10(1), 17-36
- Skalanews (2014, 23 maret). *UKM DIY masih didominasi industri pangan*. Dikuti 25 Februari 2019 dari Skalanews: <https://skalanews.com/berita/nasional/daerah/171491-ukm-diy-masih-didominasi-industri-pangan>
- Shapiro, L.E. (2003). *Mengajarkan emotional intelligence pada anak*. Alih Bahasa: Kantjoro. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Spector, P. E., (2000). *Industrial and organizational psychology research and practice (2th ed)*. New York : Jhon Wily & Sons, Inc.
- Sopiah. (2008). *Perilaku organisasi*. Malang: Andi.

- Sumyarsih, W., Mujiasih, E., & Ariati, J. (2012). Hubungan antara kecerdasan emosional dengan organizational citizenship behavior (OCB) pada karyawan Cv. Aneka Ilmu Semarang. *Jurnal Psikologi Undip*, 11(1), 19-27.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Tricoalu, K. L. (2013). Organizational citizenship behavior (OCB) dan komitmen organisasi pengaruhnya terhadap kinerja karyawan. *Jurnal EMBA*, 1, 278-790.
- Tofighi, M., Tirgari, B., Fooladvandi, M., & Jalali, M. (2015). Relationship between emotional intelligence and organizational citizenship behavior in critical and emergency Nurses in South East of Iran. *Ethiopian Journal of Health Science*, 25(1), 79-88. Retrieved from <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4337087/>
- Umayah, A.N., Ariyanto, A., & Yustisia, W. (2017). Pengaruh empati emosional terhadap perilaku prososial yang dimoderasi oleh jenis kelamin pada mahasiswa. *Jurnal Psikologi Sosial*, 15 (2), 72-83.
- Wijaya, R.D. (2015). Hubungan antara kecerdasan emosi dengan organizational citizenship behavior (OCB). *Skripsi*. Surakarta: Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.