

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan tentang pengaruh restrukturisasi birokrasi organisasi terhadap kepuasan kerja pada pegawai UP. Perparkiran DKI Jakarta, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh restrukturisasi birokrasi organisasi terhadap kepuasan kerja dengan nilai $Z = -2,524$ dan $p = 0,012 (<0,05)$, dimana restrukturisasi birokrasi organisasi mampu meningkatkan kepuasan kerja rata-rata pegawai dari kategori rendah (pretest = 51,75) menjadi kategori sedang (posttest = 58). Restrukturisasi birokrasi organisasi mengubah struktur yang mengatur pengorganisasian tugas dan fungsi pada jabatan maupun divisi dari bentuk yang tidak sesuai menjadi lebih sesuai dengan karakteristik organisasi birokratik yang baik melalui penataan ulang struktur tugas dan fungsi dengan mendefinisikan, mengelompokkan dan mengorganisasikan ulang. Hasil dari kegiatan kestrukturisasi birokrasi organisasi ialah adanya struktur tugas baru yang dirasa lebih proporsional, lebih jelas ruang lingkupnya, serta lebih terdokumentasikan secara aktual, sehingga secara lebih khusus mempengaruhi peningkatan kepuasan kerja dari aspek jenis pekerjaan itu sendiri dibanding dengan aspek upah, supervisi, rekan dan promosi.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian, penulis mengajukan beberapa saran akademis dan praktis, yaitu sebagai berikut:

1. Kepada peneliti selanjutnya, untuk melakukan penelitian pengaruh restrukturisasi birokrasi organisasi terhadap kepuasan kerja dengan menggunakan pendekatan kepuasan kerja yang berbeda yaitu pendekatan teori keadilan, dimana pendetakan ini ialah untuk mengetahui seberapa baik restrukturisasi birokrasi mampu mendistribusikan keadilan sehingga meningkatkan kepuasan kerja. Saran ini diberikan karena adanya isu temuan lapangan dimana rasa ketidakpuasan dikomunikasikan dengan membandingkan dengan rekan kerjanya. Isu ini tidak dapat terjawab melalui penelitian ini, sehingga dibutuhkan sudut pandang kepuasan kerja yang berbeda.
2. Kepada UP. Perparkiran DKI Jakarta:
 - a. Merekomendasikan untuk melanjutkan tahapan restrukturisasi birokrasi organisasi untuk seluruh jabatan secara menyeluruh terutama untuk jabatan-jabatan pada subjek kelompok kontrol, hingga terdapat desain kerja organisasi yang memenuhi karakteristik desain organisasi birokratik yang baik di seluruh lini organisasi.
 - b. Merekomendasikan untuk mengajukan perubahan dasar hukum tata kelola birokrasi organisasi yang lebih punya otoritas penuh pemanfaatan BLUD, seperti dari UPT menjadi SKPD, agar dapat lebih fleksibel dalam menata manajemen organisasinya sesuai dengan kebutuhan organisasi dan tidak lagi terlalu mempertimbangkan tugas dan fungsi yang diturunkan dari Dinas

Perhubungan secara delegatif. Saran ini berdasarkan hasil dari kepuasan terhadap sistem promosi yang dipersepsikan rendah dan tetap rendah walaupun telah melalui tahap restrukturisasi karena alasan keleluasaan dalam menentukan sistem birokrasi organisasi.